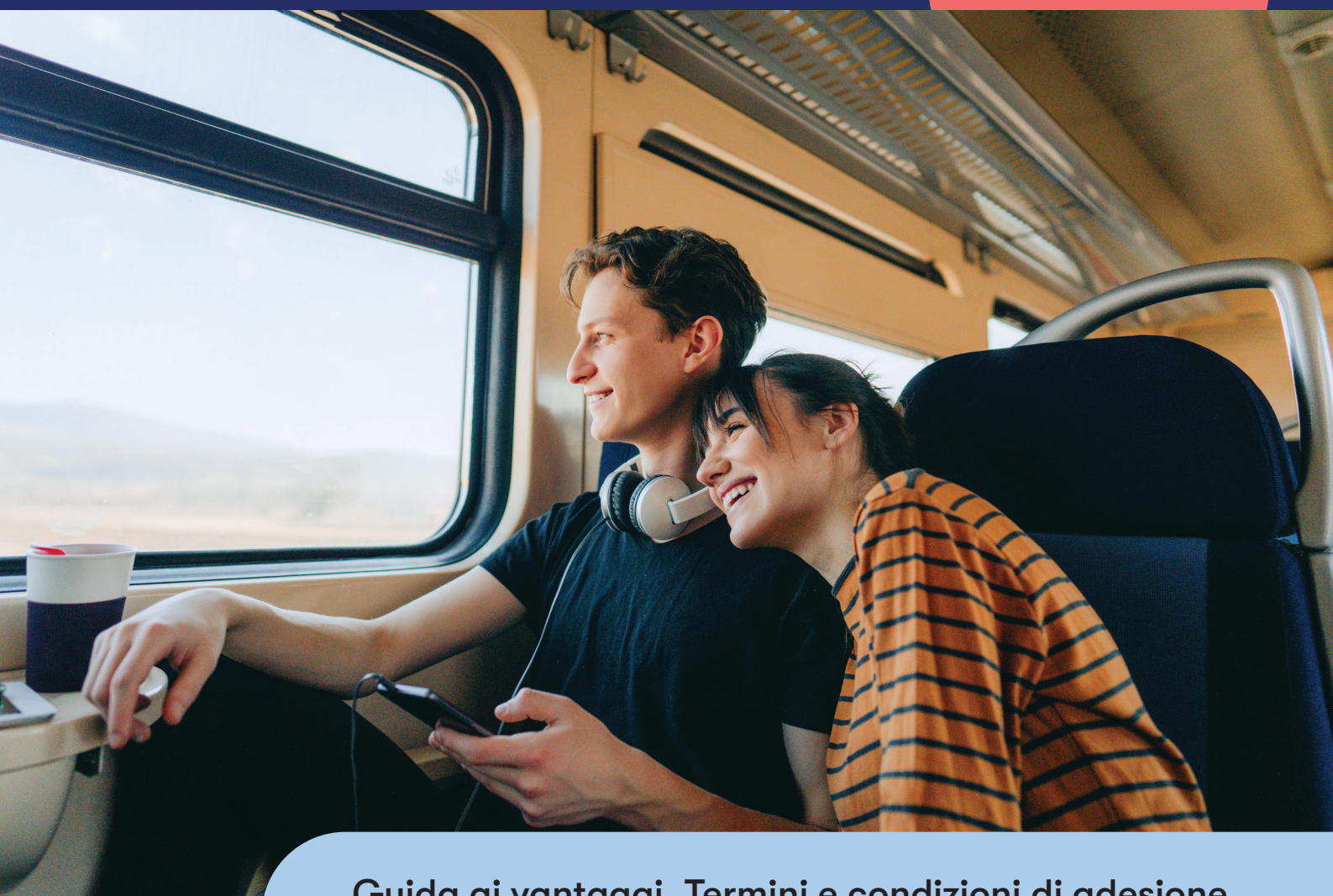


Omio Flex

Annulla per qualsiasi motivo



Guida ai vantaggi, Termini e condizioni di adesione
e il Informativa sulla privacy

1	Introduzione	1
1.1	Struttura di questo pacchetto di adesione	1
1.2	Parti interessate	1
2	Definizioni	2
3	Guida ai vantaggi	4
3.1	Introduzione	4
3.2	Come contattarci	4
3.3	Vantaggi, indennizzi ed esclusioni	4
3.4	Modalità di elaborazione dell'indennizzo	5
3.5	Modalità di presentazione di un reclamo	5
4	Termini e condizioni di adesione	6
4.1	Adesione	6
4.2	Durata dell'adesione	6
4.3	Diritto di annullamento dell'adesione del cliente da parte nostra	6
4.4	Diritto di recesso del cliente	6
4.5	Annullamento di una prenotazione da parte di Omio o dell'operatore di trasporto	7
4.6	Sostituibili e semi-rimborsabili	7
4.7	Commissioni e imposte	7
4.8	Informazioni importanti	7
4.9	Legge e risoluzione delle controversie	8
5	Informativa sulla privacy	9
5.1	Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy	9
5.2	Panoramica della presente Informativa sulla privacy	9
5.3	Quali dati personali raccoglie Companjon?	10
5.4	Perché e come vengono utilizzati i tuoi dati personali?	11
5.5	Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari	12
5.6	Durata della conservazione dei dati personali	13
5.7	I tuoi dati personali vengono trattati utilizzando strumenti automatizzati?	13
5.8	Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali	14
5.9	Modifiche alla presente Informativa sulla privacy	15

OMIO FLEX CANCEL FOR ANY REASON INSURANCE (ASSICURAZIONE PER ANNULLAMENTO FLESSIBILE E PER QUALSIASI MOTIVO DI OMIO)

1 Introduzione

1.1 Struttura di questo pacchetto di adesione

Questo Pacchetto di adesione ti informa sui tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti Omio protetti dalla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance.

