

Pacchetto abbonamento

Annulla per qualsiasi motive fornita da Companjon



Guida ai vantaggi, Termini e condizioni di adesione e il Informativa sulla privacy.

1	Introduzione	1
1.1	Struttura di questo pacchetto di adesione	1
1.2	Parti interessate	1
2	Definizioni	2
3	Guida ai vantaggi	4
3.1	Introduzione	4
3.2	Come contattarci	4
3.3	Vantaggi, indennizzi ed esclusioni	4
3.4	Modalità di elaborazione dell'indennizzo.....	5
3.5	Modalità di presentazione di un reclamo	5
4	Termini e condizioni di adesione	6
4.1	Adesione	6
4.2	Durata dell'adesione.....	6
4.3	Diritto di annullamento dell'adesione da parte nostra	6
4.4	Diritto di recesso del cliente.....	6
4.5	Annullamento da parte di Trainline o operatore ferroviario	7
4.6	Periodo di tolleranza.....	7
4.7	Biglietto(i) scambiabile(i)	7
4.8	Commissioni e imposte.....	7
4.9	Informazioni importanti.....	7
4.10	Norme di legge e risoluzione delle controversie	7
5	Informativa sulla privacy	8
5.1	Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy.....	8
5.2	Panoramica della presente Informativa sulla privacy	8
5.3	Quali dati personali raccoglie Companjon?	8
5.4	Perché e in che modo Companjon utilizza i dati personali?	9
5.5	Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari.....	11
5.6	Durata della conservazione dei dati personali	11
5.7	Companion tratta i dati personali utilizzando strumenti automatizzati?	12
5.8	Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali.....	12
5.9	Modifiche alla presente Informativa sulla privacy.....	13

ASSICURAZIONE ANNULLA PER QUALSIASI MOTIVE TRAINLINE

1 Introduzione

1.1 Struttura di questo pacchetto di adesione

Questo Pacchetto di adesione ti informa sui tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti Trainline protetti dalla Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline.

Questo Pacchetto di adesione contiene una Guida ai vantaggi, i Termini di adesione e un'Informativa sulla privacy.

- La **Guida ai vantaggi** spiega i vantaggi a tua disposizione nell'ambito della Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline e fornisce ulteriori dettagli su richieste di indennizzo, reclami e altri diritti che hai in quanto aderente.
- I **Termini di adesione** descrivono in dettaglio i termini della tua adesione e i tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti Trainline protetti dalla Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline.
- L'**Informativa sulla privacy** stabilisce come trattiamo i tuoi dati personali e per quale scopo, chi è responsabile dei tuoi dati personali, con chi vengono condivisi i tuoi dati, per quanto tempo vengono conservati e la base giuridica per il trattamento degli stessi. Stabilisce inoltre i tuoi diritti in relazione a tale trattamento e come puoi contattarci per ottenere ulteriori informazioni o segnalare eventuali problemi o dubbi.

Si prega di leggere attentamente questo Pacchetto di adesione, di rivedere il Certificato di adesione al momento della ricezione e di avvisarci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni nel Certificato di adesione non è corretta.

1.2 Parti interessate

L'Assicuratore è Companjon Insurance DAC, costituita in Irlanda con il numero di registrazione 669679 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

L'Assicuratore sottoscrive la polizza assicurativa di gruppo, che è organizzata tramite Companjon Services DAC, un intermediario assicurativo costituito in Irlanda con numero di registrazione 659078 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01V9V4.

Il contraente della polizza assicurativa di gruppo è Noi, UAB Companjon Distribution, un agente vincolato dell'assicuratore, costituito in Lituania con il numero di registrazione 306379453, con sede legale a Didžioji g. 18, Vilnius. In qualità di contraente, siamo il capo amministrativo del gruppo che gestisce e amministra tutte le adesioni al gruppo. In questo ruolo, siamo anche il partner contrattuale degli accordi di adesione che vengono conclusi tra te e noi.

Companion Insurance DAC (operante come Companion) è regolamentata dalla Central Bank of Ireland [Banca Centrale d'Irlanda]. Companion Services DAC (operante come Companion), è regolamentata dalla Central Bank of Ireland. UAB Companion Distribution è un agente assicurativo vincolato dell'Assicuratore in conformità alle leggi della Lituania. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC e UAB Companion Distribution sono società collegate.

