trainline | Powered by companjon

Paquete de membresia

Anula por cualquier motivo ofrecido por Companjon

Guía de beneficios,
Condiciones de membresía y el
Aviso de privacidad.

1 Introducción 1
1.1 Estructura de este Paquete de suscripción 1
1.2 Partes implicadas 1
2 Definiciones 2
3 Guía de beneficios 4
3.1 Introducción 4
3.2 ¿Cómo puede ponerse en contacto? 4
3.3 Beneficios, compensación y exclusión 4
3.4 ¿Cómo procesamos su compensación? 5
3.5 ¿Cómo puede presentar una queja? 5
4 Condiciones de membresía 6
4.1 Membresía 6
4.2 Plazo de membresía 6
4.3 Nuestro derecho de cancelar su membresía 6
4.4 Su derecho a cancelación 6
4.5 Cancelación por Trainline u operador de tren o cambio de billete 7
4.6 Periodo de gracia 7
4.7 Billetes(s) intercambiable(s) 7
4.8 Comisiones e impuestos 7
4.9 Información importante 7
4.10 Legislación vigente y resolución de conflictos 8
5 Aviso de privacidad 9
5.1 Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad 9
5.2 Visión general de este Aviso de privacidad 9
5.3 ¿Qué datos personales recoge Companjon sobre usted? 9
5.4 ¿Por qué y cómo utiliza Companjon sus datos personales? 10
5.5 Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios 12
5.6 ¿Cuánto tiempo se guarda su información personal? 12
5.7 ¿Trata Companjon sus datos personales mediante herramientas automatizadas? 13
5.8 ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos? 13
5.9 Modificaciones a este Aviso de privacidad 15

SEGURO ANULA POR CUALQUIER MOTIVO DE TRAINLINE

1 Introducción

1.1 Estructura de este Paquete de suscripción

Este Paquete de suscripción le informa de sus derechos y obligaciones como miembro del grupo de clientes de Trainline protegidos por el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline.

Este Paquete de suscripción contiene una Guía de beneficios, Condiciones de membresía y un Aviso de privacidad.

- La **Guía de beneficios** le explica los beneficios a su disposición bajo el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline y proporciona datos adicionales sobre reclamaciones, quejas y otros derechos de los miembros.
- Las **Condiciones de membresía** detallan los términos de su membresía y sus derechos y obligaciones como miembro del grupo de clientes de Trainline que están protegidos por el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline.
- El **Aviso de privacidad** establece cómo tratamos sus datos personales y con qué fin, quién es responsable del tratamiento de sus datos personales, con quién se comparten sus datos, cuánto tiempo se conservan y la base legal para tratar sus datos personales. También establece sus derechos sobre dicho tratamiento y cómo contactar con nosotros para obtener más información o informar sobre cualquier problema o inquietud.

Lea atentamente este Paquete de suscripción, revise su Certificado de membresía al recibirlo y notifíquenos de inmediato si alguna de la información en el Certificado de Membresía es incorrecta.

1.2 Partes implicadas

La Aseguradora es Companjon Insurance DAC, constituida en Irlanda con el número de registro 669679 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01V9V4.

La Aseguradora suscribe la Póliza de Seguro del Grupo, que se establece a través de Companjon Services DAC, un intermediario de seguros constituido en Irlanda con el número de registro 659078 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01V9V4.

El tomador del seguro colectivo somos nosotros, UAB Companjon Distribution, agente vinculado de la Aseguradora, constituida en Lituania con el número de registro 306379453, con domicilio social en Didžioji g. 18, Vilnius. Como asegurado, somos el jefe administrativo del grupo que gestiona y administra todas las membresías del grupo. En esta función, también somos el socio contractual de los acuerdos de membresía que se celebran entre usted y nosotros.

Companjon Insurance DAC (que opera como Companjon) está regulada por el Banco Central de Irlanda. Companjon Services DAC (que opera como Companjon) está regulada por el Banco Central de Irlanda. UAB Companjon Distribution es un agente de seguros vinculado a la aseguradora de a cuerdo a las leyes de Lituania is Companjon Insurance DAC, Companjon Services DAC y UAB Companjon Distribution son empresas vinculadas.