Questo Pacchetto di adesione contiene una Guida ai vantaggi, i Termini di adesione e un'Informativa sulla privacy.

- La **Guida ai vantaggi** spiega i vantaggi a tua disposizione nell'ambito della Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance e fornisce ulteriori dettagli su richieste di indennizzo, reclami e altri diritti che hai in quanto aderente.
- I **Termini di adesione** descrivono in dettaglio i termini della tua adesione e i tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente al gruppo di clienti Omio protetti dalla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance.
- L'**Informativa sulla privacy** stabilisce come trattiamo i tuoi dati personali e per quale scopo, chi è responsabile dei tuoi dati personali, con chi vengono condivisi i tuoi dati, per quanto tempo vengono conservati e la base giuridica per il trattamento degli stessi. Stabilisce inoltre i tuoi diritti in relazione a tale trattamento e come puoi contattarci per ottenere ulteriori informazioni o segnalare eventuali problemi o dubbi.

Si prega di leggere attentamente questo Pacchetto di adesione, di rivedere il Certificato di adesione al momento della ricezione e di avvisarci immediatamente se una qualsiasi delle informazioni nel Certificato di adesione non è corretta.

1.2 Parti interessate

L'Assicuratore è Companion Insurance DAC, costituita in Irlanda con il numero di registrazione 669679 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01VY76.

L'Assicuratore sottoscrive la polizza assicurativa di gruppo, che è organizzata tramite Companion Services DAC, un intermediario assicurativo costituito in Irlanda con numero di registrazione 659078 e con sede legale in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublino 1, D01VY76.

Il Contraente della polizza assicurativa di gruppo siamo noi, UAB Companion Distribution, un agente collegato dell'Assicuratore, costituito in Lituania con il numero di registrazione 306379453, con sede legale in Didžioji g. 18, Vilnius.

In qualità di contraente, siamo il capo amministrativo del gruppo che gestisce e amministra tutte le adesioni al gruppo. In questo ruolo, siamo anche il partner contrattuale degli accordi di adesione che vengono conclusi tra te e noi.

Companion Insurance DAC (operante come Companion) è regolamentata dalla Central Bank of Ireland [Banca Centrale d'Irlanda]. Companion Services DAC (operante come Companion), è regolamentata dalla Central Bank of Ireland.

UAB Companion Distribution è un agente assicurativo collegato dell'Assicuratore in conformità con le leggi della Lituania. Companion Insurance DAC, Companion Services DAC e UAB Companion Distribution sono società collegate.

2 Definizioni

Vantaggi	I vantaggi dell'adesione sono descritti in dettaglio nella Guida ai vantaggi e consistono in una copertura ai sensi della Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance e in altri vantaggi e servizi.
Guida ai vantaggi	Sezione 3 del Pacchetto di adesione e riassunto nella sezione 1.1.
Prenotazione	i biglietti prenotati sulla Piattaforma Omio per viaggiare in treno, autobus o traghetto, inclusi viaggi di sola andata, andata e ritorno o con più fermate o per più passeggeri, come indicato nel Certificato di adesione
Annulla	L'annullamento di una prenotazione sulla piattaforma Omio che deve includere l'annullamento di tutti i biglietti connessi a quella prenotazione per tutti i viaggiatori (collettivamente, "annullamento" e "annullato")
Companion	UAB Companion Distribution (Noi), e Companion Services DAC, come stabilito in maggiore dettaglio nella sezione 1.2
Indennizzo	L'importo che hai diritto a ricevere ai sensi dell'Assicurazione Annullamento per qualsiasi motivo Omio Flex in caso di annullamento di una prenotazione.
Periodo di copertura	Il periodo di tempo indicato nel Certificato di adesione con la data di inizio e di fine.
SEE	Lo Spazio economico europeo, costituito dai paesi dell'Unione europea e dall'Islanda, dal Liechtenstein e dalla Norvegia; non comprende il Regno Unito.
Polizza assicurativa di gruppo	La polizza assicurativa tra noi e l'Assicuratore che ci dà il diritto di aggiungere gli aderenti come persone assicurate dalla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance.
Assicuratore	Companion Insurance DAC.
IPID	La scheda informativa del prodotto assicurativo.
Aderente	Chiunque aderisca al gruppo di clienti Omio che hanno stipulato un accordo di adesione con noi che dà loro diritto ai vantaggi.
Termini e condizioni di adesione	I termini e le condizioni, come definiti nella sezione 4 del Pacchetto di adesione e riassunti nella sezione 1.1.
Quota di adesione	L'importo che paghi in anticipo per aderire al gruppo.
Certificato di adesione	L'e-mail che ricevi dopo aver effettuato una prenotazione con la Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance; insieme al Pacchetto di adesione, il Certificato di adesione costituisce l'accordo di adesione.
Pacchetto di adesione	Questo documento è composto dalla Guida ai vantaggi, dai Termini di adesione e dall'Informativa sulla privacy
Piattaforma Omio	Sito web Omio www.omio.com e/o l'app mobile Omio.
Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance	La copertura assicurativa offerta ai clienti Omio per una prenotazione nell'ambito della polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi.

