

Mitgliedschaftspaket

Stornierung aus beliebigen Gründen
bereitgestellt von Companion



Leistungsübersicht,
Mitgliedschaftsbedingungen
und die Datenschutzerklärung.

1	Einleitung	1
1.1	Aufbau dieser Versicherungsunterlagen	1
1.2	Beteiligte Parteien	1
2	Definitionen.....	2
3	Leistungsübersicht	4
3.1	Einführung	4
3.2	Wie können Sie uns kontaktieren?	4
3.3	Leistungen, Erstattung und Ausschluss.....	4
3.4	Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?	5
3.5	Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?	5
4	Mitgliedschaftsbedingungen	6
4.1	Mitgliedschaft.....	6
4.2	Laufzeit der Mitgliedschaft.....	6
4.3	Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden	6
4.4	Ihr Kündigungsrecht	6
4.5	Stornierung durch Trainline oder den Zugbetreiber.....	7
4.6	Nachfrist.....	7
4.7	Umtauschticket(s)	7
4.8	Provisionen & Steuern	7
4.9	Wichtige Informationen.....	7
4.10	Gültiges Recht & Streitbeilegung	8
5	Datenschutzerklärung	9
5.1	Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	9
5.2	Übersicht über diese Datenschutzerklärung.....	9
5.3	Welche personenbezogenen Daten sammelt Companjon über Sie?	9
5.4	Weshalb und wie verwendet Companjon Ihre personenbezogenen Daten?	10
5.5	Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger	13
5.6	Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	13
5.7	Verarbeitet Companjon Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools?	13
5.8	Was sind Ihre Datenschutzrechte?	14
5.9	Änderungen dieser Datenschutzerklärung.....	15

TRAINLINE STORNIERUNG AUS BELIEBIGEN GRÜNDEN-VERSICHERUNG

1 Einleitung

1.1 Aufbau dieser Versicherungsunterlagen

Diese Versicherungsunterlagen informieren Sie über Ihre Rechte und Verpflichtungen als Mitglied der Gruppe von Trainline-Kunden, die durch die Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung geschützt sind.

Diese Versicherungsunterlagen umfassen eine Leistungsübersicht, die Mitgliedschaftsbedingungen sowie eine Datenschutzerklärung.

- Die **Leistungsübersicht** erklärt die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung zustehen und enthält zusätzliche Informationen zu Ansprüchen, Beschwerden und anderen Rechten, die Sie als Mitglied haben.
- Die **Mitgliedschaftsbedingungen** beschreiben die Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft sowie Ihre Rechte und Verpflichtungen als Mitglied der Gruppe von Trainline-Kunden, die durch die Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung geschützt sind.
- Die **Datenschutzerklärung** beschreibt, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wer die Verantwortung für Ihre personenbezogenen Daten trägt, mit wem Ihre Daten geteilt werden, wie lange sie gespeichert werden sowie die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem werden darin Ihre Rechte bezüglich dieser Verarbeitung sowie Ihre Möglichkeiten, uns zu kontaktieren, um mehr Informationen zu erhalten oder Probleme oder Bedenken zu melden, beschrieben.

Bitte lesen Sie diese Versicherungsunterlagen sorgfältig durch, prüfen Sie Ihre Mitgliedsbescheinigung nachdem Sie diese erhalten haben und benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Informationen auf Ihrer Mitgliedsbescheinigung falsch sind.

1.2 Beteiligte Parteien

Der Versicherer ist die Companion Insurance DAC, registriert in Irland unter Registernummer 669679 und mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4.

Der Versicherer versichert die Gruppenversicherungspolice, die über die Companion Services DAC, einen in Irland unter Registernummer 659078 eingetragenen Versicherungsvermittler mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01V9V4, angeboten wird.

Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherungspolice ist Wir, UAB Companion Distribution, ein gebundener Vertreter des Versicherers, eingetragen in Litauen unter der Registrierungsnummer 306379453, mit eingetragenem Sitz in Didžioji g. 18, Vilnius. Als Versicherungsnehmer sind wir der administrative Leiter der Gruppe, der alle Gruppenmitgliedschaften verwaltet und verwaltet. In dieser Funktion sind wir auch Vertragspartner der zwischen Ihnen und uns geschlossenen Mitgliedschaftsverträge.

Companion Insurance DAC (Handel als Companion) wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Companion Services DAC (Handel als Companion), wird von der Central Bank of Ireland reguliert. UAB Companion Distribution ist ein gebundener Versicherungsvertreter des Versicherers nach litauischem Recht. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC und UAB Companion Distribution sind verbundene Unternehmen.