2 Definizioni

Vantaggi	I vantaggi dell'adesione sono descritti in dettaglio nella Guida ai vantaggi e consistono in una copertura ai sensi della Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline e altri vantaggi e servizi.
Guida ai vantaggi	Sezione 3 del Pacchetto di adesione e riassunto nella sezione 1.1.
Annulla	L'annullamento di un viaggio sulla piattaforma Trainline che deve includere l'annullamento di tutti i biglietti connessi a quel viaggio (collettivamente Annullamento e Annullato).
Companion	UAB Companion Distribution (Noi), Companion Insurance DAC (Assicuratore) e Companion Services DAC, come stabilito in maggiore dettaglio nella sezione 1.2.
Indennizzo	L'importo che hai diritto a ricevere in base all'assicurazione Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline in caso di annullamento di un viaggio.
Periodo di Copertura	Il periodo di validità del tuo Certificato di Adesione, con indicazione della data di inizio e di fine copertura.
SEE	Lo Spazio economico europeo, costituito dai paesi dell'Unione europea e dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia; non comprende il Regno Unito.
Polizza assicurativa di gruppo	La polizza assicurativa tra noi e l'assicuratore che ci dà il diritto di aggiungere gli aderenti, in quanto persone assicurate, alla Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline.
Assicuratore	Companion Insurance DAC.
IPID	La scheda informativa del prodotto assicurativo.
Viaggio	Il tuo viaggio dalla stazione di partenza alla stazione di arrivo per uno o più viaggiatori, come prenotato sulla piattaforma Trainline e come descritto in dettaglio nel Certificato di adesione; un viaggio di sola andata corrisponde a un viaggio, un viaggio di andata e ritorno corrisponde a due viaggi (un viaggio di andata e un viaggio di ritorno).
Aderente	Chiunque aderisca al gruppo di clienti Trainline che hanno stipulato un accordo di adesione con noi che dà loro diritto ai vantaggi.
Termini e condizioni di adesione	I termini, come definiti nella sezione 4 del Pacchetto di adesione e riassunti nella sezione 1.1.
Quota di adesione	L'importo che paghi in anticipo per aderire al gruppo.
Certificato di adesione	L'e-mail che ricevi dopo aver prenotato un viaggio con la Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline; insieme al Pacchetto di adesione, il Certificato di adesione costituisce l'accordo di adesione.
Pacchetto di adesione	Questo documento è composto dalla Guida ai vantaggi, IPID, dai Termini di adesione e dall'Informativa sulla privacy.
Dati personali	Questo termine ha il significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati e include qualsiasi informazione che Companion gestisce, elabora o memorizza su di te o qualsiasi altra persona inclusa nella tua prenotazione di viaggio in relazione alla Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline.
Informativa sulla privacy	Sezione 5 del Pacchetto di adesione e riassunto nella sezione 1.1.
Orario di partenza programmato	L'orario di partenza programmato del tuo viaggio come indicato nel Certificato di adesione.
Piattaforma Trainline	Il sito web di Trainline thetrainline.com e/o l'app mobile Trainline.

Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline	La copertura assicurativa offerta ai clienti Trainline per un viaggio nell'ambito della polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi.
Noi, nostro, ci	UAB Companion Distribution.
Tu, tuo/tuoi, cliente	La persona indicata nel Certificato di adesione come aderente.

3 Guida ai vantaggi

3.1 Introduzione

La Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline è progettata per soddisfare le richieste e le esigenze delle persone che hanno prenotato un viaggio tramite la piattaforma Trainline e cercano una copertura assicurativa di annullamento che consenta loro di annullare il loro viaggio per qualsiasi motivo e ricevere l'indennizzo specificato nel loro Certificato di adesione.

Né l'Assicuratore, né Trainline o Noi ti abbiamo fornito alcun consiglio o raccomandazione prima che acquistassi questa copertura assicurativa. Pertanto, si consiglia vivamente di considerare se la Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline soddisfa le proprie esigenze in base ai termini e alle condizioni di Trainline e dell'operatore ferroviario che fornisce il/i relativo/i biglietto/i.

La Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline consente ai clienti Trainline di beneficiare di una polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi. In base alla polizza assicurativa di gruppo, l'assicuratore ti offre un indennizzo quando annulli un viaggio.

Per usufruire di questo e degli altri vantaggi, devi aderire al servizio. È possibile presentare domanda di adesione scegliendo e accettando l'opzione di cancellazione flessibile sulla piattaforma Trainline.