Dati personali	Questo termine ha il significato di cui al Regolamento (UE) 2016/679 Regolamento generale sulla protezione dei dati ed è qualsiasi informazione che Companjon l'Assicuratore o Omio gestisce, elabora o memorizza su di te o qualsiasi altra persona inclusa nella tua prenotazione di viaggio in relazione alla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance.
Informativa sulla privacy	Sezione 5 del Pacchetto di adesione 1.11.1.
Orario di partenza programmato	L'orario in cui inizierai a viaggiare secondo la partenza programmata della tua prenotazione, che è l'orario della tua prenotazione, come indicato nel certificato di iscrizione.
Noi, nostro, ci	UAB Companjon Distribution.
Tu, tuo/tuoi, cliente	La persona indicata nel Certificato di adesione come aderente.

3 Guida ai vantaggi

3.1 Introduzione

La Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance è progettata per soddisfare le richieste e le esigenze delle persone che hanno effettuato una prenotazione tramite la piattaforma Omio e cercano una copertura assicurativa di annullamento che consenta loro di annullare la prenotazione entro il periodo di copertura per qualsiasi motivo e ricevere l'indennizzo specificato nel loro Certificato di adesione.

Né l'assicuratore, né Omio né noi ti abbiamo fornito alcun consiglio o raccomandazione prima che acquistassi questa copertura assicurativa. Pertanto, ti consigliamo vivamente di considerare se la Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance soddisfa le tue esigenze in base ai termini e alle condizioni di Omio e dell'operatore di trasporto che fornisce i relativi biglietti.

La Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance consente ai clienti Omio di beneficiare di una polizza assicurativa di gruppo tra l'assicuratore e noi. In base alla polizza assicurativa di gruppo, l'assicuratore ti offre un indennizzo quando annulli una prenotazione.

Per usufruire di questo e degli altri vantaggi, devi aderire al servizio. È possibile presentare domanda di adesione scegliendo e accettando l'opzione Omio Flex Cancel for Any Reason sulla piattaforma Omio e versando la quota associativa.

3.2 Come contattarci

In caso di domande o se stai cercando ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare la nostra pagina FAQ su companion.com/Omio.

Il nostro team di assistenza clienti può essere contattato tramite live chat su mycompanion.com.

Puoi anche contattarci via e-mail all'indirizzo customer@companion.com.

3.3 Vantaggi, indennizzi ed esclusioni

In qualità di aderente, hai il diritto a un indennizzo per la tua perdita finanziaria se annulli una prenotazione entro il periodo di copertura. La perdita finanziaria è pre-concordata e corrisponde all'importo dell'indennizzo per una prenotazione come indicato nel Certificato di adesione. Eventuali perdite o costi finanziari aggiuntivi sostenuti in relazione all'annullamento non sono coperti come parte dell'indennizzo.

Per ogni prenotazione ti verrà rilasciata un'adesione separata. Il tuo Certificato di adesione contiene tutti i dettagli della prenotazione, tra cui il luogo di partenza, il luogo di arrivo, l'orario di partenza programmato, Quota associativa, il prezzo della prenotazione e l'importo assicurato.

Per ricevere l'indennizzo, il passeggero deve annullare la prenotazione sulla piattaforma Omio entro il periodo di copertura indicato nel certificato di adesione. Il cliente sarà guidato attraverso la procedura di cancellazione sulla Piattaforma Omio..

L'annullamento di una prenotazione con più di un viaggiatore implica **l'annullamento della prenotazione contemporaneamente per tutti i viaggiatori** sulla piattaforma Omio.

Annullando una prenotazione:

- a) Confermi che né tu né i tuoi compagni di viaggio desiderate utilizzare il biglietto relativo alla prenotazione.

b) Rinunci al tuo diritto di utilizzare tale biglietto per qualsiasi viaggio.

L'indennizzo non sarà corrisposto:

- a) se non annulli l'intera prenotazione.
- b) se annulli una prenotazione al di fuori del periodo di copertura [come indicato nel Certificato di adesione](#).
- c) se il pagamento dell'indennizzo è **vietato ai sensi di qualsiasi legge o regime sanzionatorio applicabile**.

3.4 Modalità di elaborazione dell'indennizzo

Una volta annullata una prenotazione, riceverai un'e-mail da parte nostra che confermerà l'annullamento e l'importo dell'indennizzo con ulteriori informazioni relative al pagamento dello stesso.

Organizzeremo il trasferimento dell'indennizzo a te dovuto e pagato dall'Assicuratore ai sensi della polizza assicurativa di gruppo.