2 Definitionen

Leistungen	Die Leistungen Ihrer Mitgliedschaft sind in der Leistungsübersicht beschrieben und umfassen den Versicherungsschutz im Rahmen der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung und andere Leistungen und Vorteile.
Leistungsübersicht	Abschnitt 3 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.1.
Stornieren	Die Stornierung einer Reise auf der Trainline-Plattform, welche die Stornierung aller in dieser Reise enthaltenen Tickets umfassen muss (Kollektivly Stornierung und storniert).
Companionj	UAB Companionj Distribution (wir), Companionj Insurance DAC (Versicherer) und Companionj Services DAC, wie in Abschnitt 1.1 ausführlich beschrieben.
Erstattung	Der Ihnen gemäß der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung zustehende Betrag, wenn Sie eine Reise stornieren.
Deckungszeitraum	Der in der Mitgliedsbescheinigung angegebene Zeitraum mit Start- und Enddatum.
EWR	Der Europäische Wirtschaftsraum umfasst die Länder der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; das Vereinigte Königreich ist nicht Bestandteil des EWR.
Gruppenversicherungs- police	Die Versicherungspolice zwischen uns und dem Versicherer, die uns das Recht gibt, die Mitglieder als versicherte Personen zur Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung hinzuzufügen.
Versicherer	Companionj Insurance DAC.
IPID	Das Informationsdokument zum Versicherungsprodukt.
Reise	Ihre Reise vom Abfahrtsbahnhof zum Zielbahnhof für einen oder mehrere Reisende, die über die Trainline-Plattform gebucht wurde und auf Ihrer Mitgliedsbescheinigung aufgeführt ist; eine einfache Fahrt entspricht einer Fahrt, eine Rückfahrt entspricht zwei Fahrten (Hinfahrt und Rückfahrt).
Mitglied	Ein Mitglied der Gruppe von Trainline-Kunden, die einen Mitgliedschaftsvertrag mit uns abgeschlossen haben und Anspruch auf die Leistungen haben.
Mitgliedschaftsbedin- gungen	Die in Abschnitt 4 der Versicherungsunterlagen festgelegten und in Abschnitt 1.1 zusammengefassten Bedingungen.
Mitgliedsbeitrag	Der von Ihnen im Voraus bezahlte Betrag, um Mitglied der Gruppe zu werden.
Mitgliedsbescheinigung	Die E-Mail, die Sie nach der Buchung einer Reise mit Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung erhalten; zusammen mit den Versicherungsunterlagen stellt die Mitgliedsbescheinigung Ihren Mitgliedschaftsvertrag an.
Versicherungsunterlagen	Dieses Dokument umfasst die Leistungsübersicht, IPID, die Mitgliedschaftsbedingungen und die Datenschutzerklärung.
Personenbezogene Da- ten	Dieser Begriff hat die in Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) festgelegte Bedeutung und schließt alle Informationen, die Companionj über Sie oder andere in der Reisebuchung enthaltene Personen in Verbindung mit der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung verwaltet, verarbeitet oder speichert.
Datenschutzerklärung	Abschnitt 5 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.1.
Fahrplanmäßige Abfahrt	Die fahrplanmäßige Abfahrt Ihrer Reise, die auf der Mitgliedsbescheinigung ausgewiesen ist.
Trainline-Plattform	Die Webseite von Trainline – thetrainline.com – und/oder die mobile App von Trainline.

Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Ver-sicherung	Der Versicherungsschutz, der Trainline-Kunden im Rahmen der Gruppenversi-cherungspolice zwischen dem Versicherer und uns für ihre Reisen zur Verfügung gestellt wird.
Wir, unser, uns	UAB Companion Distribution.
Sie, Ihr	Die in der Mitgliedsbescheinigung als Mitglied ausgewiesene Person.

3 Leistungsübersicht

3.1 Einführung

Mit der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung sollen die Anforderungen und Bedürfnisse von Personen erfüllt werden, die eine Reise über die Plattform Trainline gebucht haben und einen Versicherungsschutz für Stornierungen benötigen, mit dem sie sich dazu entscheiden können, ihre Reise aus irgendeinem Grund nicht anzutreten und dafür die auf der Mitgliedsbescheinigung aufgeführte Erstattung zu erhalten.

Weder der Versicherer noch Trainline noch wir haben Ihnen vor dem Abschluss dieses Versicherungsschutzes Ratschläge oder Empfehlungen gegeben. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen dringend zu prüfen, ob die Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung unter Berücksichtigung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Trainline und des Zugbetreibers, der die zugrundeliegenden Tickets anbietet, Ihren Bedürfnissen entspricht.

Mit der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung können Kunden von Trainline von der Gruppenversicherungspolice zwischen dem Versicherer und uns profitieren. Gemäß der Gruppenversicherungspolice bietet der Versicherer Ihnen eine Erstattung an, sollten Sie eine Reise stornieren.