2 Definiciones

Beneficios	Los beneficios de membresía se detallan en la Guía de beneficios y consisten en cobertura bajo el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline y otros beneficios y servicios.
Guía de beneficios	Sección 3 del Paquete de suscripción resumido en el apartado 1.1.
Cancelar	La cancelación de un viaje en la plataforma Trainline, que debe incluir la cancelación de todos los billetes relacionados con ese viaje (Cancelación colectiva.
Companjon	UAB Companjon Distribution (Nosotros), Companjon Insurance DAC (Aseguradora) y Companjon Services DAC, como se establece en mayor detalle en el apartado 1.2.
Compensación	El importe que tiene derecho a recibir bajo el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline si cancela un viaje.
Periodo de cobertura	Período de cobertura El período de tiempo indicado en el Certificado de membresía con la fecha de inicio y la fecha de finalización.
EEE	El Espacio Económico Europeo, que comprende los países de la Unión Europea junto con Islandia, Liechtenstein y Noruega; no incluye Reino Unido.
Póliza de Seguro de Grupo	La póliza de seguro entre nosotros y la Aseguradora que nos da el derecho de agregar a los miembros como personas aseguradas bajo el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline.
Aseguradora	Companjon Insurance DAC.
IPID	Documento informativo sobre el producto de seguros.
Viaje	Su viaje desde la estación de salida hasta la estación de llegada para uno o más pasajeros, según la reserva en la Plataforma de Trainline y según detalla su Certificado de membresía; un viaje de ida corresponde a un Viaje, un viaje de vuelta corresponde a dos Viajes (un Viaje de ida y un Viaje de vuelta).
Miembro	Un miembro del grupo de clientes de Trainline que han celebrado un contrato de membresía con nosotros que les da derecho a los beneficios.
Condiciones de membresía	Los términos, tal como se definen en el apartado 4 del Paquete de suscripción y se resumen en el apartado 1.1.
Cuota de membresía	La cantidad que paga por adelantado para convertirse en miembro del grupo
Certificado de membresía	El correo electrónico que recibe después de reservar un viaje con el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline; junto con el Paquete de suscripción y el Certificado de membresía constituye el contrato de membresía.
Paquete de suscripción	Este documento que se compone de la Guía de beneficios, IPID, las Condiciones de membresía y el Aviso de privacidad.
Datos personales	Este término tiene el significado establecido en el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos y es cualquier información que Companjon gestione, trate o almacene sobre usted o cualquier otra persona incluida en su Reserva en relación con este Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline.
Aviso de privacidad	Sección 5 del Paquete de suscripción y resumido en el apartado 1.1.
Hora de partida programada	La hora de partida programada de su viaje como se indica en el Certificado de membresía.
Plataforma Trainline	El sitio web de Trainline, thetrainline.com, y/o la aplicación móvil de Trainline.
Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline	La cobertura de seguro ofrecida a los clientes de Trainline para un viaje sujeto a la Póliza de Seguro de Grupo entre la Aseguradora y nosotros.
Nosotros, nuestro, nos	UAB Companjon Distribution.

Usted, su, le	La persona nombrada en el Certificado de membresía como Miembro.

3 Guía de beneficios

3.1 Introducción

El Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline está diseñado para satisfacer las demandas y necesidades de las personas que han realizado una reserva a través de la plataforma Trainline y buscan estar cubiertos ante una posible cancelación que les permita decidir no realizar su viaje por cualquier motivo y recibir la compensación especificada en su Certificado de membresía.

Ni la Aseguradora, ni Trainline ni nosotros le hemos proporcionado ningún consejo o recomendación antes de contratar esta cobertura de seguro. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que considere si el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline satisface sus necesidades en función de las condiciones de Trainline y del operador ferroviario que proporciona el/los billetes/s subyacente/s.

El Seguro Cancelación Trainline Flex permite a los clientes de Trainline beneficiarse de una Póliza de Seguro de Grupo entre la Aseguradora y nosotros. Bajo la Póliza de Seguro de Grupo, la Aseguradora le ofrece una Compensación cuando cancele un viaje.

Para beneficiarse de este y otros Beneficios, debe hacerse miembro. Solicita convertirse en Miembro eligiendo y aceptando la opción de Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline en la Plataforma Trainline.

3.2 ¿Cómo puede ponerse en contacto?

