

Omio Flex

Stornierung aus beliebigen Gründen



Leistungsübersicht, Mitgliedschaftsbedingungen
und die Datenschutzerklärung

1	Einleitung	1
1.1	Struktur dieser Versicherungsunterlagen	1
1.2	Beteiligte Parteien	1
2	Definitionen	3
3	Leistungsübersicht	5
3.1	Einleitung	5
3.2	Wie können Sie uns kontaktieren?	5
3.3	Leistungen, Erstattung und Ausschluss	5
3.4	Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?	6
3.5	Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?	6
4	Mitgliedschaftsbedingungen	7
4.1	Mitgliedschaft	7
4.2	Laufzeit der Mitgliedschaft	7
4.3	Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden	7
4.4	Ihr Rücktrittsrecht	7
4.5	Stornierung durch Omio oder das Transportunternehmen	8
4.6	Austauschbare Tickets und teilerstattungsfähige Flugscheine	8
4.7	Provisionen & Steuern	8
4.8	Wichtige Informationen	9
4.9	Gültiges Recht & Streitbeilegung	9
5	Datenschutzerklärung	10
5.1	Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung	10
5.2	Übersicht über diese Datenschutzerklärung	11
5.3	Welche personenbezogenen Daten sammelt Companjon über Sie?	11
5.4	und wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet ?	12
5.5	Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger	15
5.6	Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?	15
5.7	Werden Ihre personenbezogenen Daten mithilfe automatisierter Tools verarbeitet? ?	16
5.8	Was sind Ihre Datenschutzrechte?	16
5.9	Änderungen dieser Datenschutzerklärung	18

OMIO-FLEX-VERSICHERUNG STORNIERUNG AUS JEDEM GRUND

1 Einleitung

1.1 Struktur dieser Versicherungsunterlagen

Diese Versicherungsunterlagen informieren Sie über Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied der Gruppe von Omio-Kunden, die unter der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund versichert sind.

Dieses Mitgliedschaftspaket enthält einen Leistungsleitfaden, Mitgliedschaftsbedingungen und eine Datenschutzerklärung.

- Der **Leistungsleitfaden** erläutert die Leistungen, die Ihnen im Rahmen der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund zur Verfügung stehen und enthält zusätzliche Details zu Ansprüchen, Beschwerden und anderen Rechten, die Sie als Mitglied haben.
- Die **Mitgliedschaftsbedingungen** beschreiben die Bedingungen Ihrer Mitgliedschaft und Ihre Rechte und Pflichten als Mitglieder der Gruppe von Omio-Kunden, die unter der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund versichert sind.
- Die **Datenschutzerklärung** beschreibt, wie und zu welchem Zweck wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wer für Ihre personenbezogenen Daten verantwortlich ist, mit wem Ihre Daten geteilt werden, wie lange sie aufbewahrt werden, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie legt auch Ihre Rechte in Bezug auf eine solche Verarbeitung fest und wie Sie uns kontaktieren können, um weitere Informationen zu erhalten oder Probleme oder Bedenken zu melden.

Bitte lesen Sie dieses Mitgliedschaftspaket sorgfältig durch, überprüfen Sie Ihr Mitgliedschaftszertifikat nach Erhalt und benachrichtigen Sie uns sofort, wenn eine der Informationen im Mitgliedschaftszertifikat falsch ist.

1.2 Beteiligte Parteien

Der Versicherer ist die Companion Insurance DAC registriert in Irland unter der Registrierungsnummer 669679 mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01VY76.

Der Versicherer versichert die Gruppenversicherungspolice, die über die Companion Services DAC, einen in Irland unter Registernummer 659078 eingetragenen Versicherungsvermittler mit Sitz in Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01VY76, angeboten wird.

Der Versicherungsnehmer der Gruppenversicherungspolice sind wir, UAB Companion Distribution, ein gebundener Agent des Versicherers, eingetragen in Litauen unter Registrierungsnummer 306379453 mit Sitz in Didžioji g. 18, Vilnius.

Als Versicherungsnehmer sind wir die Gruppenspitze, die alle Gruppenmitgliedschaften verwaltet und administriert. In dieser Eigenschaft sind wir zudem der Vertragspartner der Mitgliedschaftsvereinbarungen, die zwischen Ihnen und uns abgeschlossen werden.

Die Companion Insurance DAC (firmierend als Companion) wird von der Central Bank of Ireland reguliert. Die Companion Services DAC (firmierend als Companion) wird von der Central Bank of Ireland reguliert.

UAB Companjon Distribution ist ein gebundener Versicherungsvermittler des Versicherers gemäß den Gesetzen von Litauen. Bei der Companjon Insurance DAC, der Companjon Services DAC und der UAB Companjon Distribution handelt es sich um miteinander verbundene Unternehmen.