3.2 Come contattarci

In caso di domande o se stai cercando ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra pagina FAQ su companion.com/trainline.

Il nostro team di assistenza clienti può essere contattato tramite live chat su mycompanion.com.

Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo customer@companion.com.

3.3 Vantaggi, indennizzi ed esclusioni

In qualità di aderente, hai il diritto a un indennizzo per la tua perdita finanziaria se annulli un viaggio. La perdita finanziaria è preconcordata e corrisponde all'importo dell'indennizzo per un viaggio, come indicato nel Certificato di adesione.. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti in relazione all'annullamento non sono risarciti come parte dell'indennizzo.

Quando si effettua una prenotazione sulla Piattaforma ferroviaria, la trattiamo come un viaggio (in caso di viaggio di sola andata) o come due viaggi (in caso di viaggi di andata e ritorno con un viaggio di andata e uno di ritorno).

Per ogni viaggio si ottiene un abbonamento separato. Il tuo Certificato di adesione contiene tutti i dettagli del viaggio, tra cui stazione di partenza, stazione di arrivo, direzione, orario di partenza programmato e prezzo del viaggio. In caso di viaggio di andata e ritorno, la compagnia emette un certificato di adesione che conferma i dati relativi a due viaggi e due adesioni e l'indennizzo per ciascun viaggio.

Per ottenere l'indennizzo, **è necessario annullare il viaggio sulla piattaforma Trainline non entro e non oltre la data e l'ora di fine specificate nel tuo certificato di adesione**. Se il viaggiatore ha più di un viaggio, deve annullare ogni viaggio separatamente sul binario della linea ferroviaria. È sufficiente seguire il processo di annullamento sulla piattaforma Trainline.

L'annullamento di viaggi con più di un viaggiatore implica l'annullamento del viaggio per tutti i viaggiatori sulla piattaforma Trainline allo stesso tempo. Ciò potrebbe richiedere **annullamenti separati per ogni viaggiatore**.

Annullando un viaggio:

- a) Confermi che né tu né i tuoi compagni di viaggio desiderate utilizzare il biglietto relativo al viaggio.;
- b) Rinunci al tuo diritto di utilizzare tale biglietto per qualsiasi viaggio.

Nessun indennizzo sarà corrisposto

- a) se si annulla un viaggio al di fuori del periodo di copertura ;
- b) se il pagamento dell'indennizzo è **vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile**

3.4 Modalità di elaborazione dell'indennizzo

Una volta annullato un viaggio, riceverai un'e-mail da parte nostra che confermerà l'annullamento e l'importo dell'indennizzo con ulteriori informazioni relative al pagamento dello stesso.

Organizzeremo il trasferimento dell'indennizzo a te dovuto e pagato dall'Assicuratore ai sensi della polizza assicurativa di gruppo.

Sei inoltre protetto da un diritto di indennizzo diretto nei confronti dell'Assicuratore e puoi esercitare tale diritto di indennizzo nei confronti dell'assicuratore contattandolo direttamente, senza il nostro consenso. L'Assicuratore non ha il diritto di rifiutare o ridurre il tuo indennizzo se hai pagato la quota di adesione e hai diritto a ricevere un indennizzo. Nell'improbabile eventualità che la polizza assicurativa di gruppo scada, il tuo diritto all'indennizzo non ne sarà influenzato.

3.5 Modalità di presentazione di un reclamo

Se l'assicurato non è soddisfatto dei servizi offerti dalla compagnia o dall'assicuratore o non è d'accordo con una decisione presa in merito alle sue prestazioni, puoi inviare un reclamo via e-mail a complaints@companion.com.

Se il tuo reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, puoi utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per trovare opzioni adeguate per risolvere il tuo reclamo (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puoi inoltre il tuo reclamo all'insurance ombudsman [autorità garante] responsabile, un organismo indipendente per la risoluzione delle controversie che lavora gratuitamente per i consumatori. Un reclamo sporto presso un Ombudsman non pregiudica il tuo diritto di intraprendere azioni legali contro di noi.