En caso de cualquier consulta o si está buscando más información, le animamos a consultar nuestra página de Preguntas frecuentes en Companjon.com/trainline.

Puede contactar con nuestro equipo de atención al cliente a través del chat en vivo en my-Companjon.com.

También puede contactar con nosotros por correo electrónico en customer@Companjon.com.

3.3 Beneficios, compensación y exclusión

Como miembro, tiene derecho a recibir una compensación por su pérdida financiera si cancela un viaje. La pérdida financiera representa un acuerdo previo y corresponde al importe de la Compensación indicado en el Certificado de membresía. Cualquier pérdida o coste financiero adicional incurrido en relación con la Cancelación no se compensa como parte de la Compensación.

Cuando realice una reserva en la plataforma Trainline, la consideraremos un viaje (en caso de un viaje de ida) o dos viajes (en caso de viajes de ida y vuelta con un viaje de ida y otro de vuelta).

Para cada viaje se obtiene una membresía independiente. Su Certificado de membresía contiene todos los datos del viaje, incluida la estación de partida, la estación de llegada, la dirección, la hora de partida programada y el precio del viaje. En caso de un viaje de ida y vuelta, emitimos un Certificado de Afiliación que confirma los detalles para dos Viajes, y dos afiliaciones y la Compensación para cada Viaje.

Para obtener su compensación **debe cancelar su viaje en la plataforma Trainline a más tardar en la fecha y hora de finalización especificadas en su certificado de membresía**..,. Si tiene más de un viaje, deberá anular cada viaje por separado. Se le guiará a través del proceso de cancelación en la plataforma Trainline.

La cancelación de viajes con más de un pasajero exige que cancele el viaje para todos los pasajeros en la **plataforma Trainline al mismo tiempo**. Este proceso podría exigir cancelaciones separadas para cada pasajero.

Al cancelar un viaje:

a) Confirma que usted y cualquier compañero de viaje ya no desea utilizar todos los billetes subyacentes de un Viaje.

b) Renuncia a su derecho a utilizar dichos billetes para cualquier viaje.

No se pagará ninguna compensación:

c) Si cancela un viaje **fuera de su** período de cobertura.;

d) Si el pago de la Compensación está **prohibido bajo cualquier ley o régimen de sanciones aplicable.**

3.4 ¿Cómo procesamos su compensación?

Una vez que cancele un viaje, recibirá un correo electrónico nuestro confirmando la cancelación y el importe de la compensación con más información sobre el pago de la compensación.

Organizamos la transferencia de la Compensación adeudada y pagada por la Aseguradora en virtud de la Póliza de Seguro de Grupo.

Además, está protegido por un derecho de Compensación directa contra la Aseguradora y puede ejercer este derecho de Compensación ante la Aseguradora sin Nuestro consentimiento poniéndose en contacto directamente con la Aseguradora. La Aseguradora no tiene derecho a rechazar ni reducir Su Compensación si usted pagó su Cuota de Membresía y tiene derecho a recibir una Compensación. En el improbable caso de que caduque la Póliza de Seguro de Grupo, su derecho a Compensación no se verá afectado.

3.5 ¿Cómo puede presentar una queja?

Si no está satisfecho con nuestros servicios o los de la aseguradora, o no está de acuerdo con una decisión tomada en relación con sus prestaciones, puede presentar una queja por correo electrónico en complaints@companjon.com

Si su queja no se ha resuelto a su satisfacción, puede utilizar la plataforma europea de resolución de disputas en línea para encontrar opciones adecuadas para resolver su queja (https://ec.europa.eu/consumers/odr/main)

Puede elevar su queja al defensor del seguro responsable, que es un organismo independiente de resolución de disputas que trabaja de forma gratuita para los consumidores. Una queja a un Defensor del Pueblo no afecta su derecho a emprender acciones legales contra nosotros.

