

Omio Flex

Anula por cualquier motivo



Guía de beneficios, Condiciones de membresía
y el Aviso de privacidad

1	Introducción.....	1
1.1	Estructura de este Paquete de suscripción	1
1.2	Partes implicadas	1
2	Definiciones.....	3
3	Guía de beneficios	5
3.1	Introducción.....	5
3.2	¿Cómo puede ponerse en contacto?	5
3.3	Beneficios, compensación y exclusión.....	5
3.4	¿Cómo procesamos su Compensación?	6
3.5	¿Cómo puede presentar una queja?	6
4	Condiciones de membresía	7
4.1	Miembros	7
4.2	Plazo de membresía	7
4.3	Nuestro derecho de cancelar su membresía	7
4.4	Nuestro derecho a cancelación.....	7
4.5	Cancelación de una reserva por Omio u operador de transporte	8
4.6	Billete/s intercambiable/s y semireembolsable(s)	8
4.7	Comisiones e impuestos	8
4.8	Información importante	9
4.9	Legislación vigente y resolución de conflictos.....	9
5	Aviso de privacidad.....	10
5.1	Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad	10
5.2	Visión general de este Aviso de privacidad	11
5.3	¿Qué datos personales recoge Companjon sobre usted?	11
5.4	¿Por qué y cómo se utilizan sus datos personales?	12
5.5	Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios	14
5.6	¿Cuánto tiempo se guarda su información personal?	14
5.7	¿Sus datos personales se procesan mediante herramientas automatizadas?.....	15
5.8	¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?	15
5.9	Modificaciones a este Aviso de privacidad	17

SEGURO DE CANCELACIÓN POR CUALQUIER MOTIVO DE OMIO FLEX

1 Introducción

1.1 Estructura de este Paquete de suscripción

Este Paquete de suscripción le informa sobre sus derechos y obligaciones como miembro del grupo de Omio clientes que están protegidos por el seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex.

Este Paquete de suscripción contiene un Guía de beneficios, Condiciones de membresía y un Aviso de privacidad.

- La **Guía de Beneficios** explica los beneficios disponibles para usted en virtud del Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex y proporciona detalles adicionales sobre reclamaciones, quejas y otros derechos que tiene como Miembro.
- Las **Condiciones de membresía** detallan las condiciones de su membresía y sus derechos y obligaciones como Miembros del grupo de clientes de Omio que están protegidos por el Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex.
- El **Aviso de privacidad** establece cómo tratamos sus datos personales y con qué fin, quién es responsable del tratamiento de sus datos personales, con quién se comparten sus datos, cuánto tiempo se conservan y la base legal para tratar sus datos personales. También establece sus derechos en relación con dicho tratamiento y cómo puede ponerse en contacto con nosotros para obtener más información o informar sobre cualquier problema o inquietud.

Lea atentamente este Paquete de suscripción, revise su Certificado de membresía al recibirlo y notifíquenos de inmediato si alguna de la información en el certificado de membresía es incorrecta.

1.2 Partes implicadas

La Aseguradora es Companion Insurance DAC, constituida en Irlanda con el número de registro 669679 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01VY76.

La Aseguradora suscribe la Póliza de Seguro del Grupo, que se concierta a través de Companion Services DAC, un intermediario de seguros constituido en Irlanda con el número de registro 659078 con domicilio social en Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublín 1, D01VY76.

El Tomador de la Póliza de Seguro de Grupo somos nosotros, UAB Companion Distribution, agente vinculado de la Aseguradora, constituida en Lituania con el número de registro 306379453, con domicilio social en Didžioji g. 18, Vilnius.

Como tomador de la póliza, somos el jefe administrativo del grupo que gestiona y administra todas las membresías del grupo. En esta función, también somos el socio contractual de los acuerdos de membresía que se celebran entre usted y nosotros.

Companion Insurance DAC (que opera como Companion) está regulado por el Banco Central de Irlanda. Companion Services DAC (que opera como Companion) está regulado por el Banco Central de Irlanda.

UAB Companjon Distribution es un agente de seguros vinculado de la Aseguradora de acuerdo con las leyes de Lituania. Companjon Insurance DAC, Companjon Services DAC y UAB Companjon Distribution son empresas vinculadas.