Um diese und andere Leistungen nutzen zu können, müssen Sie Mitglied werden. Sie stellen einen Mitgliedsantrag, indem Sie auf der Trainline-Plattform die Option Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen auswählen und akzeptieren.

3.2 Wie können Sie uns kontaktieren?

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, besuchen Sie bitte unsere FAQ-Seite unter companion.com/trainline

Außerdem können Sie unser Kundenserviceteam über den Live-Chat unter mycompanion.com kontaktieren.

Zudem können Sie uns per E-Mail an customer@companion.com erreichen.

3.3 Leistungen, Erstattung und Ausschluss

Als Mitglied haben Sie Anspruch auf Erstattung für die finanziellen Verluste, die Ihnen bei der Stornierung einer Reise entstehen. Der finanzielle Verlust wird im Voraus vereinbart und entspricht dem im Mitgliedsausweis angegebenen Entschädigungsbetrag für eine Reise. Etwaige zusätzliche finanzielle Verluste oder Kosten, die in Zusammenhang mit der Stornierung entstehen, werden nicht im Rahmen der Erstattung erstattet.

Wenn Sie eine Buchung auf der Trainline-Plattform vornehmen, behandeln wir diese entweder als eine Fahrt (im Falle einer einfachen Fahrt) oder als zwei Fahrten (im Falle von Hin- und Rückfahrten mit einer Hin- und einer Rückfahrt)

Für jede Reise erhalten Sie eine eigene Mitgliedschaft. Ihre Mitgliedsbescheinigung enthält alle Informationen zu Ihrer Reise, darunter Abfahrtsbahnhof, Zielbahnhof, Fahrtrichtung, fahrplanmäßige Abfahrt und Fahrtpreis. Im Falle einer Hin- und Rückreise stellen wir einen Mitgliedsschein aus, der die Angaben für zwei Reisen bestätigt, sowie zwei Mitgliedschaften und die Entschädigung für jede Reise.

Um eine Erstattung zu erhalten, **müssen Sie Ihre Reise über die Trainline-Plattform nicht später zu dem in Ihrer Mitgliedsbescheinigung angegebenen Enddatum und der angegebenen Uhrzeit stornieren.** Wenn Sie mehr als eine Fahrt haben, müssen Sie jede Fahrt separat am Bahnsteig stornieren. Auf der Trainline-Plattform werden Sie durch den Stornierungsprozess geführt.

Bei der Stornierung von Reisen mit mehr als einem Reisenden müssen Sie die Reise für alle Reisenden über die Trainline-Plattform stornieren gleichzeitig. Dafür sind womöglich **separate Stornierungen für die verschiedenen Reisenden** erforderlich.

Mit der Stornierung einer Reise:

- a) Bestätigen Sie, dass Sie und alle etwaigen Mitreisenden die zugrundeliegenden Tickets für die Reise nicht länger nutzen möchten.

Verzichten Sie auf Ihr Recht, die betroffenen Tickets für eine Reise zu nutzen.

Es wird keine Erstattung ausgezahlt,

- a) wenn Sie eine Reise außerhalb Ihres Versicherungszeitraums stornieren ;
- b) wenn die Auszahlung einer Erstattung gemäß einschlägigen **Gesetzen oder Sanktionen verboten ist.**

3.4 Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?

Wenn Sie eine Reise stornieren, erhalten Sie von uns eine E-Mail, mit der wir die Stornierung und den erstatteten Betrag bestätigen. Diese E-Mail enthält zudem weitere Informationen bezüglich der Auszahlung der Erstattung an Sie.

Wir werden die Überweisung der Erstattung an Sie veranlassen; diese wird gemäß der Gruppenversicherungspolice vom Versicherer geschuldet und gezahlt.

Außerdem sind Sie durch ein Recht auf direkte Erstattung gegenüber dem Versicherer geschützt. Dieses Erstattungsrecht gegenüber dem Versicherer können Sie ohne unsere Zustimmung den Versicherer direkt kontaktieren. Der Versicherer ist nicht berechtigt, Ihre Erstattung abzulehnen oder zu reduzieren, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag bezahlt haben und Anspruch auf eine Erstattung haben. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Gruppenversicherungspolice ausläuft, bleibt Ihr Recht auf Erstattung bestehen.

3.5 Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie mit unseren Leistungen oder denen des Versicherers unzufrieden sind oder mit einer Entscheidung bezüglich Ihrer Leistungen nicht einverstanden sind, können Sie per E-Mail an complaints@companion.com eine Beschwerde einlegen.

Wenn eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit aufgelöst werden konnte, sind Sie dazu berechtigt, die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform zu nutzen, um geeignete Optionen für die Beilegung Ihrer Beschwerde zu finden (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).