Recapiti dell'Ombudsman irlandese:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda
E-Mail: info@fspo.ie
Tel:+353 1 567 7000

Un elenco di tutti gli altri Ombudsman europei o di altri organismi di risoluzione delle controversie, con i relativi dati di contatto, è disponibile sul nostro sito web www.companion.com/complaints

4 Termini e condizioni di adesione

4.1 Adesione

Per aderire al servizio, è necessario soddisfare le seguenti condizioni durante il periodo di adesione;

- a) È necessario prenotare il viaggio più di 30 minuti ma meno di 120 giorni prima dell'orario di partenza programmato;
- b) La prenotazione sulla piattaforma Trainline deve essere pagata in euro, Sterlina britannica e Dollaro statunitense;
- c) Devi avere la capacità giuridica di utilizzare i servizi di prenotazione sulla piattaforma Trainline; e
- d) Devi prenotare il tuo viaggio sulla piattaforma Trainline mentre ti trovi all'interno di un paese SEE.

La tua adesione comporta che tu sia sempre in possesso di tutti i biglietti collegati al tuo viaggio e che tutti tali biglietti siano sempre validi.

I tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente sono regolati dall'accordo di adesione tra te e noi. L'accordo di adesione è costituito dal Certificato di adesione e dal Pacchetto di adesione allegati all'e-mail del Certificato di adesione.

È possibile presentare domanda di adesione scegliendo l'opzione di Assicurazione Annulla per qualsiasi motivo Trainline sulla piattaforma Trainline. La domanda si considera accettata, e tu puoi considerarti ufficialmente un aderente, quando ti inviamo il Certificato di adesione via e-mail. **La tua copertura inizia una volta che sei un aderente e quando hai pagato la quota di adesione attraverso la piattaforma Trainline.**

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare la tua domanda a nostra esclusiva discrezione. Se la tua domanda viene rifiutata, ti verrà rimborsata la quota di adesione.

Quando effettui più di una prenotazione con la Assicurazione Annulla per qualsiasi motivo Trainline, ricevi un certificato di adesione separato per ogni prenotazione. Il certificato di adesione contiene i dettagli dei rispettivi viaggi e adesioni. Il certificato di socio per un viaggio di andata e ritorno riporta i dettagli di due viaggi e due soci, uno per il viaggio di andata e uno per il viaggio di ritorno.

4.2 Durata dell'adesione

Puoi trovare la data di inizio e di fine della tua adesione nel tuo Certificato di adesione, e questo determina il periodo durante il quale hai diritto ai vantaggi. La tua adesione cessa alla data di fine o alla data in cui ricevi l'indennizzo.

4.3 Diritto di annullamento dell'adesione da parte nostra

Se fornisci deliberatamente informazioni **fuorvianti o falsificate** su di te o in relazione all'adesione, al viaggio, o ai relativi biglietti di viaggio, potresti **non avere il diritto di rivendicare l'indennizzo** e noi **potremmo avere il diritto di annullare la tua adesione.**

4.4 Diritto di recesso del cliente

Puoi recedere dalla tua adesione entro 14 giorni dalla ricezione del Certificato di adesione e ricevere un rimborso completo della Quota di adesione, a condizione che nessun indennizzo sia stato richiesto o sia in attesa. **Il diritto di recedere dall'adesione è escluso se la stessa inizia meno di 28 giorni prima dell'orario di partenza programmato.** Il recesso dall'adesione non pregiudica la validità della tua prenotazione di viaggio e del/i biglietto/i relativo/i.

Puoi recedere dall'adesione tramite il portale self-service Companionjon o la live chat su mycompanionjon.com. Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo customer@companionjon.com

L'invio della comunicazione di recesso è sufficiente per rispettare i termini.

4.5 Annullamento da parte di Trainline o operatore ferroviario

Nel caso in cui il tuo viaggio venga annullato da Trainline o dall'operatore ferroviario o desideri scambiare il tuo biglietto, si applica quanto segue:

- a) se Trainline o l'operatore ferroviario annulla uno o più Viaggi durante il periodo di abbonamento dell'Utente; Potrai comunque annullare il tuo viaggio sulla piattaforma Trainline e richiedere un risarcimento durante il periodo di copertura.
- b) se Trainline o l'operatore ferroviario annulla uno o più viaggi di fuori del periodo di copertura, non sarà possibile annullare il viaggio in quanto il periodo di validità dell'abbonamento sarà scaduto.

4.6 Periodo di tolleranza

Nel caso in cui annulli il tuo biglietto tramite la piattaforma Trainline entro un periodo di tolleranza applicabile offerto da un operatore ferroviario, la tua adesione cesserà e la quota di adesione ti sarà rimborsata da Trainline. Un periodo di grazia è un periodo di tempo concesso da un operatore ferroviario entro il quale è possibile annullare l'acquisto del biglietto.