2 Definiciones

Beneficios	Los beneficios de la membresía se detallan en la Guía de beneficios y consisten en la cobertura del seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex y otros beneficios y servicios.
Guía de beneficios	Sección 3 del Paquete de suscripción y resumido en el apartado 1.1
Reserva	Los billetes que reserve en la Plataforma de Omio para viajar en tren, autobús o ferry, incluidos viajes de ida, vuelta o de varias paradas o para varios pasajeros, como se indica en su certificado de membresía
Cancelar	La cancelación de una reserva en la Plataforma Omio, que debe incluir la cancelación de todos los billetes subyacentes de esta Reserva para todas las viajeros (colectivamente Cancelación y Cancelado).
Companion	UAB Companion Distribution (nosotros) y Companion Services DAC, como se establece con más detalle en el apartado 1.2.
Compensación	El importe que tiene derecho a recibir en virtud del Seguro Omio Flex de cancelación por cualquier motivo si cancela una reserva.
Periodo de cobertura	El periodo de tiempo indicado en su Certificado de Afiliación con fecha de inicio y fin.
EEE	el Espacio Económico Europeo, que comprende los países de la Unión Europea junto con Islandia, Liechtenstein y Noruega; sin incluir el Reino Unido
Póliza de Seguro de Grupo	La póliza de seguro entre Nosotros y la Aseguradora que nos da el derecho de agregar a los Miembros como personas aseguradas al seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex.
Aseguradora	Companion Insurance DAC.
IPID	El documento de información del producto de seguros.
Miembro	Un miembro del grupo de clientes de Omio que han celebrado un contrato de membresía con nosotros que les da derecho a los Beneficios.
Condiciones de membresía	Las condiciones, tal como se definen en el apartado 4 del Paquete de suscripción y se resumen en el apartado 1.1.
Cuota de membresía	La cantidad que paga por adelantado para convertirse en miembro del grupo.
Certificado de membresía	El correo electrónico que recibe después de realizar una reserva con el Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex; junto con el Paquete de suscripción, el Certificado de membresía constituye el contrato de membresía.
Paquete de suscripción	Este documento, que se compone de la Guía de beneficios, las Condiciones de membresía y el Aviso de privacidad.
Plataforma de Omio	Página web de Omio www.omio.com y/o la aplicación móvil de Omio.
Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex	La cobertura de seguro ofrecida a los clientes de Omio para una Reserva bajo la Póliza de Seguro de Grupo entre la Aseguradora y Nosotros.

Datos personales	Este término tiene el significado establecido en el Reglamento (UE) 2016/679, Reglamento General de Protección de Datos, y es cualquier información que Companjon, el asegurador, u Omio gestione, trate o almacene sobre usted o cualquier otra persona incluida en su reserva de viaje en relación con este seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex.
Aviso de privacidad	Sección 5 del Paquete de suscripción 1.11.1
Hora de partida programada	El momento en que usted comenzará a viajar según la salida de su reserva, que es el indicado en el Certificado de membresía.
Nosotros, nuestro, nos	UAB Companjon Distribution.
Usted, su, le	La persona nombrada en el Certificado de membresía como Miembro.

3 Guía de beneficios

3.1 Introducción

El seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex está diseñado para satisfacer las demandas y necesidades de las personas que han realizado una Reserva a través de la Plataforma Omio y buscan una cobertura de seguro de cancelación que les permita Cancelar su Reserva dentro del Período de Cobertura por cualquier motivo y recibir la Compensación especificada en su Certificado de Membresía.

Ni la Aseguradora, ni Omio ni Nosotros le hemos proporcionado ningún consejo o recomendación antes de adquirir esta cobertura de seguro. Por lo tanto, le recomendamos encarecidamente que considere si el seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex satisface sus necesidades en función de los términos y condiciones de Omio y del operador de transporte que proporciona los billete/s subyacente/s.

El seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex permite que los clientes de Omio se beneficien de una Póliza de seguro de grupo entre la Aseguradora y Nosotros. Bajo la Póliza de Seguro de Grupo, la Aseguradora le ofrece una Compensación cuando Cancele una Reserva.

Para beneficiarse de este y otros Beneficios, debe hacerse miembro. Solicita convertirse en miembro eligiendo y aceptando la opción de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex en la plataforma Omio y pagar la cuota de membresía.

3.2 ¿Cómo puede ponerse en contacto?

En caso de cualquier consulta o si está buscando más información, le animamos a consultar nuestra página de Preguntas frecuentes en companion.com/Omio.

Puede contactar con nuestro equipo de atención al cliente a través del chat en vivo en my-companion.com.

También puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en customer@companion.com.