Sie können Ihre Beschwerde an die zuständige Versicherungs-Ombudsperson weiterleiten, ein unabhängiges Streitbeilegungsorgan, dass Verbrauchern kostenlosen Beistand anbietet. Das Einreichen einer Beschwerde bei einer Ombudsperson hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen uns zu ergreifen.

Kontaktdaten der irischen Ombudsperson:

Ombudsperson für finanzielle Dienstleistungen und Renten, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

E-Mail: info@fspo.ie

Tel.: +353 1 567 7000

Eine Liste mit allen anderen Europäischen Bürgerbeauftragten oder anderen Schlichtungsstellen sowie deren Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website unter www.companion.com/complaints

4 Mitgliedschaftsbedingungen

4.1 Mitgliedschaft

Um Mitglied zu werden, müssen Sie die folgenden Bedingungen während der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft erfüllen:

- a) Sie müssen Ihre Reise mehr als 30 Minuten aber weniger als 120 Tage vor der planmäßigen Abfahrt buchen;
- b) Die Buchung auf der Trainline-Plattform muss in Euro, Britischen Pfund Sterling und US-Dollar bezahlt werden;
- c) Sie müssen gesetzlich dazu berechtigt sein, die Buchungsdienstleistungen der Trainline-Plattform zu nutzen; und
- d) Sie müssen sich bei der Buchung Ihrer Reise über die Trainline-Plattform in einem EWR-Land befinden.

Als Voraussetzung für Ihre Mitgliedschaft müssen Sie jederzeit im Besitz aller zugrundeliegenden Tickets sein und alle zugrundeliegenden Tickets müssen jederzeit gültig sein.

Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied unterliegen dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Mitgliedschaftsvertrag. Dieser Mitgliedschaftsvertrag besteht aus der Mitgliedsbescheinigung und den Versicherungsunterlagen, die der E-Mail mit der Mitgliedsbescheinigung beigelegt sind.

Ihren Mitgliedsantrag stellen Sie, indem Sie auf der Trainline-Plattform die Option Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung auswählen. Wir werden Ihren Antrag annehmen und Sie werden Mitglied, sobald wir Ihnen die Mitgliedsbescheinigung per E-Mail zusenden. **Ihr Versicherungsschutz beginnt, sobald Sie Mitglied sind und den Mitgliedsbeitrag über die Trainline-Plattform bezahlt haben.**

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Antrag in unserem alleinigen Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, erstatten wir Ihnen den Mitgliedsbeitrag.

Wenn Sie mehr als eine Buchung mit einer Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung vornehmen, erhalten Sie für jede Buchung eine separate Mitgliedsbescheinigung. Die Mitgliedsbescheinigung enthält die Informationen zu der/den jeweilige/n Mitgliedschaft/en und Reise/n. Die Mitgliedschaftsurkunde für eine Hin- und Rückreise enthält die Angaben zu zwei Reisen und zwei Mitgliedschaften, eine für die Hinreise und eine für die Rückreise.

4.2 Laufzeit der Mitgliedschaft

Das Start- und Enddatum Ihrer Mitgliedschaft finden Sie auf Ihrer Mitgliedsbescheinigung. Diese Daten legen die Laufzeit fest, während der Sie die Leistungen in Anspruch nehmen können. Ihre Mitgliedschaft endet am Enddatum oder an dem Datum, an dem Sie die Erstattung erhalten.

4.3 Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden

Wenn Sie vorsätzlich **irreführende oder falsche Informationen** über sich oder die Mitgliedschaft, die Reise oder die zugrundeliegenden Tickets angeben, **sind Sie nicht berechtigt, die Erstattung in Anspruch zu nehmen** und **wir behalten uns das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft zu beenden.**

4.4 Ihr Kündigungsrecht

Sie können Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitgliedsbescheinigung kündigen und eine vollständige Rückerstattung Ihres Mitgliedsbeitrages erhalten, sofern keine Erstattung in Anspruch genommen wurde und es keine ausstehenden Versicherungsansprüche gibt. **Sie haben kein Recht, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, wenn Ihre Mitgliedschaft weniger als 28 Tage vor der fahrplanmäßigen Abfahrt beginnt.** Die Kündigung Ihrer Mitgliedschaft hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit der Buchung Ihrer Reise und der zugrundeliegenden Tickets.

Sie können Ihre Mitgliedschaft über das Selbstbedienungsportal von Companion oder über den Live-Chat unter mycompanion.com kündigen. Zudem können Sie uns direkt per E-Mail an custo-mer@companion.com kontaktieren. Die Absendung Ihrer Kündigungsmitteilung genügt, um die Fristen zu erfüllen.