Sei inoltre protetto da un diritto di indennizzo diretto nei confronti dell'Assicuratore e puoi esercitare tale diritto di indennizzo nei confronti dell'assicuratore contattandolo direttamente, senza il nostro consenso. L'Assicuratore non ha il diritto di rifiutare o ridurre il tuo indennizzo se hai pagato la quota di adesione e hai diritto a ricevere un indennizzo. Nell'improbabile eventualità che la polizza assicurativa di gruppo scada, il tuo diritto all'indennizzo non ne sarà influenzato.

3.5 Modalità di presentazione di un reclamo

Se non sei soddisfatto dei nostri servizi o non sei d'accordo con una decisione presa in merito ai tuoi vantaggi, puoi inviare un reclamo via e-mail a complaints@companion.com.

Se il tuo reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, puoi utilizzare la piattaforma europea di risoluzione delle controversie online per trovare opzioni adeguate per risolvere il tuo reclamo (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puoi inoltrare il tuo reclamo all'autorità garante (*insurance ombudsman*) responsabile, un organismo indipendente per la risoluzione delle controversie che lavora gratuitamente per i consumatori. Un reclamo sporto presso un'autorità garante non pregiudica il tuo diritto di intraprendere azioni legali contro di noi.

Recapiti dell'autorità garante irlandese:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublino 2, D02 VH29, Irlanda
E-Mail: info@fspo.ie
Tel: +353 1 567 7000

Un elenco con tutti gli altri dettagli dell'autorità garante europea, compresi i suoi recapiti, è disponibile sul nostro sito web www.companion.com/complaints

4 Termini e condizioni di adesione

4.1 Adesione

Per aderire al servizio, è necessario soddisfare le seguenti condizioni durante il periodo di adesione:

- a) È necessario completare la prenotazione entro 75 giorni prima dell'orario di partenza programmato;
- b) Devi avere la capacità giuridica di utilizzare i servizi di prenotazione sulla piattaforma Omio; e
- c) È necessario completare la prenotazione sulla piattaforma Omio mentre ti trovi all'interno di un paese SEE.

La tua adesione comporta che tu sia sempre in possesso di tutti i biglietti collegati alla tua prenotazione e che tutti tali biglietti siano sempre validi.

I tuoi diritti e obblighi in qualità di aderente sono regolati dall'accordo di adesione tra te e noi. L'accordo di adesione è costituito dal Certificato di adesione e dal Pacchetto di adesione allegati all'e-mail del Certificato di adesione.

È possibile presentare domanda di adesione scegliendo l'opzione Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance sulla piattaforma Omio. La domanda si considera accettata, e tu puoi considerarti ufficialmente un aderente, quando ti inviamo il Certificato di adesione via e-mail.

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare la tua domanda a nostra esclusiva discrezione. Se la tua domanda viene rifiutata, ti verrà rimborsata la quota di adesione.

4.2 Durata dell'adesione

La tua iscrizione inizia una volta che sei membro e quando hai pagato la quota associativa tramite la piattaforma Omio. Tieni presente che il tuo Periodo di copertura potrebbe essere diverso dal Periodo di adesione e puoi ricevere un risarcimento solo quando annulli una prenotazione durante il Periodo di copertura.

Puoi trovare la data di inizio e di fine della tua adesione nel tuo Certificato di adesione, e questo determina il periodo durante il quale hai diritto ai vantaggi. La tua adesione cessa alla data di fine o alla data in cui ricevi l'indennizzo.

4.3 Diritto di annullamento dell'adesione del cliente da parte nostra

Se fornisci deliberatamente **informazioni fuorvianti o falsificate su di te** o in relazione all'adesione, alla prenotazione o ai biglietti relativi alla prenotazione, potresti **non avere il diritto di rivendicare l'indennizzo** e potremmo **avere il diritto di annullare la tua adesione**.

4.4 Diritto di recesso del cliente

Puoi recedere dalla tua adesione entro 14 giorni dalla ricezione del Certificato di adesione e ricevere un rimborso completo della quota di adesione, a condizione che non sia stato richiesto o non sia in corso alcuna richiesta di indennizzo. Il diritto di recedere dall'adesione è escluso se la stessa inizia meno di 28 giorni prima dell'Orario di partenza programmato. Il recesso dall'adesione non pregiudica la validità della tua prenotazione e del relativo biglietto.

Puoi recedere dall'adesione contattandoci via e-mail all'indirizzo customer@companion.com.

4.5 Annullamento di una prenotazione da parte di Omio o dell'operatore di trasporto

In caso prenotazione di annullamento del viaggio da parte di Omio o dell'operatore di trasporto, si applica quanto segue:

- a) se Omio o l'operatore del trasportatore cancella la vostra prenotazione durante il vostro periodo di copertura, potrete comunque cancellare la vostra prenotazione durante il vostro periodo di copertura sulla piattaforma Omio e richiedere un indennizzo.
- b) se Omio o l'operatore del trasporto cancella la vostra prenotazione al di fuori del vostro periodo di copertura, non potrete cancellare la vostra prenotazione in quanto il periodo di copertura è terminato e la durata della vostra iscrizione è cessata.