3.3 Beneficios, compensación y exclusión

Como miembro, tiene derecho a una Compensación por su pérdida financiera si Cancela una Reserva dentro de su Período de cobertura. La pérdida económica es objeto de preacuerdo y corresponde al importe de la Compensación para cada Reserva como se indica en el Certificado de membresía. Cualquier pérdida o coste financiero adicional incurrido en relación con la Cancelación no se compensa como parte de la Compensación.

Por cada Reserva obtiene una suscripción por separado. Su Certificado de Membresía contiene todos los detalles de la Reserva, incluida la ubicación de salida, la ubicación de llegada, la hora de salida programada, Cuota de socio, el precio de la Reserva y la cantidad asegurada.

Para recibir una compensación, debe cancelar su reserva en la plataforma Omio dentro del periodo de cobertura indicado en su certificado de afiliación. Se le guiará a través del proceso de cancelación en la Plataforma Omio. La cancelación de una reserva con más de un pasajero requiere **que cancele la reserva para todos los pasajeros** en la Plataforma Omio **al mismo tiempo**.

Al cancelar una reserva:

- a) Confirma que usted y cualquier compañero/s de viaje ya no desean utilizar todos los billetes subyacentes de una Reserva.
- b) Renuncia a su derecho a utilizar dichos billetes para cualquier viaje.

No se pagará ninguna compensación:

- a) si no cancela toda su Reserva.
- b) si cancela una Reserva fuera del Periodo de cobertura como se indica en su Certificado de Afiliación.
- c) si el pago de la Compensación está **prohibido bajo cualquier ley o régimen de sanciones aplicable**.

3.4 ¿Cómo procesamos su Compensación?

Una vez que Cancele una Reserva, recibirá un correo electrónico nuestro confirmando la Cancelación y el importe de la Compensación con más información sobre el pago de la Compensación.

Organizamos la transferencia de la Compensación adeudada y pagada por la Aseguradora en virtud de la Póliza de Seguro de Grupo.

Además, está protegido por un derecho de Compensación directo contra la Aseguradora y puede ejercer este derecho de Compensación hacia la Aseguradora sin Nuestro consentimiento poniéndose en contacto directamente con la Aseguradora. La Aseguradora no tiene derecho a rechazar ni reducir su Compensación si usted pagó su Cuota de membresía y tiene derecho a recibir una Compensación. En el improbable caso de que caduque la Póliza de Seguro de Grupo, su derecho a Compensación no se verá afectado.

3.5 ¿Cómo puede presentar una queja?

Si no está satisfecho con nuestros servicios o los servicios de la Aseguradora o no está de acuerdo con una decisión tomada con respecto a sus Beneficios, puede presentar una queja por correo electrónico a complaints@companion.com.

Si su queja no se ha resuelto a su satisfacción, puede utilizar la plataforma europea de resolución de disputas en línea para encontrar opciones adecuadas para resolver su queja (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>)

Puede elevar su queja al defensor del seguro responsable, que es un organismo independiente de resolución de disputas que trabaja de forma gratuita para los consumidores. Una queja a un Defensor del Pueblo no afecta su derecho a emprender acciones legales contra nosotros.

Datos de contacto del Defensor del Pueblo irlandés:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublín 2, D02 VH29, Irlanda
Correo electrónico: info@fspo.ie
Tel: +353 1 567 7000

Se puede acceder a una lista con todos los demás detalles del Defensor del Pueblo Europeo, incluidos sus datos de contacto, en nuestro sitio web www.companion.com/complaints.

4 Condiciones de membresía

4.1 Miembros

Para convertirse en Miembro, debe cumplir con las siguientes condiciones durante la vigencia de la membresía;

- a) Debe completar su Reserva dentro los de 75 días de antelación a la Hora de salida programada;
- b) Debe tener la capacidad legal para utilizar los servicios de reserva en la Plataforma de Omio; y
- c) Debe completar su Reserva en la plataforma Omio mientras se encuentre dentro de un país del EEE.

Su membresía requiere que esté en todo momento en posesión de todos los billete/s subyacente/s para su Reserva y que todos los billete/s subyacente/s sean válidos todo el tiempo.

Sus derechos y obligaciones como miembro se rigen por el Contrato de membresía entre usted y nosotros. El contrato de membresía consiste en el Certificado de membresía y el Paquete de suscripción que se adjunta al correo electrónico del Certificado de membresía.

Usted solicita la membresía eligiendo la opción Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex en la plataforma Omio. Aceptamos su solicitud y se convierte en Miembro cuando le enviamos el Certificado de Membresía por correo electrónico.