Datos de contacto del Defensor del Pueblo irlandés:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29, Irlanda
Correo electrónico: info@fspo.ie
Tel:+353 1 567 7000

Puede acceder a una lista con los datos de todos los demás Defensores del Pueblo Europeo u otros órganos de resolución, incluidos sus datos de contacto, en Nuestro sitio web www.Companjon.com/complaints

4 Condiciones de membresía

4.1 Membresía

e) Para convertirse en Miembro, debe cumplir con las siguientes condiciones: Debe reservar el viaje con más de 30 minutos, pero menos de 120 días de antelación a la hora de partida programada;

f) La reserva en la Plataforma Trainline debe pagarse en euros, libras británicas o dólares estadounidenses e Dollaro statunitense;

a) Debe tener la capacidad legal para utilizar los servicios de reserva en la Plataforma Trainline; y

b) Debe reservar su viaje en la Plataforma Trainline mientras se encuentre dentro de un país del EEE.

Su membresía requiere que esté en todo momento en posesión de todos los billetes subyacentes para su viaje y que todos los billetes subyacentes sean válidos todo el tiempo.

Sus derechos y obligaciones como Miembro se rigen por el contrato de membresía entre usted y nosotros. El contrato de membresía consiste en el Certificado de Membresía y el Paquete de suscripción que se adjunta al correo electrónico del Certificado de Membresía.

Solicita la membresía eligiendo la opción de cancelación Flex en la Plataforma Trainline. Aceptamos su solicitud y se convierte en Miembro cuando le enviamos el Certificado de Membresía por correo electrónico. **Su cobertura comienza una vez sea Miembro y cuando haya pagado la Cuota de Membresía a través de la Plataforma Trainline.**

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar su solicitud a nuestro exclusivo criterio. Si se rechaza su solicitud, se le reembolsará la Cuota de membresía.

Cuando realiza más de una reserva con Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline, recibe un Certificado de membresía separado para cada reserva. El Certificado de membresía contiene los detalles de las respectivas membresías y viajes. En el Certificado de Membresía de un viaje de ida y vuelta figuran los datos de dos viajes y dos membresías, una para el viaje de ida y otra para el de vuelta.

4.2 Plazo de membresía

Encontrará la fecha de inicio y finalización de su membresía en su Certificado de Membresía, la cual determina el período durante el cual tiene derecho a sus Beneficios. Su membresía cesa en la fecha de finalización o en la fecha en que reciba la Compensación.

4.3 Nuestro derecho de cancelar su membresía

Si facilita deliberadamente **información engañosa o falsa** sobre usted o en relación con la membresía, el viaje y/o los billetes subyacentes, es posible que **no tenga derecho a reclamar su Compensación** y **es posible que tengamos derecho a cancelar su membresía.**

4.4 Su derecho a cancelación

Puede cancelar su membresía dentro de los 14 días posteriores a la recepción del Certificado de Membresía y recibir un reembolso completo de la Cuota de Membresía, siempre que no se haya reclamado ninguna Compensación ni esté pendiente de reclamación. **El derecho a cancelar su membresía está excluido si su membresía comienza menos de 28 días antes de la hora de partida programada**. La cancelación de su membresía no afecta la validez de su Reserva del viaje ni el/los billetes/s subyacente/s.

Puede cancelar su membresía a través del portal de Companjon o mediante el chat en vivo en myCompanjon.com. También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico

en customer@companjon.com. El envío de su aviso de cancelación es suficiente para cumplir con los límites de tiempo.

4.5 Cancelación por Trainline u operador de tren o cambio de billete

En caso de que su viaje sea cancelado por Trainline u operador de tren o si desea cambiar su boleto, se aplica lo siguiente:

a) si Trainline o el operador del tren cancela uno o más de los Viajes durante el plazo de Su membresía; Aún podrá cancelar su viaje en la plataforma Trainline y reclamar una compensación durante su período de cobertura. .

b) si Trainline o el operador del tren cancelan uno o más viajes fuera de su período de cobertura,no podrá cancelar su viaje porque el plazo de su membresía habrá terminado.

4.6 Periodo de gracia

En el caso de que cancele su billete a través de la plataforma Trainline dentro de un período de gracia aplicable ofrecido por un operador de tren, su suscripción cesará y Trainline le reembolsará la tarifa de suscripción. Un período de gracia es un período de tiempo otorgado por un operador de tren dentro del cual puede cancelar la compra de su billete.

4.7 Billetes(s) intercambiable(s)

Una vez que su membresía haya comenzado, los billetes que cubre el seguro de cancelación por cualquier motivo de Trainline no se pueden cambiar.