4.7 Biglietto(i) scambiabile(i)

Una volta iniziata l'iscrizione, i biglietti coperti dall'assicurazione Annulla per qualsiasi motivo Trainline non possono essere modificati. Nel caso in cui scambi uno o più biglietti dopo l'inizio della tua iscrizione, la tua iscrizione cesserà e la quota di iscrizione non ti sarà rimborsata. La tua iscrizione non viene trasferita a nuovi biglietti. Se scegli di non scambiare uno o più biglietti, puoi comunque annullare il tuo viaggio sulla piattaforma Trainline entro il periodo di copertura.

4.8 Commissioni e imposte

La Quota di adesione è l'importo totale pagato in cambio della tua adesione e dei vantaggi. Per ciascun aderente, paghiamo un premio assicurativo all'Assicuratore. Il premio assicurativo include una commissione che l'Assicuratore paga a Companionjon Services DAC per l'organizzazione della polizza assicurativa di gruppo. Inoltre, paghiamo una commissione a Trainline per i suoi servizi e per stabilire il contatto con i clienti Trainline tramite l'accesso alla piattaforma Trainline. Il resto della Quota di adesione copre i nostri costi per la gestione delle adesioni e l'organizzazione dei vantaggi. Il premio assicurativo e le imposte applicabili sono elencati in dettaglio nel Certificato di adesione.

4.9 Informazioni importanti

Qualora dovessimo concordare con l'Assicuratore modifiche alla polizza assicurativa di gruppo che incidono sui tuoi vantaggi, ti informeremo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo. In caso di tale notifica, avrai il diritto di annullare la tua adesione entro 30 giorni dalla nostra notifica.

La lingua di riferimento del Pacchetto di adesione è l'inglese. La versione inglese e quelle tradotte sono accessibili qui: www.companionjon.com/trainline

4.10 Norme di legge e risoluzione delle controversie

La tua adesione è regolata dalla legge tedesca. Se hai la tua residenza abituale in un altro paese nel momento in cui presenti la tua domanda di adesione, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quel paese rimane inalterata dalla scelta della legge in questa sezione. Ciò include gli articoli da 82 a 91 della legge spagnola sui consumatori e gli utenti (regio decreto 1/2007) che prevalgono sempre.

5 Informativa sulla privacy

5.1 Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy stabilisce la base secondo cui Companion raccoglie, utilizza e memorizza i tuoi dati personali quando aderisci alla Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline.

Nota: se fornisci dati personali su un altro soggetto/viaggiatore, ti chiediamo di comunicargli quali informazioni hai condiviso con Companion, condividere questa Informativa sulla privacy con lui e assicurarti che ti abbia dato il permesso di fornire queste informazioni a Companion.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali è Companion e ciò significa una o più delle singole società del gruppo che compongono Companion, come stabilito nella sezione 2 "Definizioni" e ai sensi della legge sulla protezione dei dati applicabile. Companion raccoglie i tuoi dati personali dalla piattaforma Trainline quando confermi di voler aderire al servizio. Companion ha in atto accordi per garantire che i tuoi dati personali siano gestiti correttamente e in conformità con la legge sulla protezione dei dati applicabile. Tali disposizioni riflettono i rispettivi ruoli e responsabilità di ciascuna entità in relazione ai servizi a te forniti e all'uso dei tuoi dati personali. Ciò significa, ad esempio, che determinati trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da un'entità per conto proprio o che determinati trattamenti sono effettuati da un'entità sotto l'istruzione di un'altra. Il trattamento può essere effettuato anche sotto controllo congiunto ai sensi della legge applicabile in materia di protezione dei dati. In ogni caso, Companion garantirà sempre che i suoi obblighi nei tuoi confronti siano adempiuti e che i tuoi diritti in materia di protezione dei dati siano pienamente protetti.

La presente Informativa sulla privacy si applica a tutti gli aderenti. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se desideri esercitare i tuoi diritti in materia di protezione dei dati, ti preghiamo di contattare il responsabile della privacy dei dati di Companion inviando un'e-mail a dataprivacy@companion.com. Se hai domande o commenti su questa Assicurazione Annulla per qualsiasi motive Trainline, ti preghiamo di inviare una e-mail a customer@companion.com.