4.6 Sostituibili e semi-rimborsabili

Scambiabile

Una volta iniziata l'iscrizione, l'Assicurazione Omio Flex Annullamento per qualsiasi motivo non può essere cambiata.

Nel caso in cui il passeggero cambi uno o più biglietti della sua prenotazione dopo l'inizio dell'iscrizione, l'iscrizione cesserà e la quota associativa non verrà rimborsata. L'iscrizione non si trasferisce a una nuova prenotazione.

Se avete scelto di non scambiare uno o più biglietti della vostra prenotazione, potete comunque cancellare la vostra prenotazione sulla Piattaforma Omio entro il periodo di copertura indicato nel vostro certificato di adesione.

Semi-rimborsabile

Presentando una richiesta di Indennizzo per un biglietto semi-rimborsabile, l'assicurato cede e trasferisce a Omio tutti i diritti a ricevere eventuali rimborsi o restituzioni a cui potrebbe avere diritto in relazione al biglietto, fino all'importo dell'Indennizzo previsto.

4.7 Commissioni e imposte

La quota di adesione è l'importo totale pagato in cambio della tua adesione e dei vantaggi. Per ciascun aderente, paghiamo un premio assicurativo all'Assicuratore. Il premio assicurativo include una commissione che l'Assicuratore paga a Companion Services DAC per l'organizzazione della polizza assicurativa di gruppo. Inoltre, paghiamo una commissione a Omio per i suoi servizi e per stabilire il contatto con i clienti Omio tramite l'accesso alla piattaforma Omio. Il resto della quota di adesione copre i nostri costi per la gestione delle adesioni e l'organizzazione dei vantaggi. Il premio assicurativo e le imposte applicabili sono elencati in dettaglio nel Certificato di adesione.

4.8 Informazioni importanti

Qualora dovessimo concordare con l'Assicuratore modifiche alla polizza assicurativa di gruppo che incidono sui tuoi vantaggi, ti informeremo via e-mail con almeno 30 giorni di anticipo. Nel qual caso, avrai il diritto di annullare la tua adesione entro 30 giorni dalla nostra notifica.

La lingua pertinente del Pacchetto di adesione è l'inglese. La versione inglese e quelle tradotte sono accessibili qui: www.companion.com/omio

4.9 Legge e risoluzione delle controversie

La tua adesione è regolata dalla legge tedesca. Se hai la tua residenza abituale in un altro paese nel momento in cui presenti la tua domanda di adesione, l'applicazione delle disposizioni legali obbligatorie di quel paese rimane inalterata dalla scelta della legge in questa sezione. Ciò include gli articoli da 82 a 91 della legge spagnola sui consumatori e gli utenti (regio decreto 1/2007) che prevalgono sempre.

5 Informativa sulla privacy

5.1 Scopo e ambito di applicazione della presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy stabilisce la base secondo cui Companjon raccoglie, utilizza e memorizza i tuoi dati personali quando aderisci alla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance.

Nota: se fornisci dati personali su un altro soggetto/viaggiatore, ti chiediamo di comunicargli quali informazioni hai condiviso con Companjon, condividere questa Informativa sulla privacy con tale altro soggetto e assicurarti che ti abbia dato il permesso di fornire queste informazioni a Companjon.

Ai fini della presente Informativa sulla privacy, il titolare del trattamento dei tuoi dati personali può essere Companjon, l'Assicuratore o Omio o due o più di questi soggetti che agiscono come contitolari del trattamento ai sensi della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Ciascuna delle parti dispone di accordi per garantire che i tuoi dati personali siano gestiti correttamente e in conformità con la legge applicabile sulla protezione dei dati. Tali accordi riflettono i rispettivi ruoli e responsabilità di ciascuna entità in relazione ai servizi forniti all'utente e all'utilizzo dei suoi dati personali. Ciò significa, ad esempio, che determinati trattamenti dei tuoi dati personali possono essere effettuati da un'entità per conto proprio o che determinati trattamenti vengono eseguiti da un'entità su istruzione di un'altra. Il trattamento potrà essere effettuato anche in regime di contitolarietà ai sensi della normativa vigente in materia di protezione dei dati. In ogni caso, Companjon, l'Assicuratore e Omio garantiranno sempre che i rispettivi obblighi nei vostri confronti siano rispettati e che i vostri diritti in materia di protezione dei dati siano pienamente tutelati.

La presente Informativa sulla Privacy si applica a tutti i Membri. In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy o se si desidera esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati, contattare il responsabile della privacy dei dati di Companjon inviando un'e-mail a dataprivacy@companjon.com. Hai inoltre il diritto di rivolgere tali domande o richieste direttamente a Omio o all'Assicuratore che potrà a sua volta indirizzare la tua richiesta a Companjon. In ogni caso, le parti garantiranno che le vostre domande e richieste siano gestite attraverso il canale appropriato in conformità con i vostri diritti in materia di protezione dei dati.

In caso di domande o commenti generali sulla presente assicurazione di annullamento per qualsiasi motivo Omio Flex, inviare un'e-mail a customer@companjon.com.