En caso de que cambie uno o varios billetes después de que haya comenzado Su membresía, ésta cesará y no se le reembolsará su tarifa de membresía. Su membresía no se transfiere a nuevos billetes.

Si elige no cambiar un billete, aún puede cancelar su viaje en la plataforma Trainline dentro del Período de cobertura.

4.8 Comisiones e impuestos

La Cuota de Membresía es la cantidad total que usted nos paga a cambio de su membresía y beneficios. Por cada Socio, pagamos una prima de seguro a la Aseguradora. La prima del seguro incluye una comisión que la Aseguradora paga a Companjon Services DAC por gestionarla Póliza de Seguro de Grupo. Además, pagamos una tarifa a Trainline por sus servicios y por establecer el contacto con los clientes de Trainline al concedernos acceso a la Plataforma Trainline El resto de la Cuota de Membresía cubre nuestros costes para administrar las membresías y organizar los Beneficios. La prima del seguro y los impuestos aplicables se detallan en el Certificado de Membresía.

4.9 Información importante

Si llegamos a un acuerdo con la Aseguradora sobre cambios en la Póliza de Seguro de Grupo que afecten a sus Beneficios, le informaremos por correo electrónico con al menos 30 días de antelación. En caso de dicha notificación, tendrá derecho a cancelar su membresía en los 30 días siguientes a nuestra notificación.

La lengua correspondiente del Paquete de suscripción es el inglés. Se puede acceder a la versión en inglés y a las versiones traducidas aquí: Companjon.com/trainline.

4.10 Legislación vigente y resolución de conflictos

Su membresía se rige por la ley alemana. Si tiene su residencia habitual en otro país cuando presenta su solicitud de membresía, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de ese país no afectará la elección de la ley en este apartado. Esto incluye los artículos 82 a 91 de la Ley española de Consumidores y Usuarios Consumidores (Real Decreto 1/2007), que siempre prevalecen.

5 Aviso de privacidad

5.1 Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad establece la base sobre la cual Companjon recopila, utiliza y almacena sus Datos personales cuando se convierte en un Miembro protegido bajo el Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline.

Nota: Si proporciona Datos personales de otra persona/pasajero determinado, le pedimos que nos informe qué información ha compartido con Companjon, que comparta este Aviso de privacidad con ellos y que se asegure de que le hayan dado permiso para proporcionar esta información a Companjon.

A los efectos del presente Aviso de Privacidad, el responsable del tratamiento de sus Datos Personales es Companjon y esto significa una o más de las empresas individuales del grupo que conforman Companjon tal como se establece en el apartado 2 "Definiciones" y en el sentido de la ley de protección de datos aplicable. Companjon recopila sus datos personales de la plataforma Trainline cuando confirma que desea convertirse en miembro. Companjon tiene acuerdos establecidos para garantizar que sus datos personales se traten correctamente y de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable. Estos acuerdos reflejan las funciones y responsabilidades respectivas de cada entidad en relación con los servicios prestados a usted y el uso de sus datos personales. Esto significa, por ejemplo, que una entidad podrá tratar sus datos personales o que una entidad, bajo las órdenes de otra, realice un cierto nivel de tratamiento. El tratamiento también puede realizarse bajo control conjunto según la legislación aplicable en protección de datos. En cualquier caso, Companjon siempre se asegurará de que se cumplan sus obligaciones hacia usted y de que sus derechos de protección de datos estén plenamente protegidos.

Este Aviso de privacidad se aplica a todos los Miembros. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos de protección de datos, comuníquese con el responsable de privacidad de datos de Companjon enviando un correo electrónico a dataprivacy@companjon.com. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline envíe un correo electrónico a customer@Companjon.com.

5.2 Visión general de este Aviso de privacidad

Companjon recopila datos personales de usted con el fin de proporcionarle los Beneficios que tiene como Miembro. Trainline.com Limited (**Trainline**) es el propietario y operador de la plataforma Trainline donde se registra para convertirse en miembro. A los efectos de este Aviso de privacidad, Trainline es un socio independiente de Companjon. Tenga en cuenta que Trainline dispone de sus propias condiciones separadas y un aviso de privacidad relacionado con el uso de la Plataforma Trainline y el tratamiento de sus datos con los que debe familiarizarse. Companjon no es responsable ni acepta responsabilidad alguna por las condiciones, el aviso de privacidad u otros términos de la Plataforma Trainline a los que usted pueda estar sujeto como parte de su Reserva de Trainline.