5.2 Panoramica della presente Informativa sulla privacy

Companion raccoglie i tuoi dati personali allo scopo di fornirti i vantaggi che hai in quanto aderente. Trainline.com Limited (**Trainline**) possiede e gestisce la piattaforma Trainline dove ti iscrivi per aderire al servizio. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, Trainline è un partner indipendente di Companion. Si prega di notare che Trainline ha i propri termini e condizioni separati nonché una propria informativa sulla privacy relativa all'utilizzo della piattaforma Trainline e al trattamento dei tuoi dati con cui dovresti familiarizzare. Companion non è responsabile e non accetta responsabilità per i termini e le condizioni, l'informativa sulla privacy o altri termini della piattaforma Trainline a cui potresti essere soggetto come parte della tua prenotazione Trainline.

5.3 Quali dati personali raccoglie Companion?

Companion raccoglierà e tratterà i seguenti tipi di dati personali che ti riguardano:

Dati personali	Dettagli
Dati dell'adesione	<p>Quando fornisci le informazioni necessarie per aderire al servizio, è necessario che Companjon raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dettagli sulla tua identità che includono il titolo, il nome completo, il paese di residenza, l'indirizzo e-mail e la data di nascita; • Dettagli relativi alla tua prenotazione Trainline che includono il tuo numero di prenotazione, il fornitore della prenotazione, la prenotazione di sola andata, la stazione di partenza/arrivo e la data di partenza; • Dettagli sulla tua adesione che includono il tuo numero di adesione e la durata della tua adesione; • Dettagli relativi all'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet per l'acquisto. Devi prenotare il tuo viaggio sulla piattaforma Trainline mentre ti trovi all'interno di un paese SEE e il tuo indirizzo IP viene utilizzato per verificarlo; e • Il numero ID cliente "tokenizzato" di Trainline che è il numero di riferimento crittografato associato alla tua adesione all'assicurazione.
Dati delle richieste di indennizzo	<p>Quando viene presentata una richiesta di indennizzo, è necessario che Companjon raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • data della richiesta di indennizzo, • data e ora dell'annullamento della prenotazione Trainline, • importo dell'indennizzo; e • I dettagli del tuo conto bancario per il pagamento (se necessario per pagare la tua richiesta).
Dati sull'assistenza e servizio clienti	<p>Quando invii una domanda o una richiesta in relazione alla tua adesione, è necessario che Companjon raccolga e generi i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • La natura della tua domanda o richiesta (ad es. richiesta di assistenza clienti/risoluzione dei problemi, richiesta di annullamento dell'adesione, richiesta di rimborso o richiesta di modifica dell'adesione); e • La data della tua domanda e richiesta.
Dati di marketing diretto	<p>Se scegli di ricevere comunicazioni di marketing diretto, Companjon raccoglierà dati personali relativi alle tue preferenze di marketing (ad esempio, una registrazione della tua decisione di ricevere comunicazioni di marketing diretto e/o qualsiasi opzione esercitata per annullare l'iscrizione a tali comunicazioni).</p>

5.4 Perché e in che modo Companjon utilizza i dati personali?

I **motivi** ("Base giuridica") e le **modalità** ("Finalità") con cui Companjon tratta i tuoi dati personali nel contesto della tua adesione sono spiegati nella tabella seguente.

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
<p>Per gestire la tua adesione – necessità contrattuale</p>	<p>È necessario elaborare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati di assistenza e supporto clienti per stipulare ed eseguire il contratto di adesione con te, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gestire il contratto di adesione con te ai sensi dei Termini di adesione (ad esempio, valutare la tua idoneità, valutare il tuo livello di copertura assicurativa, valutare il prezzo della tua copertura assicurativa e amministrare i tuoi vantaggi); • valutare ed elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo da te effettuata; • elaborare qualsiasi richiesta di assistenza e supporto clienti da parte tua; e • mantenere e archiviare le registrazioni in relazione a te/alla tua adesione sui sistemi IT di Companjon. <p>IMPORTANTE: è un requisito contrattuale fornire i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e i dati di assistenza e servizio clienti per le finalità di cui sopra. Se non fornisci a Companjon tali dati personali che possono essere trattati per questi scopi, non sarà possibile gestire la tua adesione e i tuoi vantaggi.</p>
<p>Per servire gli affari degli aderenti e di Companjon - i nostri legittimi interessi</p>	<p>È necessario trattare i tuoi dati personali allo scopo di perseguire i legittimi interessi commerciali di Companjon. Le finalità specifiche dei legittimi interessi commerciali di Companjon sono elencate in dettaglio di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fornire un preventivo per la quota di adesione: Companjon elaborerà i tuoi dati di adesione al fine di fornirti un preventivo per la quota di adesione; • Sicurezza delle informazioni: Companjon potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali allo scopo di mantenere garanzie appropriate per la loro sicurezza. • Marketing diretto: in determinate circostanze, Companjon elaborerà i tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companjon) quando esiste una base giuridica legittima. • Reclami legali: Companjon tratterà i tuoi dati personali al fine di difendere, stabilire, indagare e/o esercitare un reclamo legale (o potenziale reclamo legale) di cui sei una parte. • Prevenzione delle frodi: Companjon può trattare i tuoi dati personali allo scopo di prevenire o rilevare frodi o potenziali frodi. <p>Importante: prima di utilizzare i tuoi dati personali per i legittimi interessi commerciali di Companjon, si considera attentamente l'impatto delle attività di trattamento rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali.</p> <p>Godi di determinati diritti relativi ai tuoi dati personali, come il diritto di opposizione. Per informazioni su come esercitare questo diritto, ti preghiamo di consultare la sezione 5.8 della presente Informativa sulla privacy (Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali).</p>