5.2 Panoramica della presente Informativa sulla privacy

I tuoi dati personali raccoglie allo scopo di fornirti i vantaggi di cui disponi in qualità di aderente. Omio Corp. (**Omio**) possiede e gestisce la Piattaforma Omio su cui ti iscrivi per aderire al servizio. Ai fini della presente Informativa sulla privacy, Omio è un partner indipendente di Companjon. Si prega di notare che Omio ha i propri termini e condizioni separati nonché una propria informativa sulla privacy relativa all'utilizzo della piattaforma Omio e al trattamento dei tuoi dati con cui dovresti familiarizzare. Companjon non è responsabile e non accetta responsabilità per i termini e le condizioni, l'informativa sulla privacy o altri termini della piattaforma Omio a cui potresti essere soggetto come parte della tua prenotazione Omio.

5.3 Quali dati personali raccoglie Companion?

Companion Omio e l'assicuratore raccoglierà e tratterà i seguenti tipi di dati personali che ti riguardano:

Dati personali	Dettagli
Dati dell'adesione	Quando fornisci le informazioni necessarie per aderire al servizio, è necessario che Companion raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te: • Dettagli sulla tua identità che includono il titolo, il nome completo, il paese di residenza, l'indirizzo e-mail e la data di nascita; • Dettagli relativi alla tua prenotazione Omio che include il tuo numero di prenotazione, il fornitore della prenotazione, il luogo di partenza/arrivo e la data di partenza; • Dettagli sulla tua adesione che includono il tuo numero di adesione e la durata della tua adesione; • Dettagli relativi all'indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato per connettere il tuo computer a Internet per l'acquisto. È necessario prenotare il tuo viaggio sulla piattaforma Omio mentre ti trovi all'interno di un paese SEE e il tuo indirizzo IP viene utilizzato per verificarlo; e • Il numero ID cliente di Omio che è il numero di riferimento crittografato associato alla tua adesione all'assicurazione.
Dati delle richieste di indennizzo	Quando viene presentata una richiesta di indennizzo, è necessario che Companion raccolga e generi alcuni o tutti i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti): • Data della richiesta di indennizzo; • Data e ora dell'annullamento della tua prenotazione Omio; • Importo dell'indennizzo; e • Le coordinate del tuo conto bancario per il pagamento (se necessarie per liquidare il tuo indennizzo).
Dati sull'assistenza e servizio clienti	Quando invii una domanda o una richiesta in relazione alla tua adesione, è necessario che Companion raccolga e generi i seguenti dati personali su di te (oltre ad altri dati già raccolti): • La natura della tua domanda o richiesta (ad es. richiesta di assistenza clienti/risoluzione dei problemi, richiesta di annullamento dell'adesione, richiesta di rimborso o richiesta di modifica dell'adesione); e • La data della tua domanda e richiesta.

Dati personali	Dettagli
Dati di marketing diretto	Se scegli di ricevere comunicazioni di marketing diretto, Companion raccoglierà dati personali relativi alle tue preferenze di marketing (ad esempio, una registrazione della tua decisione di ricevere comunicazioni di marketing diretto e/o qualsiasi opzione esercitata per annullare l'iscrizione a tali comunicazioni).

5.4 Perché e come vengono utilizzati i tuoi dati personali?

I **motivi** ("Base giuridica") e le **modalità** ("Finalità") con cui i tuoi dati personali nel contesto della tua adesione sono spiegati nella tabella seguente.

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
Per gestire la tua adesione – necessità contrattuale	È necessario elaborare i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati di assistenza e supporto clienti per stipulare ed eseguire il contratto di adesione con te, tra cui: • gestire il contratto di adesione con te ai sensi dei Termini di adesione (ad es. valutare la tua idoneità, valutare il tuo livello di copertura assicurativa, valutare il prezzo della tua copertura assicurativa e amministrare i tuoi vantaggi); • valutare ed elaborare qualsiasi richiesta di indennizzo da te effettuata; • elaborare qualsiasi richiesta di assistenza e supporto clienti da parte tua; e • mantenere e archiviare la documentazione in relazione a te/alla tua adesione sui. IMPORTANTE: è un requisito contrattuale fornire i tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e i dati di assistenza e servizio clienti per le finalità di cui sopra. Se non fornisci a Companion tali dati personali che possono essere trattati per questi scopi, non sarà possibile gestire la tua adesione e i tuoi vantaggi.