Nos reservamos el derecho de aceptar o rechazar su solicitud a nuestro exclusivo criterio. Si se rechaza su solicitud, se le reembolsará la Cuota de membresía.

4.2 Plazo de membresía

Tu Membresía comienza una vez que eres Miembro y cuando has pagado la Cuota de Membresía a través de la Plataforma Omio. Tenga en cuenta que su Período de cobertura puede ser diferente al Plazo de su membresía y solo puede recibir una Compensación cuando cancela una Reserva durante su Período de cobertura.

Encontrará la fecha de inicio y finalización de su membresía en su Certificado de Membresía, lo cual determina el período durante el cual tiene derecho a los Beneficios. Su membresía cesa en la fecha de finalización o en la fecha en que reciba la Compensación.

4.3 Nuestro derecho de cancelar su membresía

Si proporciona deliberadamente **información engañosa o falsificada** sobre usted o en relación con la membresía, la Reserva o los billetes de Reserva subyacentes, es posible que **no tenga derecho a reclamar la Compensación** y que **tengamos derecho a cancelar su Membresía**.

4.4 Nuestro derecho a cancelación

Puede retirar su membresía dentro de los 14 días posteriores a la recepción del Certificado de Membresía y recibir un reembolso completo de la Cuota de Membresía, siempre que no se haya reclamado o esté pendiente de reclamación ninguna Compensación. El derecho a cancelar su membresía está excluido si su membresía comienza menos de 28 días antes de la Hora de

partida programada. La cancelación de su membresía no afecta la validez de su Reserva ni el/los billete/s subyacente/s.

Puede retirar su Membresía poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico en customer@companion.com.

4.5 Cancelación de una reserva por Omio u operador de transporte

En caso reserva de que su viaje sea Cancelado por Omio o por el operador de transporte, se aplica lo siguiente:

- a) si Omio o el transportista cancela su reserva durante el periodo de cobertura, podrá cancelar su reserva durante dicho periodo en la plataforma Omio y solicitar una indemnización.
- b) si Omio o el operador de transporte cancela Su Reserva fuera de Su Periodo de Cobertura, Usted no podrá Cancelar Su Reserva, ya que el Periodo de Cobertura habrá finalizado, y el Periodo de Cobertura habrá cesado.

4.6 Billeto/s intercambiable/s y semireembolsable(s)

Intercambiable

Una vez iniciada su afiliación, las coberturas del seguro Omio Flex de cancelación por cualquier motivo no se pueden cambiar.

En caso de que cambie uno o varios billetes de su reserva una vez iniciada su afiliación, ésta cesará y no se le reembolsará la cuota de afiliación. Su afiliación no se transfiere a una nueva reserva.

Si decide no canjear un billete de su reserva, puede cancelar su reserva en la plataforma Omio dentro del periodo de cobertura indicado en su certificado de inscripción.

Semireembolsable(s)

Al presentar una solicitud de Indemnización por un billete semireembolsable, Usted nos cede y transfiere por la presente todos y cada uno de los derechos a recibir reembolsos o devoluciones a los que pueda tener derecho en relación con el billete, hasta el importe de la Indemnización proporcionada

4.7 Comisiones e impuestos

La Cuota de Membresía es la cantidad total que usted nos paga a cambio de su Membresía y Beneficios. Por cada Socio, pagamos una prima de seguro a la Aseguradora. La prima del seguro incluye una comisión que la Aseguradora paga a Companion Services DAC por organizar la Póliza de Seguro de Grupo. Además, pagamos una tarifa a Omio por sus servicios y por establecer el contacto con clientes de Omio al otorgarnos acceso a la Plataforma Omio. El resto de la Cuota de Membresía cubre nuestros costos para administrar las membresías y organizar los Beneficios. La prima del seguro y los impuestos aplicables se detallan en el Certificado de Membresía.

4.8 Información importante

Si llegamos a un acuerdo con la Aseguradora sobre cambios en la Póliza de Seguro de Grupo que afecten a sus Beneficios, le informaremos por correo electrónico con al menos 30 días de antelación. En caso de dicha notificación, tendrá derecho a cancelar su membresía dentro de los 30 días posteriores a nuestra notificación.