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
Per rispettare la legge - rispettare gli obblighi legali di Companjon ai sensi del diritto irlandese e dell'UE	Companion può trattare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati del servizio clienti e supporto laddove sia necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti ai sensi delle leggi irlandesi e/o degli Stati membri dell'Unione Europea.
Laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito	Companion tratterà i tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companion) laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito a farlo. Companion può anche trattare i tuoi dati personali sulla base del tuo consenso esplicito in altre circostanze limitate.

5.5 Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari

Ogni volta che i tuoi dati personali vengono trasmessi a parti esterne che trattano i dati per conto di Companion, è contrattualmente garantito che i tuoi dati personali vengano trasmessi e trattati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Queste parti esterne (come funzioni di assistenza clienti, supporto richieste di indennizzo, fornitori IT, agenzie di marketing, revisori dei conti, enti normativi e governativi ecc.) sono inoltre legalmente obbligate a trattare i tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

Companion può trasferire i tuoi dati personali a determinati destinatari (ad es. fornitori di servizi IT, fornitori di sicurezza, fornitori di servizi cloud) che si trovano al di fuori del SEE in paesi con leggi e pratiche che non contengono diritti di protezione dei dati per i tuoi dati personali equivalenti a quelli del SEE. Laddove tali trasferimenti si verificano, Companion garantisce che siano in atto garanzie e meccanismi di trasferimento appropriati per proteggere i tuoi dati personali. Companion garantisce inoltre che tale trattamento sia eseguito in conformità con le "Raccomandazioni sulle misure supplementari" del Comitato europeo per la protezione dei dati (01/2020). Se desideri saperne di più su eventuali trasferimenti che interessano i tuoi dati personali, ti preghiamo di inviare un'e-mail a dataprivacy@companion.com.

5.6 Durata della conservazione dei dati personali

La conservazione dei tuoi dati personali è soggetta a determinati periodi minimi di conservazione legali e normativi. In considerazione di ciò, Companion manterrà i tuoi dati personali in linea con i periodi di conservazione indicati nella tabella seguente:

Dati personali	Periodo di conservazione
Dati di adesione, dati relativi alle richieste di indennizzo e dati di assistenza e supporto clienti	7 anni dalla data di scadenza dell'adesione alla Assicurazione Annulla per qualsiasi motivo Trainline. Laddove i tuoi dati personali vengano raccolti ma non venga stipulato un accordo di adesione con noi, Companion conserverà tali dati personali per non più di 6 mesi.
Dati di marketing diretto	Il periodo di tempo scelto per ricevere comunicazioni di marketing diretto fino all'annullamento dell'adesione più un ragionevole periodo di tempo successivo per consentire al database di Companion di aggiornare le preferenze di marketing diretto e/o eliminare i dati personali.

In alcuni casi, Companion può essere obbligata a conservare i registri per periodi più lunghi, ad esempio, per adempiere agli obblighi previsti da diversi requisiti legali e normativi europei.