5.3 ¿Qué datos personales recoge Companjon sobre usted?

Companjon recopilará y tratará los siguientes tipos de datos personales sobre usted:

Datos personales	Datos
Datos de membresía	Cuando proporciona la información requerida para convertirse en Miembro, es necesario que Companjon recopile y genere algunos o todos los siguientes Datos personales sobre Usted: • Detalles sobre su identidad que incluyen su título, nombre completo, país de residencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento; • Detalles relacionados con su reserva de Trainline, que incluyen su número de reserva, proveedor de la actividad, reserva de solo ida, estación de partida/destino y fecha de partida; • Detalles sobre su membresía, que incluyen su número de membresía y el plazo de su membresía; • Detalles relacionados con su dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet para su compra. Debe reservar su Actividad en la Plataforma Trainline mientras se encuentre dentro de un país del EEE y su dirección IP se utiliza para verificarlo; y • Número de identificación de cliente "tokenizado" de Trainline, que es el número de referencia cifrado asociado con su membresía de seguro.
Datos de reclamaciones	Cuando se presenta una reclamación, es necesario que Companjon recopile y genere algunos o todos los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados): • fecha de su reclamación, • fecha y hora de la cancelación de su reserva de Trainline, • Cantidad de compensación; y • Los datos de su cuenta bancaria para el pago (si es necesario para pagar su reclamación).
Datos de soporte y atención al cliente	Cuando envía una consulta o solicitud en relación con su membresía, es necesario que Companjon recopile y genere los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados): • La naturaleza de su consulta o solicitud (por ejemplo, solicitud de atención al cliente/solución de problemas, solicitud de cancelación de membresía, solicitud de reembolso o solicitud de modificación de membresía); y • La fecha de su consulta y solicitud.
Datos de marketing directo	Si decide recibir comunicaciones de marketing directo, Companjon recopilará Datos personales relacionados con sus preferencias de marketing (por ejemplo, un registro de su decisión de recibir comunicaciones de marketing directo y/o cualquier opción que ejerza para cancelar la suscripción a la recepción de dichas comunicaciones).

5.4 ¿Por qué y cómo utiliza Companjon sus datos personales?

Las razones **por las que** ("**Base legal**") y **cómo** ("**finalidades**") Companjon trata sus Datos personales en el contexto de su membresía se explican en la tabla a continuación.

Por qué (Base legal)	Cómo (Finalidades)
Para gestionar su membresía – necesidad contractual	Es necesario tratar sus Datos de Membresía, Datos de Reclamaciones y/o Datos de Servicio y Soporte al Cliente para celebrar y ejecutar el contrato de membresía con usted, que incluye: • Gestionar el contrato de membresía con usted bajo las condiciones de membresía (por ejemplo, evaluar su elegibilidad, evaluar su nivel de cobertura de seguro, evaluar el precio de su cobertura de seguro y administrar sus beneficios); • Evaluar y tratar cualquier reclamación que presente; • Procesar cualquier solicitud de atención al cliente y soporte de su parte; y • Mantener y almacenar registros en relación con usted/su membresía en los sistemas de TI de Companjon. **IMPORTANTE:** Debe, por requisito contractual, proporcionar sus datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de soporte y atención al cliente para las finalidades establecidas anteriormente. Si no proporciona a Companjon dichos datos personales que pueden tratarse para estas finalidades, no será posible administrar su membresía y sus beneficios.
Para servir a los Miembros y al negocio de Companjon – nuestros intereses legítimos	Es necesario tratar sus datos personales con el fin de perseguir los intereses comerciales legítimos de Companjon. A continuación, se detallan las finalidades específicas de los intereses comerciales legítimos de Companjon. • **Dar un presupuesto de cuota de membresía:** Companjon tratará sus datos de membresía con el fin de darle un presupuesto para la cuota de membresía; • **Seguridad de la información:** Es posible que Companjon deba tratar sus datos personales con el fin de mantener las garantías adecuadas de que permanezcan seguros. • **Marketing directo:** En determinadas circunstancias, Companjon tratará sus datos de marketing directo para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companjon) cuando exista una base legal legítima. • **Reclamaciones legales:** Companjon tratará sus datos personales para defender, establecer, investigar y/o ejercer una reclamación legal (o posible reclamación legal) de la que sea parte. • **Prevención de fraudes:** Companjon puede tratar sus datos personales con el fin de prevenir o detectar fraudes o fraudes potenciales. **Importante:** Antes de utilizar sus datos personales para perseguir los intereses comerciales legítimos de Companjon, se considerará cuidadosamente el impacto de las actividades de tratamiento en contra de sus derechos y libertades fundamentales. Tiene ciertos derechos cuando se procesan sus datos personales sobre esta base, como **el derecho a oponerse**. Para obtener información sobre cómo ejercer este derecho, consulte el apartado 5.8 de este Aviso de privacidad (***¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?***).