Motivi (Base giuridica)	Modalità (Scopo)
Servire i Membri e gli interessi commerciali delle parti coinvolte: i nostri interessi legittimi	È necessario trattare i tuoi dati personali allo scopo di perseguire i legittimi interessi commerciali di Companion Omio e l'assicuratore. Le finalità specifiche dei legittimi interessi commerciali di Companion sono elencate in dettaglio di seguito. • Fornire un preventivo per la quota di adesione: Companion elaborerà i tuoi dati di adesione al fine di fornirti un preventivo per la quota di adesione; • Sicurezza delle informazioni: Companion potrebbe aver bisogno di trattare i tuoi dati personali allo scopo di mantenere garanzie appropriate per la loro sicurezza. • Marketing diretto: in determinate circostanze, i tuoi dati di marketing diretto saranno trattati per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companion) quando esiste una base legale legittima. • Reclami legali: i tuoi dati personali possono essere trattati al fine di difendere, accertare, indagare e/o esercitare un diritto legale (o potenziale reclamo legale) di cui sei parte. • Prevenzione delle frodi: i tuoi dati personali potrebbero essere trattati a fini di prevenzione o rilevamento di frodi o potenziali frodi. Importante: prima di utilizzare i tuoi dati personali per i legittimi interessi commerciali di Companion, si considera attentamente l'impatto delle attività di trattamento rispetto ai tuoi diritti e libertà fondamentali. Godi di determinati diritti relativi ai tuoi dati personali, come il diritto di opposizione. Per informazioni su come esercitare questo diritto, ti preghiamo di consultare la sezione 5.8 della presente Informativa sulla privacy (Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali).
Per rispettare la legge - rispettare gli obblighi legali	I tuoi dati di adesione, i dati delle richieste di indennizzo e/o i dati del servizio clienti e supporto laddove sia necessario per adempiere agli obblighi legali a cui siamo soggetti ai sensi delle leggi irlandesi e/o degli Stati membri dell'Unione Europea.
Laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito	I tuoi dati di marketing diretto per inviarti comunicazioni di marketing (ad esempio su altri prodotti e servizi assicurativi di Companion) laddove tu abbia fornito il tuo consenso esplicito a farlo. I tuoi dati personali sulla base del tuo consenso esplicito in altre circostanze limitate.

5.5 Trasferimenti dei dati personali e altri destinatari

Ogni volta che i tuoi dati personali vengono trasmessi a parti esterne che trattano i dati per conto di Companion, Omio e l'assicuratore, è contrattualmente garantito che i tuoi dati personali vengano trasmessi e trattati in conformità con tutte le leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Queste parti esterne (come funzioni di assistenza clienti, supporto richieste di indennizzo,

fornitori IT, agenzie di marketing, revisori dei conti, enti normativi e governativi ecc.) sono inoltre legalmente obbligate a trattare i tuoi dati personali in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati.

I tuoi dati personali potrebbero essere trasferiti a determinati destinatari (ad esempio fornitori di servizi IT, fornitori di sicurezza, fornitori di servizi cloud) che si trovano al di fuori dello SEE in paesi con leggi e pratiche che non contengono diritti di protezione dei dati per i tuoi dati personali equivalenti a quelli in il SEE. Laddove si verificano tali trasferimenti, Companion, l'Assicuratore o Omio garantiscono che siano predisposte garanzie e meccanismi di trasferimento adeguati per proteggere i tuoi dati personali. Companion, l'Assicuratore o Omio garantiscono che siano in atto adeguate garanzie e meccanismi di trasferimento per proteggere i tuoi dati personali. Si garantisce inoltre che tale trattamento venga effettuato in conformità alle "Raccomandazioni sulle misure supplementari" del Comitato europeo per la protezione dei dati (01/2020). Se desideri saperne di più su eventuali trasferimenti, incluso il modo in cui vengono impiegate le garanzie adeguate relative ai tuoi dati personali, invia un'e-mail a dataprivacy@companion.com

5.6 Durata della conservazione dei dati personali

La conservazione dei tuoi dati personali è soggetta a determinati periodi minimi di conservazione legali e normativi. In considerazione di ciò, Companion manterrà i tuoi dati personali in linea con i periodi di conservazione indicati nella tabella seguente:

Dati personali	Dati personali
Dati di adesione, dati relativi alle richieste di indennizzo e dati di assistenza e supporto clienti	7 anni dalla data in cui scade la tua adesione alla Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance. Laddove i tuoi dati personali vengano raccolti ma non venga stipulato un accordo di adesione con noi, Companion conserverà tali dati personali per non più di 6 mesi.
Dati di marketing diretto	Il periodo di tempo scelto per ricevere comunicazioni di marketing diretto fino all'annullamento dell'adesione più un ragionevole periodo di tempo successivo per consentire al database di Companion di aggiornare le preferenze di marketing diretto e/o eliminare i dati personali.

In alcuni casi, Companion può essere obbligata a conservare i dati registrati per periodi più lunghi, ad esempio, per adempiere agli obblighi previsti da diversi requisiti legali e normativi europei.

5.7 I tuoi dati personali vengono trattati utilizzando strumenti automatizzati?

Companion, Omio e l'assicuratore può utilizzare processi decisionali automatizzati per valutare la tua idoneità all'adesione o a presentare una richiesta di indennizzo. Tali valutazioni possono determinare un risultato che potrebbe avere effetti legali o altri effetti analoghi per te (ad esempio l'accettazione o il rifiuto della tua domanda di adesione ai sensi della polizza assicurativa di gruppo). Quando tale processo decisionale automatizzato viene eseguito, può essere basato su sistemi e controlli che aiutano, ad esempio, a valutare la tua idoneità ad aderire al servizio oppure su dati (come l'ammontare del ritardo di un treno) nonché sull'uso di sistemi e controlli di terze parti per valutare se sei idoneo a ricevere un indennizzo ai sensi della polizza assicurativa di gruppo e determinare l'indennizzo pagabile per le richieste sulla base di algoritmi definiti.