La lengua correspondiente del Paquete de suscripción es el inglés. Se puede acceder a las versiones en inglés y traducidas aquí: www.companion.com/omio

4.9 Legislación vigente y resolución de conflictos

Su membresía se rige por la ley alemana. Si tiene su residencia habitual en otro país en el momento en que presenta su solicitud de membresía, la aplicación de las disposiciones legales obligatorias de ese país no se verá afectada por la elección de la ley en este apartado. Esto incluye los artículos 82 a 91 de la Ley española de Consumidores y Usuarios Consumidores (Real Decreto 1/2007), que siempre prevalecen.

5 Aviso de privacidad

5.1 Ámbito y finalidad de este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad establece la base sobre la cual Companionjón recopila, utiliza y almacena sus Datos personales cuando se convierte en Miembro protegido por el Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex.

Nota: Si proporciona Datos personales de otra persona/pasajero determinado, le pedimos que nos informe qué información ha compartido con Companionjón, que comparta este Aviso de privacidad con ellos y que se asegure de que le hayan dado permiso para proporcionar esta información a Companionjón.

A los efectos de este Aviso de Privacidad, el controlador de Sus Datos Personales puede ser Companionjón, la Aseguradora u Omio y esto significa una o más de las empresas individuales del grupo que componen Companionjón, como se establece en la sección 2 'Definiciones' o dos o más de estas partes actúan como responsables conjuntos y dentro del significado de la ley de protección de datos aplicable.

Cada una de las partes tiene acuerdos establecidos para garantizar que sus datos personales se manejen correctamente y de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable. Estos acuerdos reflejan las funciones y responsabilidades respectivas de cada entidad en relación con los servicios que se le brindan y el uso de sus datos personales. Esto significa, por ejemplo, que cierto procesamiento de Sus datos personales puede ser realizado por una entidad por sí sola o que cierto procesamiento lo lleva a cabo una entidad bajo las instrucciones de otra. El procesamiento también puede llevarse a cabo bajo control conjunto en el sentido de la ley de protección de datos aplicable. En cualquier caso, Companionjón, la Aseguradora y Omio siempre se asegurarán de que se cumplan sus respectivas obligaciones hacia Usted y de que sus derechos de protección de datos estén plenamente protegidos.

Companionjón recopila sus datos personales de la plataforma Omio cuando confirma que desea convertirse en miembro. Companionjón cuenta con medidas para garantizar que sus datos personales se manejen correctamente y de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable. Estos acuerdos reflejan las funciones y responsabilidades respectivas de cada entidad en relación con los servicios que se le brindan y el uso de sus datos personales. Esto significa, por ejemplo, que cierto procesamiento de Sus datos personales puede ser realizado por una entidad por sí sola o que cierto procesamiento lo lleva a cabo una entidad bajo las instrucciones de otra. El procesamiento también puede llevarse a cabo bajo corresponsabilidad en el sentido de la ley de protección de datos aplicable. En cualquier caso, Companionjón siempre se asegurará de que se cumplan sus obligaciones hacia usted y de que sus derechos de protección de datos estén plenamente protegidos.

Este Aviso de Privacidad se aplica a todos los Miembros. Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de privacidad o desea ejercer sus derechos de protección de datos, comuníquese con el funcionario de privacidad de datos de Companionjón enviando un correo electrónico a dataprivacy@companionjon.com. También tiene derecho a realizar dichas consultas o solicitudes directamente a Omio o al Asegurador, quienes a su vez pueden remitir su solicitud a Companionjón. En cualquier caso, las partes se asegurarán de que sus consultas y solicitudes sean gestionadas a través del canal adecuado de acuerdo con Sus derechos en materia de protección de datos.

Si tiene alguna pregunta o comentario general sobre este seguro de cancelación por cualquier motivo de Omio Flex, envíe un correo electrónico a customer@companion.com.

5.2 Visión general de este Aviso de privacidad

Datos personales de usted con el fin de proporcionarle los Beneficios que tiene como Miembro. Omio Corp. (**Omio**) posee y opera la Plataforma Omio donde se registra para convertirse en Miembro. A los efectos de este Aviso de privacidad, Omio es un socio independiente de Companion. Tenga en cuenta que Omio dispone de sus propias condiciones separadas y un aviso de privacidad relacionado con el uso de la Plataforma de Omio y el tratamiento de sus datos con los que debe familiarizarse. Companion no es responsable ni acepta responsabilidad por los términos y condiciones, el aviso de privacidad u otros términos de la Plataforma de Omio a los que pueda estar sujeto como parte de su Reserva de Omio.

5.3 ¿Qué datos personales recoge Companion sobre usted?