4.5 Stornierung durch Trainline oder den Zugbetreiber

Falls Ihre Reise von Trainline oder dem Zugbetreiber storniert wird oder Sie Ihr Ticket umtauschen möchten, gilt Folgendes:

- a) wenn Trainline oder der Zugbetreiber während der Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft eine oder mehrere Fahrten storniert; Sie können Ihre Fahrt weiterhin auf der Trainline-Plattform stornieren während Ihres Versicherungszeitraums..
- b) Wenn Trainline oder der Zugbetreiber eine oder mehrere Reisen außerhalb Ihres Versicherungszeitraums stornieren, können Sie Ihre Fahrt nicht mehr stornieren, da die Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft abgelaufen ist.

4.6 Nachfrist

Falls Sie Ihr Ticket über die Trainline-Plattform innerhalb einer von einem Bahnbetreiber angebotenen Nachfrist stornieren, erlischt Ihre Mitgliedschaft und der Mitgliedsbeitrag wird Ihnen von Trainline zurückerstattet. Eine Nachfrist ist eine von einem Zugbetreiber gewährte Frist, innerhalb derer Sie Ihren Ticketkauf stornieren können.

4.7 Umtauschticket(s)

Sobald Ihre Mitgliedschaft begonnen hat, können die Tickets, die durch die Versicherung „Aus irgendeinem Grund stornieren“ von Trainline abgedeckt sind, nicht mehr geändert werden.

Falls Sie ein oder mehrere Tickets nach Beginn Ihrer Mitgliedschaft umtauschen, endet Ihre Mitgliedschaft und Ihr Mitgliedsbeitrag wird Ihnen nicht zurückerstattet. Ihre Mitgliedschaft lässt sich nicht auf ein neues Ticket übertragen.

Wenn Sie sich gegen den Umtausch einer Fahrkarte entschieden haben, können Sie Ihre Fahrt innerhalb des Versicherungszeitraums dennoch auf dem Trainline-Bahnsteig stornieren

4.8 Provisionen & Steuern

Beim Mitgliedsbeitrag handelt es sich um den Gesamtbetrag, den Sie an uns für Ihre Mitgliedschaft und die Leistungen zahlen. Wir zahlen für jedes Mitglied eine Versicherungsprämie an den Versicherer. Diese Versicherungsprämie enthält eine Provision, die der Versicherer an die Companion Services DAC für die Bereitstellung der Gruppenversicherungspolice zahlt. Zusätzlich zahlen wir eine Gebühr an Trainline für deren Dienstleistungen und die Vermittlung des Kontakts zu den Trainline-Kunden, den Sie uns durch den Zugriff auf die Trainline-Plattform geben. Der Rest des Mitgliedsbeitrags deckt unsere Kosten für die Verwaltung der Mitgliedschaften und die Bereitstellung der Leistungen. Die Versicherungsprämien und die einschlägigen Steuern sind in Ihrer Mitgliedsbescheinigung aufgeführt.

4.9 Wichtige Informationen

Wenn wir uns mit dem Versicherer über Änderungen der Gruppenversicherungspolice, die Ihre Leistungen betreffen, einigen, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail. Bei einer solchen Mitteilung haben Sie das Recht, Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 30 Tagen nach unserer Benachrichtigung zu kündigen.

Die maßgebliche Sprache für die Versicherungsunterlagen ist Englisch. Die englische Fassung sowie übersetzte Fassungen finden Sie unter: www.companion.com/trainline

4.10 Gültiges Recht & Streitbeilegung

Ihre Mitgliedschaft unterliegt deutschem Recht. Wenn Sie zum Zeitpunkt der Absendung Ihres Mitgliedsantrags Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, so bleibt die Anwendung der verpflichtenden gesetzlichen Bestimmungen jenes Landes unberührt von der Rechtswahl dieses Artikels. Dies schließt die Artikel 82 bis 91 des spanischen Verbraucher- und Konsumentengesetzes (königliches Dekret 1/2007) mit ein, die immer Vorrang haben.

5 Datenschutzerklärung

5.1 Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundlage, auf der Companion Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und speichert, wenn Sie zu einem mit der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung geschützten Mitglied werden.

Hinweis: Wenn Sie uns die personenbezogenen Daten einer anderen Person/eines anderen Reisenden mitteilen, müssen Sie diese Person darüber informieren, welche Daten Sie mit Companion geteilt haben, ihr diese Datenschutzerklärung mitteilen und sicherstellen, dass diese Person Ihnen das Einverständnis gegeben hat, diese Daten mit Companion zu teilen.