IMPORTANTE: il processo decisionale automatizzato può determinare che non sei idoneo a beneficiare della Omio Flex Cancel for Any Reason Insurance. Companion e l'assicuratore metterà in atto misure adeguate per salvaguardare i tuoi diritti, libertà e interessi legittimi, incluso il diritto di ottenere l'intervento umano e di esprimere il tuo punto di vista e contestare la decisione (cioè un essere umano esaminerà la decisione automatizzata). Se si desidera richiedere una revisione di tale decisione, si prega di inviare un'e-mail a dataprivacy@companion.com.

5.8 Diritti del cliente in materia di protezione dei dati personali

Godi di una serie di diritti in relazione ai tuoi dati personali, che sono indicati nella tabella seguente. **In particolare, tali diritti includono il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove tale trattamento sia effettuato per i legittimi interessi di Companion.** Si noti che questi diritti non sono assoluti. È possibile esercitare tali diritti inviando un'e-mail a dataprivacy@companion.com. Companion cercherà di rispondere pienamente alla tua richiesta entro un mese dal suo ricevimento. Tieni inoltre presente che deve essere verificata la tua identità quando eserciti i tuoi diritti in materia di protezione dei dati.

Diritto	Dettagli
Diritto all'informazione	Hai il diritto di ricevere informazioni chiare, trasparenti e facilmente comprensibili su come vengono trattati i tuoi dati personali. La presente Informativa sulla Privacy è concepita per dare effetto a tale diritto..
Diritto di opposizione	Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali laddove Companion faccia affidamento sui suoi legittimi interessi commerciali per il trattamento di tali dati personali. Puoi richiedere che Companion interrompa il trattamento dei tuoi dati personali, e Companion lo farà, a meno che non possano essere dimostrati motivi legittimi convincenti per continuare il trattamento dei tuoi dati personali o se i tuoi dati personali sono necessari in relazione a eventuali azioni legali.
Diritto di accesso	Hai il diritto di accedere ai dati personali che ti riguardano per cui Companion ha in corso un processo di trattamento. Se eserciti questo diritto, riceverai conferma del trattamento dei tuoi dati personali e, in tal caso, una copia/copie dei tuoi dati personali.
Diritto alla rettifica	Hai il diritto di rettificare i dati personali che ti riguardano e per cui Companion ha in corso un processo di trattamento se tali dati personali sono inesatti o incompleti.
Diritto alla cancellazione	Hai il diritto di richiedere, in determinate circostanze, la cancellazione dei tuoi dati personali. Ad esempio, se eserciti il diritto di opposizione e non sussiste alcun motivo prevalente per continuare a trattare i tuoi dati personali o se il trattamento dei tuoi dati personali non è più necessario.
Diritto alla limitazione	Hai il diritto, in determinate circostanze, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali da parte di Companion. Ad esempio, se contesti l'accuratezza dei tuoi dati personali che Companion detiene su di te o ti opponi al trattamento dei tuoi dati personali.

Diritto	Dettagli
Diritto di recesso	Quando hai prestato il consenso al trattamento dei tuoi dati personali, puoi revocare tale consenso in qualsiasi momento e senza fornire alcuna motivazione. Ciò non pregiudica la liceità del trattamento basata sul Suo consenso fino alla revoca.
Diritto di sporgere reclamo	Hai il diritto di presentare un reclamo alla Commissione per la protezione dei dati ("DPC") dell'Irlanda o al tuo supervisore locale per la protezione dei dati del SEE in merito al trattamento dei tuoi dati personali. A tal fine, ti preghiamo di utilizzare il modulo "Segnala un problema" della DPC . Si consiglia di contattare Companion , Omio e l'assicuratore prima di iniziare un reclamo presso la DPC per verificare se è possibile risolvere eventuali dubbi sul trattamento dei propri dati personali.
Diritto alla portabilità dei dati	Puoi richiedere che i tuoi dati personali detenuti da fornitori in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e puoi richiedere che i tuoi dati personali siano trasmessi direttamente a un altro titolare del trattamento ove ciò sia tecnicamente fattibile. Questo diritto sorge solo quando: • I tuoi dati personali in quanto necessari per eseguire il contratto con te (base giuridica); e • il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
Diritto rispetto al processo decisionale automatizzato (compresa la profilazione)	Hai il diritto di non essere soggetto a decisioni esclusivamente automatizzate (inclusa la profilazione) in relazione ai tuoi dati personali che hanno effetti legali o altri effetti altrettanto significativi su di te. Per esercitare questo diritto, puoi: (a) richiedere che una persona esamini tale decisione; (b) esprimere il tuo punto di vista; e/o (c) contestare la decisione.

5.9 Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

La presente Informativa sulla privacy può essere modificata di volta in volta per mantenerla aggiornata con i requisiti legali vigenti e il modo in cui Companion gestisce la propria attività. Qualsiasi modifica apportata alla presente Informativa sulla privacy sarà opportunamente notificata all'utente in conformità con la legge sulla protezione dei dati.

OMIO_C FAR_MEMP ACK_IT_10092025