Companion Omio y la aseguradora recopilará y tratará los siguientes tipos de datos personales sobre usted:

Datos personales	Datos
Datos de membresía	Cuando proporciona la información requerida para convertirse en Miembro, es necesario que Companion recopile y genere algunos o todos los siguientes Datos personales sobre Usted: • Detalles sobre su Identidad, que incluyen su título, nombre completo, país de residencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento, • Detalles relacionados con su Reserva de Omio, que incluyen su número de Reserva, proveedor de la actividad, lugar de partida/destino y fecha de partida, • Detalles sobre su membresía, que incluyen su número de membresía y el plazo de su membresía, • Detalles relacionados con su dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su ordenador a Internet para su compra. Debe reservar su Actividad en la Plataforma de Omio mientras se encuentre dentro de un país del EEE y su dirección IP se utiliza para verificarlo; y • Número de identificación de cliente de Omio, que es el número de referencia cifrado asociado con su membresía al seguro.
Datos de reclamaciones	Cuando se presenta una reclamación, es necesario que Companion recopile y genere algunos o todos los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados): • Fecha de su reclamación, • Fecha y hora de cancelación de su Reserva Omio, • Importe de la Compensación; y • Los datos de su cuenta bancaria para el pago (si es necesario para pagar su Reclamación).

Datos personales	Datos
Datos de soporte y atención al cliente	Cuando envía una consulta o solicitud en relación con su membresía, es necesario que Companion recopile y genere los siguientes datos personales sobre usted (además de otros datos ya recopilados): • La naturaleza de su consulta o solicitud (por ejemplo, solicitud de atención al cliente/solución de problemas, solicitud de cancelación de membresía, solicitud de reembolso o solicitud de modificación de membresía); y • La fecha de su consulta y solicitud.
Datos de marketing directo	Si decide recibir comunicaciones de marketing directo, Companion recopilará Datos personales relacionados con sus preferencias de marketing (por ejemplo, un registro de su decisión de recibir comunicaciones de marketing directo y/o cualquier opción que ejerza para cancelar la suscripción a la recepción de dichas comunicaciones).

5.4 ¿Por qué y cómo se utilizan sus datos personales?

Las razones **por las que** ("Base legal") y **cómo** ("Finalidades") sus datos personales trata en el contexto de su membresía se explican en la tabla a continuación.

Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
Para gestionar su membresía – necesidad contractual	Es necesario tratar sus Datos de Membresía, Datos de Reclamaciones y/o Datos de Servicio y Soporte al Cliente para celebrar y ejecutar el contrato de membresía con usted, que incluye: • Gestionar el contrato de membresía con usted bajo las condiciones de membresía (por ejemplo, evaluar su elegibilidad, evaluar su nivel de cobertura de seguro, evaluar el precio de su cobertura de seguro y administrar sus beneficios); • Evaluar y tratar cualquier reclamación que presente, • Procesar cualquier solicitud de atención al cliente y soporte de su parte; y • Mantener y almacenar registros en relación con usted/su membresía en los sistemas. IMPORTANTE: debe, por requisito contractual, proporcionar sus datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de soporte y atención al cliente para las finalidades establecidas anteriormente. Si no proporciona a dichos datos personales que pueden tratarse para estas finalidades, no será posible administrar su membresía y sus beneficios.

Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
Para servir a los Miembros y a los intereses comerciales de las partes involucradas: nuestros intereses legítimos	Es necesario tratar sus Datos personales con el fin de perseguir los intereses comerciales legítimos de Companion El del asegurador u Omio. A continuación, se detallan las finalidades específicas de los intereses comerciales legítimos. • Dar un presupuesto de cuota de membresía: Companion tratará sus datos de membresía con el fin de darle un presupuesto para la Cuota de membresía; • Seguridad de la información: Es posible que Companion deba tratar sus datos personales con el fin de mantener las garantías adecuadas de que permanezcan seguros. • Marketing directo: en determinadas circunstancias, sus datos de marketing directo se procesarán para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companion) cuando exista una base legal legítima. • Reclamaciones legales: Sus Datos personales pueden procesarse para defender, establecer, investigar y/o ejercer una reclamación legal (o posible reclamación legal) en la que usted sea parte. • Prevención de fraude: sus datos personales pueden procesarse con fines de fraude o prevención o detección de fraude potencial. Importante: Antes de utilizar sus datos personales para perseguir los intereses comerciales legítimos, se considerará cuidadosamente el impacto de las actividades de tratamiento en contra de sus derechos y libertades fundamentales. Tiene ciertos derechos cuando se procesan sus datos personales sobre esta base, como el derecho a oponerse. Para obtener información sobre cómo ejercer este derecho, consulte el apartado 5.8 de este Aviso de privacidad (¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?).
Respetar la ley: cumplir con las obligaciones legales.	Sus datos de membresía, datos de reclamaciones y/o datos de servicio y soporte al cliente cuando sea necesario para cumplir con las obligaciones legales a las que estamos sujetos bajo las leyes de Irlanda y/o de los Estados miembros de la Unión Europea.