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist der Datenverantwortliche Ihrer personenbezogenen Daten Companion, d.h. eine oder mehrere der einzelnen Konzerngesellschaften, aus denen sich Companion gemäß Abschnitt **Error! Reference source not found.** 'Definitionen' und den einschlägigen Datenschutzgesetzen zusammensetzt. Companion erfasst Ihre personenbezogenen Daten über die Trainline-Plattform, wenn Sie bestätigen, Mitglied werden zu wollen. Companion stellt durch Vorkehrungen sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und entsprechend der einschlägigen Datenschutzgesetze behandelt werden. Diese Vorkehrungen entsprechen den jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten der einzelnen Einheiten in Verbindung mit den Ihnen erbrachten Dienstleistungen und der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten. Dies bedeutet zum Beispiel, dass eine bestimmte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von einer Einheit alleine durchgeführt wird oder dass eine andere Art der Verarbeitung von einer Einheit auf Anweisung einer anderen durchgeführt wird. Die Verarbeitung kann auch im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung entsprechend der Definition in den einschlägigen Datenschutzgesetzen durchgeführt werden. In jedem Fall wird Companion stets sicherstellen, dass seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllt werden und dass Ihre Datenschutzrechte vollumfänglich gewahrt werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Mitglieder. Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, kontaktieren Sie bitte den Datenschutzbeauftragten von Companion per E-Mail an dataprivacy@companion.com. Bei Fragen oder Anmerkungen zu dieser Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung senden Sie bitte eine E-Mail an customer@companion.com.

5.2 Übersicht über diese Datenschutzerklärung

Companion erfasst Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen die Leistungen, die Ihnen als Mitglied zustehen, zu erbringen. Trainline.com Limited (**Trainline**) besitzt und betreibt die Trainline-Plattform, bei der Sie sich anmelden, um Mitglied zu werden. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist Trainline ein unabhängiger Partner von Companion. Bitte beachten Sie, dass Trainline für Ihre Verwendung der Trainline-Plattform und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen und eine eigene Datenschutzerklärung hat, mit denen Sie sich vertraut machen sollten. Companion trägt keine Verantwortung und übernimmt keine Haftung für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung oder anderen Bedingungen der Trainline-Plattform, denen Sie sich im Rahmen Ihrer Trainline-Buchung unterwerfen.

5.3 Welche personenbezogenen Daten sammelt Companion über Sie?

Companion erfasst und verarbeitet die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

Personenbezogene Daten	Details
Mitgliedschaftsdaten	Wenn Sie uns die für eine Mitgliedschaft erforderlichen Informationen mitteilen, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen: • Informationen über Ihre Identität, darunter Ihre Anrede, Ihr vollständiger Name, Ihr Aufenthaltsland, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Geburtsdatum; • Informationen über Ihre Trainline-Buchung, darunter Ihre Buchungsnummer, Ihren Buchungsanbieter, Buchung einer einfachen Fahrt, Abfahrts-/Zielbahnhof sowie Abfahrtdatum; • Informationen über Ihre Mitgliedschaft, darunter Ihre Mitgliedschaftsnummer und Dauer Ihrer Mitgliedschaft; • Informationen über Ihre Internetprotokoll-Adresse (IP), die verwendet wurde, um Ihren Computer für Ihren Kauf mit dem Internet zu verbinden. Sie müssen Ihre Reise auf der Trainline-Plattform buchen, während Sie sich in einem EWR-Land befinden. Ihre IP-Adresse wird verwendet, um dies zu bestätigen; und • Tokenisierte Trainline-Kunde-ID, d.h. die mit Ihrer Versicherungsmitgliedschaft verbundene verschlüsselte Referenznummer.
Anspruchsdaten	Wenn ein Versicherungsanspruch gestellt wird, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten): • Datum Ihres Anspruchs, • Datum und Uhrzeit der Stornierung Ihrer Trainline-Buchung; und • Erstattungsbetrag, • Ihre Bankverbindung für die Zahlung (falls erforderlich, um Ihre Forderung zu bezahlen).
Kundensupport- & Servicedaten	Wenn Sie in Verbindung mit Ihrer Mitgliedschaft ein Anliegen oder eine Frage einreichen, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten): • Die Art Ihres Anliegens oder Ihrer Frage (z.B. Kundensupport/Problembehebung, Kündigung der Mitgliedschaft, Rückerstattung oder Änderung der Mitgliedschaft); und • Das Datum Ihres Anliegens oder Ihrer Anfrage.
Direktmarketingdaten	Wenn Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, wird Companion personenbezogene Daten zu Ihren Marketingpräferenzen erfassen (z.B. Aufzeichnungen über Ihre Entscheidung, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten und/oder die von Ihnen ausgeübte Option, sich vom Erhalt solcher Mitteilungen abzumelden).