5.7 Companjon tratta i dati personali utilizzando strumenti automatizzati?

Companion può utilizzare processi decisionali automatizzati per valutare la tua idoneità all'adesione o per determinare la tua idoneità a presentare una richiesta di indennizzo. Tali valutazioni possono determinare un risultato che potrebbe avere effetti legali o altri effetti simili per te (ad esempio l'accettazione o il rifiuto della tua domanda di adesione ai sensi della polizza assicurativa di gruppo). Quando tale processo decisionale automatizzato viene eseguito, può essere basato su sistemi e controlli che aiutano ad esempio a valutare la tua idoneità ad aderire al servizio o può essere basato su dati di terze parti (come gli orari dei treni in ritardo) e l'uso di sistemi e controlli per valutare se sei idoneo a ricevere un indennizzo ai sensi della polizza assicurativa di gruppo nonché determinare l'indennizzo pagabile per le richieste sulla base di algoritmi definiti.

IMPORTANTE: il processo decisionale automatizzato può determinare che non sei idoneo a beneficiare della Assicurazione Annulla per qualsiasi motivo Trainline. Companion metterà in atto misure adeguate per salvaguardare i tuoi diritti, libertà e interessi legittimi, incluso il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione (cioè un essere umano esaminerà la decisione automatizzata). Se si desidera richiedere una revisione di tale decisione, si prega di inviare un'e-mail a dataprivacy@companion.com.

5.8 Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali

Godi di una serie di diritti in relazione ai tuoi dati personali, che sono indicati nella tabella seguente. **In particolare, tali diritti includono il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato per i legittimi interessi di Companion.** Si noti che questi diritti non sono assoluti. È possibile esercitare tali diritti inviando un'e-mail a dataprivacy@companion.com. Companion cercherà di rispondere pienamente alla tua richiesta entro un mese dal suo ricevimento. Tieni inoltre presente che deve essere verificata la tua identità quando eserciti i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

Diritto	Dettagli
Diritto all'informazione	Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come vengono trattati i tuoi dati personali. Companion dà effetto a questo diritto fornendoti la presente Informativa sulla privacy.
Diritto di opposizione	Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove Companion faccia affidamento sui suoi legittimi interessi commerciali per il trattamento di tali dati personali. Puoi richiedere che Companion interrompa il trattamento dei tuoi dati personali, e Companion lo farà, a meno che non possano essere dimostrati motivi legittimi convincenti per continuare il trattamento dei tuoi dati personali o se i tuoi dati personali sono necessari in relazione a eventuali rivendicazioni legali.
Diritto di accesso	Hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano per cui Companion ha in corso un processo di trattamento. Se eserciti questo diritto, riceverai conferma del trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, una copia/copie dei tuoi dati personali.
Diritto alla rettifica	Hai il diritto di rettificare i dati personali che ti riguardano e per cui Companion ha in corso un processo di trattamento se tali dati personali sono inesatti o incompleti.
Diritto alla cancellazione	Hai il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio, se eserciti il diritto di opposizione e non sussiste alcun motivo prevalente per continuare a trattare i tuoi dati personali o se il trattamento dei tuoi dati personali non è più necessario.

Diritto	Dettagli
Diritto alla limitazione	Hai il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Companjon. Ad esempio, se contesti l'accuratezza dei dati personali che Companjon detiene su di te o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali.
Diritto di sporgere reclamo	Hai il diritto di presentare un reclamo alla Commissione per la protezione dei dati ("DPC") dell'Irlanda o al tuo supervisore locale per la protezione dei dati del SEE in merito al trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, ti preghiamo di utilizzare il modulo "Segnala un problema" del DPC . Si consiglia di contattare Companjon prima di iniziare un reclamo presso la DPC per verificare se è possibile risolvere eventuali dubbi sul trattamento dei propri dati personali.
Diritto alla portabilità dei dati	<p>Puoi richiedere che i tuoi dati personali detenuti da Companjon siano forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e puoi richiedere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento ove ciò sia tecnicamente fattibile. Questo diritto sorge solo quando:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Companjon tratta i tuoi dati personali in quanto necessari per eseguire il contratto con te (base giuridica); e • il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto relativo al processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)	Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate (inclusa la profilazione) in relazione ai tuoi dati personali che hanno effetti legali o altri effetti altrettanto significativi su di te. Per esercitare questo diritto, puoi: (a) richiedere che una persona esamini tale decisione; (b) esprimere il tuo punto di vista; e/o (c) contestare la decisione.

5.9 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per mantenerla aggiornata con i requisiti legali vigenti e il modo in cui Companjon gestisce la propria attività. Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy sarà opportunamente notificata all'utente in conformità con la legge sulla protezione dei dati.

Trainline_CFAR_MemPack_IT_18112024