Por qué (base legal)	Cómo (finalidades)
Cuando haya dado su consentimiento explícito	Sus datos de marketing directo para enviarle comunicaciones de marketing (por ejemplo, sobre otros productos y servicios de seguros de Companion) cuando haya dado su consentimiento explícito. También sus datos personales sobre la base de su consentimiento explícito en otras circunstancias limitadas.

5.5 Transferencias de sus datos personales y otros destinatarios

Siempre que sus datos personales se transmitan a terceros que procesan los datos en nombre de Companion el del asegurador u Omio se garantiza contractualmente que sus datos personales se transmiten y procesan de conformidad con todas las leyes de protección de datos aplicables. Estos terceros (como funciones de soporte al cliente, soporte de reclamaciones, proveedores de TI, agencias de marketing, auditores, organismos reguladores y gubernamentales, etc.) también están legalmente obligados a tratar sus datos personales de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables.

Transferir sus datos personales a ciertos destinatarios (p. ej. proveedores de servicios de TI, proveedores de seguridad, proveedores de servicios en la nube) que se encuentran fuera del EEE en países con leyes y prácticas que no contienen derechos de protección de datos equivalentes para sus datos personales a los del EEE. Cuando se producen dichas transferencias, Companion el del asegurador u Omio se asegura de que existan mecanismos de seguridad y transferencia adecuados para proteger sus datos personales. Companion el del asegurador u Omio también garantiza existen salvaguardias y mecanismos de transferencia adecuados para proteger sus datos personales. También está asegurado que dicho tratamiento se realice de conformidad con las «Recomendaciones sobre medidas complementarias» (01/2020) del Consejo Europeo de Protección de Datos. Si desea más información sobre cualquier transferencia que afecte sus Datos personales, envíe un correo electrónico a dataprivacy@companion.com.

5.6 ¿Cuánto tiempo se guarda su información personal?

La retención de sus datos personales está sujeta a ciertos períodos mínimos de retención legales y reglamentarios. Por consiguiente, mantendrá sus datos personales en línea con los períodos de retención establecidos en la siguiente tabla:

Datos personales	Período de retención
Datos de membresía, datos de reclamaciones y datos de servicio y soporte al cliente	7 años a partir de la fecha en que caduque su suscripción al Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex. Cuando se recopilen sus datos personales y usted no celebre ningún contrato de membresía con nosotros, Companion conservará estos datos personales durante no más de 6 meses.

Datos personales	Período de retención
Datos de marketing directo	El período de tiempo en el que elija recibir comunicaciones de marketing directo hasta que se dé de baja más un período de tiempo razonable siguiente para permitir que la base de datos de Companion actualice sus preferencias de marketing directo y/o elimine sus datos personales.

En ciertos casos, estar obligada a mantener registros durante períodos más largos, por ejemplo, para cumplir con las obligaciones bajo diferentes requisitos legales y reglamentarios europeos.

5.7 ¿Sus datos personales se procesan mediante herramientas automatizadas?

Companion el del asegurador puede participar en la toma de decisiones automatizada para evaluar su elegibilidad como miembro o para determinar su elegibilidad para presentar una reclamación. Dichas evaluaciones pueden determinar un resultado que podría tener efectos legales u otros efectos similares para usted (por ejemplo, la aceptación o rechazo de su solicitud de membresía bajo la Póliza de Seguro de Grupo). Cuando se lleva a cabo dicha toma de decisiones automatizada, puede basarse en sistemas y controles que ayudan a, p. ej. evaluar su elegibilidad para convertirse en miembro y puede basarse en datos de terceros (como horarios de tren en retraso) y en el uso de sistemas y controles para evaluar si es elegible para recibir compensación bajo la Póliza de Seguro de Grupo y determinar la compensación pagadera por reclamaciones con base en algoritmos definidos.