5.4 Weshalb und wie verwendet Companion Ihre personenbezogenen Daten?

Die folgende Tabelle erläutert die Gründe, **weshalb** ("**rechtliche Grundlage**") und **wie** ("**Zwecke**") Companion Ihre personenbezogenen Daten im Kontext Ihrer Mitgliedschaft verarbeitet.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten – vertragliche Notwendigkeit	Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen abzuschließen und durchzusetzen, müssen Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeitet werden, darunter: • Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen zu verwalten (z.B. um Ihre Berechtigung zu prüfen, um Ihren Versicherungsschutz zu prüfen, um den Preis für Ihren Versicherungsschutz zu bestimmen und um die Leistungen für Sie zu erbringen); • Um die von Ihnen gestellten Ansprüche zu prüfen und zu verarbeiten; • Um von Ihnen gestellten Kundenservice- & Supportanfragen zu verarbeiten; und • Um Aufzeichnungen über Sie und Ihre Mitgliedschaft in den IT-Systemen von Companion zu verwalten und zu speichern. WICHTIG: Es ist eine vertragliche Voraussetzung, dass Sie Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundensupport- & Service-daten für die oben beschriebenen Zwecke mitteilen. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht an Companion mitteilen, damit diese für solche Zwecke verarbeitet werden können, ist die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft und der Leistungen nicht möglich.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Zur Unterstützung der Mitglieder und des Geschäfts von Companion – unsere berechtigten Interessen	Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companion zu verfolgen. Im Folgenden sind die einzelnen Zwecke der berechtigten Geschäftsinteressen von Companion aufgeführt. • Ein Angebot für Ihren Mitgliedsbeitrag machen: Companion verarbeitet Ihre Mitgliedschaftsdaten, um Ihnen ein Angebot für Ihren Mitgliedsbeitrag zu machen; • Informationssicherheit: Es kann sein, dass Companion Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten muss, um die notwendigen Maßnahmen für deren Sicherheit ergreifen zu können. • Direktmarketing: Unter bestimmten Umständen wird Companion Ihre Direktmarketingdaten verarbeiten, um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden (z.B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companion), wenn dafür eine berechnete Rechtsgrundlage besteht. • Rechtliche Ansprüche: Companion wird Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um sich gegen rechtliche Ansprüche (oder voraussichtliche rechtliche Ansprüche), bei denen Sie Partei sind, zu verteidigen, diese zu begründen, zu untersuchen und/oder auszuüben. • Verhinderung von Betrug: Companion kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Betrug oder möglichen Betrug zu verhindern oder zu entdecken. Wichtig: Ehe Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companion zu verfolgen, werden die Auswirkungen einer Verarbeitung sorgfältig gegen Ihre Grundrechte und Freiheiten abgewogen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage verarbeitet werden, haben Sie bestimmte Rechte, zum Beispiel das Recht auf Einspruch. Weitere Informationen, wie Sie diese Rechte ausüben können, entnehmen Sie bitte Abschnitt 5.8 dieser Datenschutzerklärung (Was sind Ihre Datenschutzrechte?).
Um das Gesetz zu achten – Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen von Companion gemäß irischem und EU-Recht	Companion kann Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um den gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir nach den Gesetzen von Irland oder einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union unterliegen, nachzukommen.
Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben	Companion verarbeitet Ihre Direktmarketingdaten, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen zu senden (z.B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companion), wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben. Außerdem kann Companion Ihre personenbezogenen Daten unter anderen begrenzten Umständen verarbeiten, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben.

5.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an externe Parteien übertragen werden, die diese Daten im Auftrag von Companion verarbeiten, ist vertraglich sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze übertragen und verarbeitet werden. Außerdem sind diese externen Parteien (zum Beispiel Kundensupportanbieter, Anspruchsunterstützung, IT-Anbieter, Marketingagenturen, Wirtschaftsprüfer, Aufsichts- und Regierungsbehörden etc.) gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze zu verarbeiten.

Companion kann Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Empfänger (z.B. IT-Dienstleister, Sicherheitsanbieter, Cloud-Dienstleister) übertragen, die Ihren Sitz außerhalb des EWR in Ländern haben, deren Gesetze und Praktiken für Ihre personenbezogenen Daten keine Datenschutzgesetze, die mit denen im EWR vergleichbar sind, vorsehen. Bei einer solchen Übertragung wird Companion sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen und Übertragungsmechanismen ergriffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Außerdem stellt Companion sicher, dass eine solche Verarbeitung unter Einhaltung der ‚Empfehlungen zu ergänzenden Maßnahmen‘ (01/2020) des Europäischen Datenschutzausschusses geschieht. Wenn Sie mehr über Übertragungen, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen, erfahren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@companion.com

5.6 Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt bestimmten gesetzlichen und regulatorischen Mindestaufbewahrungsfristen. Dementsprechend wird Companion Ihre personenbezogenen Daten für die in der folgenden Tabelle aufgeführten Aufbewahrungsfristen speichern:

Personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundenservice- & Supportdaten	7 Jahre ab dem Datum, an dem Ihre Mitgliedschaft bei der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung abläuft. Wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden und Sie keinen Mitgliedschaftsvertrag mit uns abschließen, speichert Companion diese personenbezogenen Daten nicht länger als 6 Monate.
Direktmarketingdaten	Die Dauer, für die Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, bis Sie sich von diesem Dienst abmelden, zuzüglich einer angemessenen Frist danach, um die Datenbank von Companion mit Ihren Marketingpräferenzen zu aktualisieren und/oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Unter bestimmten Umständen kann Companion dazu verpflichtet sein, Aufzeichnungen länger zu speichern, z.B. um Verpflichtungen gemäß verschiedenen europäischen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen nachzukommen.