Por qué (Base legal)	Cómo (Finalidades)
Para respetar la ley: cumplir con las obligaciones legales de Companjon en virtud de la legislación irlandesa y de la UE	Companjon puede tratar sus datos de membresía, datos de reclamaciones y/o datos de servicio y soporte al cliente cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos bajo las leyes de Irlanda y/o de los Estados miembros de la Unión Europea.
Cuando haya dado su consentimiento explícito	Companjon tratará sus datos de marketing directo para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companjon) cuando haya dado su consentimiento explícito. Companjon puede tratar también sus datos personales sobre la base de su consentimiento explícito en otras circunstancias limitadas.

5.5 Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios

Siempre que sus datos personales se transmitan a terceros que procesan los datos en nombre de Companjon se garantiza contractualmente que sus datos personales se transmiten y procesan de conformidad con todas las leyes de protección de datos aplicables. Estos terceros (como soporte al cliente, soporte de reclamaciones, proveedores de TI, agencias de marketing, auditores, organismos reguladores y gubernamentales, etc.) también están obligados legalmente a tratar sus datos personales según las leyes de protección de datos aplicables.

Companjon podrá transferir sus datos personales a ciertos destinatarios (p. ej. proveedores de servicios de TI, proveedores de seguridad, proveedores de servicios en la nube) que se encuentran fuera del EEE en países con leyes y prácticas que no contienen derechos de protección de datos equivalentes para sus datos personales a los del EEE. Cuando se producen dichas transferencias, Companjon se asegura de que existan mecanismos de seguridad y transferencia adecuados para proteger sus datos personales. Companjon también garantiza que dicho tratamiento se realice de conformidad con las «Recomendaciones sobre medidas complementarias» (01/2020) del Consejo Europeo de Protección de Datos. Si desea más información sobre cualquier transferencia que afecte sus datos personales, envíe un correo electrónico a dataprivacy@companjon.com.

5.6 ¿Cuánto tiempo se guarda su información personal?

La retención de sus datos personales está sujeta a ciertos períodos mínimos de retención legales y reglamentarios. Por consiguiente, Companjon mantendrá sus datos personales en línea con los períodos de retención establecidos en la siguiente tabla:

Datos personales	Período de retención
Datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de servicio y soporte al cliente	7 años después de la fecha en que caduque su Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline. Cuando se recopilen sus datos personales y usted no celebre ningún contrato de membresía con nosotros, Companjon conservará estos datos personales durante no más de 6 meses.

Datos personales	Período de retención
Datos de marketing directo	El período de tiempo en el que elija recibir comunicaciones de marketing directo hasta que se dé de baja más un período de tiempo razonable siguiente para permitir que la base de datos de Companjon actualice sus preferencias de marketing directo y/o elimine sus datos personales.

En ciertos casos, Companjon puede estar obligada a mantener registros durante períodos más largos, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones bajo diferentes requisitos legales y reglamentarios europeos.

5.7 ¿Trata Companjon sus datos personales mediante herramientas automatizadas?