IMPORTANTE: La toma de decisiones automatizada puede determinar que usted no es elegible para beneficiarse del Seguro de Cancelación por Cualquier Motivo de Omio Flex. Companion el del asegurador implementará medidas adecuadas para salvaguardar sus derechos, libertades e intereses legítimos, incluido el derecho a obtener la intervención de un humano y a expresar su punto de vista e impugnar la decisión (es decir, un humano revisará la decisión automatizada). Si desea solicitar una revisión de dicha decisión, envíe un correo electrónico a dataprivacy@companion.com.

5.8 ¿Cuáles son sus derechos de protección de datos?

Tiene una serie de derechos en relación con sus datos personales, que se establecen en la tabla a continuación. **En particular, estos derechos incluyen el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales cuando dicho tratamiento se lleve a cabo por los intereses legítimos de Companion.** Tenga en cuenta que esos derechos no son absolutos. Puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a dataprivacy@companion.com. El objetivo de Companion es responder totalmente a su solicitud durante el mes siguiente a recibirla. Tenga en cuenta que también su identidad debe verificarse cuando ejerza sus derechos de protección de datos.

Derecho	Datos
Derecho a la información	Tiene derecho a que se le proporcione información clara, transparente y fácilmente comprensible sobre cómo se procesan sus datos personales. Este Aviso de Privacidad está diseñado para dar efecto a este derecho.

Derecho	Datos
Derecho de oposición	Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales cuando Companion se base en sus intereses comerciales legítimos para procesar dichos datos personales. Puede solicitar que Companion deje de tratar sus datos personales, y Companion lo hará, a menos que se demuestren motivos legítimos convincentes para continuar tratando sus datos personales o si sus datos personales son necesarios en relación con cualquier reclamación legal.
Derecho de acceso	Tiene derecho a acceder a los datos personales que trata sobre usted. Si ejerce este derecho, recibirá confirmación sobre si sus datos personales se procesan y, en caso afirmativo, una copia/copias de sus datos personales.
Derecho de rectificación	Usted tiene derecho a corregir los datos personales que trata sobre usted si son inexactos o incompletos.
Derecho de eliminación	Tiene derecho a solicitar, en determinadas circunstancias, la eliminación de sus datos personales. Por ejemplo, si ejerce el derecho a oponerse y no existe una razón primordial para continuar tratando sus Datos personales o si ya no es necesario tratar sus Datos personales.
Derecho de limitación	Tiene derecho, en determinadas circunstancias, a limitar el tratamiento de sus datos personales por parte de Companion. Por ejemplo, si impugna la exactitud de los datos personales que Companion tiene sobre usted o si se opone al tratamiento de sus Datos personales.
Derecho a Retirarse	Cuando haya dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento y sin necesidad de indicar motivos. Esto no afecta la legalidad del procesamiento basado en Su consentimiento hasta su retiro.
Derecho de presentar una queja	Tiene derecho a presentar una queja ante la Comisión de Protección de Datos ("CPD") de Irlanda o ante su propio supervisor local de Protección de Datos del EEE sobre el tratamiento de sus Datos personales. Para ello, utilice el formulario "Plantear una preocupación" de la CPD . Le recomendamos que se ponga en contacto con Companion el del asegurador u Omio antes de plantear una inquietud a la CPD para ver si se puede resolver cualquier inquietud que tenga sobre el tratamiento de sus datos personales.

Derecho	Datos
Derecho a la portabilidad de los datos	Puede solicitar sus datos personales que haya proporcionado a en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina, y puede solicitar que sus datos personales se transmitan directamente a otro responsable de los datos cuando sea técnicamente factible. Este derecho solo surge cuando: - Sus datos personales sobre la base legal de que es necesario cumplir el contrato con usted; y - el tratamiento se efectúa por medios automatizados.
Derecho con respecto a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles)	Tiene derecho a no estar sujeto únicamente a la toma de decisiones automatizada (incluida la elaboración de perfiles) con respecto a sus datos personales que tengan efectos legales u otros efectos igualmente significativos para usted. Para ejercer este derecho, puede: (a) solicitar que una persona revise dicha decisión; (b) expresar su punto de vista; y/o (c) impugnar la decisión.

5.9 Modificaciones a este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad puede modificarse de vez en cuando para mantenerlo actualizado con los requisitos legales actuales y la forma en que Companion opera su negocio. Cualquier cambio realizado a este Aviso de privacidad se le notificará adecuadamente de acuerdo con la ley de protección de datos pertinente.

OMIO_CFar_MEMPACK_ES_10092025