5.7 Verarbeitet Companion Ihre personenbezogenen Daten mit automatisierten Tools?

Companion kann automatisierte Entscheidungs-Tools verwenden, um Ihre Mitgliedschaftsberechtigung zu prüfen oder Ihre Berechtigung auf einen Anspruch festzustellen. Eine solche Prüfung kann ein Ergebnis haben, dass rechtliche oder andere Auswirkungen für Sie haben kann (z.B. die Annahme oder Ablehnung Ihres Mitgliedschaftsantrags gemäß der Gruppenversicherungspolice). Wenn eine solche automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt wird, kann sie sich auf Systeme und Kontrollen stützen, die z. B. dabei helfen, Ihre Berechtigung für eine Mitgliedschaft zu beurteilen, oder sie kann auf Daten Dritter (z. B. verspätete Zugzeiten) und auf die Verwendung von Systemen und Kontrollen basieren, um zu beurteilen, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung im

Rahmen der Gruppenversicherungspolice haben, und um die zu zahlende Erstattung für Ansprüche auf der Grundlage bestimmter Algorithmen festzulegen.

WICHTIG: Durch die automatisierte Entscheidungsfindung kann festgestellt werden, dass Sie keine Berechtigung für die Leistungen der Trainline Stornierung aus beliebigen Gründen-Versicherung haben. Companion wird geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen zu schützen, unter anderem das Recht auf menschliche Intervention sowie das Recht, Ihre Sicht zu schildern und die Entscheidung anzufechten (d.h. die automatisierte Entscheidung wird von einer Person geprüft). Wenn Sie eine solche Entscheidung prüfen lassen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@companion.com.

5.8 Was sind Ihre Datenschutzrechte?

In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Rechte aufgeführt, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. **Insbesondere enthalten diese Rechte das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung im berechtigten Interesse von Companion erfolgt.** Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht absolut sind. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dataprivacy@companion.com senden. Companion wird versuchen, auf Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach deren Eingang eine vollumfängliche Antwort zu senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Identität verifiziert werden muss, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten.

Recht	Details
Recht auf Information	Sie haben das Recht, eindeutige, transparente und leicht verständliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Companion gewährt Ihnen dieses Recht, indem wir Ihnen diese Datenschutzerklärung bereitstellen.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sich Companion bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf seine berechtigten Geschäftsinteressen beruft. Sie können Companion dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen und Companion wird dies tun, sofern keine zwingenden berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen oder wenn Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen benötigt werden.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Companion über Sie verarbeitet, zu erhalten. Wenn Sie dieses Recht ausüben, erhalten Sie eine Bestätigung darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sollte dies der Fall sein, eine Kopie/Kopien Ihrer personenbezogenen Daten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Companion zu Ihnen verarbeitet, berichtigen zu lassen, wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch Gebrauch machen und es keine zwingenden Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht länger notwendig ist.

Recht	Details
Recht auf Einschränkung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companjon einzuschränken. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie die Korrektheit der von Companjon über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anfechten oder wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
Beschwerderecht	Sie haben das Recht, bei der irischen Datenschutzkommission („DPC“) oder bei Ihrem lokalen EWR-Datenschutzbeauftragten eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Dafür verwenden Sie bitte das Beschwerdeformular der DPC . Wir bitten Sie, Companjon zu kontaktieren, ehe Sie eine Beschwerde bei der DPC einlegen, damit wir etwaige Bedenken, die Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, auflösen können.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Companjon zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden, und Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen werden, wenn dies technisch möglich ist. Dieses Recht besteht nur, wenn: • Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companjon die Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen ist; und • Wenn die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt.
Recht bei automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung)	Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung) in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterworfen zu werden, die rechtliche Auswirkungen oder andere ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat. Um dieses Recht auszuüben, können Sie: (a) verlangen, dass eine Person eine solche Entscheidung überprüft; (b) Ihren Standpunkt darlegen; und/oder (c) die Entscheidung anfechten.

5.9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit angepasst werden, um aktuelle gesetzliche Anforderungen und die Weise, auf die Companjon seine Geschäfte führt, zu reflektieren. Sie werden über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung entsprechend der einschlägigen Datenschutzgesetze angemessen benachrichtigt werden.

Trainline_CFAR_MemPack_DE_18112024