Companjon puede participar en la toma de decisiones automatizada para evaluar la elegibilidad de su membresía o para determinar su elegibilidad para presentar una siniestro. Dichas evaluaciones pueden determinar un resultado que podría tener efectos legales u otros efectos similares para usted (por ejemplo, la aceptación o rechazo de su solicitud de membresía bajo la Póliza de Seguro de Grupo). Cuando se lleva a cabo dicha toma de decisiones automatizada, puede basarse en sistemas y controles que ayudan a, p. ej. evaluar su elegibilidad para convertirse en miembro y puede basarse en datos de terceros (como horarios de tren en retraso) y en el uso de sistemas y controles para evaluar si es elegible para recibir compensación bajo la Póliza de Seguro de Grupo y determinar la compensación pagadera por reclamaciones con base en algoritmos definidos.

IMPORTANTE: La toma de decisiones automatizada podrá determinar que no es elegible para beneficiarse del Seguro Anula por cualquier motivo de Trainline. Companjon implementará medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, incluido el derecho a obtener la intervención de un humano y a expresar su punto de vista e impugnar la decisión (es decir, un humano revisará la decisión automatizada). Si desea que se revise una decisión de este tipo, póngase en contacto con dataprivacy@companjon.com.

5.8 ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Tiene una serie de derechos en relación con sus datos personales, que se establecen en la tabla a continuación. **En particular, estos derechos incluyen el derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando dicho procesamiento se lleve a cabo por los intereses legítimos de Companjon.** Tenga en cuenta que esos derechos no son absolutos. Puede ejercerlos enviando un correo electrónico a dataprivacy@companjon.com. El objetivo de Companjon es responder totalmente a su solicitud durante el mes siguiente a recibirla. Tenga en cuenta que también su identidad debe verificarse cuando ejerza sus derechos de protección de datos.

Derecho	Datos
Derecho a la información	Tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo se procesan sus datos personales. Companjon da efecto a este derecho proporcionándole este Aviso de privacidad.

Derecho	Datos
Derecho de oposición	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando Companjon se base en sus intereses comerciales legítimos para tratar dichos datos personales. Puede solicitar que Companjon deje de tratar sus datos personales, y Companjon lo hará, a menos que se demuestren motivos legítimos convincentes para continuar tratando sus datos personales o si sus datos personales son necesarios en relación con cualquier reclamación legal.
Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a los datos personales que Companjon trata sobre usted. Si ejerce este derecho, recibirá confirmación sobre si sus datos personales se procesan y, en caso afirmativo, una copia/copias de sus datos personales.
Derecho de rectificación	Usted tiene derecho a corregir los datos personales que Companjon trata sobre usted si son inexactos o incompletos.
Derecho de eliminación	Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, la eliminación de sus datos personales. Por ejemplo, si ejerce el derecho a oponerse y no existe una razón primordial para continuar tratando sus datos personales o si ya no es necesario tratar sus datos personales.
Derecho de limitación	Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a limitar el tratamiento de sus datos personales por parte de Companjon. Por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos personales que Companjon tiene sobre usted o si se opone al tratamiento de sus datos personales.
Derecho de presentar una queja	Tiene derecho a presentar una queja ante la Comisión de Protección de Datos ("**CPD**") de Irlanda o ante su propio supervisor local de Protección de Datos del EEE sobre el tratamiento de sus Datos Personales. Para ello, utilice el formulario "Plantear una preocupación" de la CPD. Le recomendamos que se ponga en contacto con Companjon antes de plantear una inquietud a la CPD para ver si se puede resolver cualquier inquietud que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales.
Derecho a la portabilidad de los datos	Puede solicitar sus datos personales que haya proporcionado a Companjon, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede solicitar que sus datos personales se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente factible. Este derecho solo surge cuando: • Companjon trata sus datos personales sobre la base legal de que es necesario cumplir el contrato con usted; y • el tratamiento se efectúa por medios automatizados.
Derecho con respecto a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles)	Tiene derecho a no estar sujeto solo a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles) respecto a sus datos personales que tengan efectos legales u otros efectos significativos para usted. Para ejercer este derecho, puede: (a) solicitar que una persona revise dicha decisión; (b) expresar su punto de vista; y/o (c) impugnar la decisión.

5.9 Modificaciones a este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad puede modificarse de vez en cuando para mantenerlo actualizado con los requisitos legales actuales y la forma en que Companjon opera su negocio. Cualquier cambio realizado a este aviso de privacidad se le notificará adecuadamente de acuerdo con la ley de protección de datos pertinente.

Trainline_CFAR_MemPack_ES_18112024