2 Definitionen

Leistungen	Die Leistungen für Mitglieder sind in der Leistungsübersicht beschrieben und bestehen aus dem Versicherungsschutz im Rahmen der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund sowie weiteren Leistungen und Diensten.
Leistungsübersicht	Abschnitt 3 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.1.
Buchung	Die Tickets, die Sie auf der Omio-Plattform für Reisen mit Zug,flug, Bus oder Fähre buchen, einschließlich Einzel-, Hin- und Rückfahrten oder Fahrten mit mehreren Zwischenstopps oder für mehrere Passagiere, wie in Ihrer Mitgliedsbescheinigung angegeben
Stornierung	Die Stornierung einer Buchung auf der Omio-Plattform, die die Stornierung aller zugrundeliegenden Tickets dieser Buchung enthalten muss (zusammen Stornierung und storniert).
Companion	Die UAB Companion Distribution (wir) und die Companion Services DAC, wie in Abschnitt 1.2 ausführlich beschrieben.
Erstattung	Der Betrag, auf den Sie im Rahmen der Omio Flex-Versicherung „Stornieren aus irgendeinem Grund“ Anspruch haben, wenn Sie eine Buchung stornieren.
Versicherungszeitraum	Den Zeitraum, der in Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung mit Anfangs- und Enddatum angegeben ist..
EWR	Der Europäische Wirtschaftsraum umfasst die Länder der Europäischen Union sowie Island, Liechtenstein und Norwegen; das Vereinigte Königreich ist nicht Bestandteil des EWR.
Gruppenversicherungs- police	Die Versicherungspolice zwischen und dem Versicherer, die uns das Recht gibt, Mitglieder als versicherte Personen zur Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund hinzuzufügen.
Versicherer	Die Companion Insurance DAC.
IPID	Die Informationsdokument zum Versicherungsprodukt.
Mitglied	Ein Mitglied der Gruppe von Omio-Kunden, die eine Mitgliedschaft mit uns abgeschlossen haben, mit der sie Anspruch auf die Leistungen haben.
Mitgliedschaftsbedin- gungen	Die Bedingungen gemäß der Definition in Abschnitt 4 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.1.
Mitgliedsbeitrag	Der von Ihnen im Voraus bezahlte Betrag, um Mitglied der Gruppe zu werden.
Mitgliedschaftsbescheini- gung	Die E-Mail, die Sie erhalten, nachdem Sie eine Buchung mit der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund abgeschlossen haben; zusammen mit den Versicherungsunterlagen stellt die Mitgliedschaftsbescheinigung den Mitgliedschaftsvertrag dar.
Versicherungsunterlagen	Dieses Dokument, umfassend die Leistungsübersicht, die Mitgliedschaftsbedingungen und die Datenschutzerklärung
Omio-Plattform	Die Omio-Webseite www.omio.com und/oder die Omio-Mobil-App.

Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund	Der Versicherungsschutz, der Omio-Kunden bei Buchungen im Rahmen der Gruppenversicherungspolice zwischen dem Versicherer und uns gewährt wird.
Personenbezogene Daten	Dieser Begriff hat die in Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung) festgelegte Bedeutung und schließt alle Informationen, die Companjon über Sie oder andere Personen, die Teil Ihrer Reisebuchung sind, in Verbindung mit dieser Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund verwaltet, verarbeitet oder speichert.
Datenschutzerklärung	Abschnitt 5 der Versicherungsunterlagen, zusammengefasst unter Abschnitt 1.1.
Planmäßige Abfahrt	Der Zeitpunkt Ihres Reiseantritts gemäß Ihrer Buchung ist in der Mitgliedsbescheinigung angegeben
Wir, unser, uns	UAB Companjon Distribution.
Sie, Ihr	Die in der Mitgliedschaftsbescheinigung als Mitglied ausgewiesene Person.

3 Leistungsübersicht

3.1 Einleitung

Die Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund soll den Anforderungen und Bedürfnissen von Personen gerecht werden, die eine Buchung über die Omio-Plattform vorgenommen haben und eine Stornierungsversicherung wünschen, die es ihnen ermöglicht, ihre Buchung innerhalb des Versicherungszeitraums aus beliebigen Gründen zu stornieren und die in ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung angegebene Erstattung zu erhalten.

Weder der Versicherer, noch Omio, noch wir haben Sie vor Kauf des Versicherungsschutzes beraten oder Ihnen Empfehlungen gegeben. Darum empfehlen wir Ihnen dringend zu prüfen, ob die Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund Ihren Bedürfnissen entspricht, und zwar auf der Grundlage der AGB von Omio und des Verkehrsunternehmens, das die zugrundeliegenden Tickets ausstellt.

Mit der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund können Omio-Kunden von der zwischen uns und dem Versicherer abgeschlossenen Gruppenversicherungspolice profitieren. Der Versicherer bietet Ihnen im Rahmen der Gruppenversicherungspolice im Falle der Stornierung einer Buchung eine Erstattung an.

Um diese und andere Leistungen nutzen zu können, müssen Sie Mitglied werden. Sie können einen Mitgliedsantrag stellen, indem Sie auf der Omio-Plattform die Option Omio-Flex Stornierung aus jedem Grund auswählen und akzeptieren.

3.2 Wie können Sie uns kontaktieren?

Wenn Sie Fragen haben oder weitere Informationen benötigen, rufen Sie bitte unsere FAQ-Seite unter companion.com/Omio auf.

Unser Kundenservice-Team können Sie per Live-Chat über mycompanion.com kontaktieren.

Zudem können Sie uns direkt per E-Mail an customer@companion.com kontaktieren.

3.3 Leistungen, Erstattung und Ausschluss

Als Mitglied haben Sie Anspruch auf Erstattung Ihrer finanziellen Schäden, wenn Sie eine Buchung innerhalb des Versicherungszeitraums stornieren. Der finanzielle Schaden ist vorab vereinbart und entspricht dem Erstattungsbetrag. Für eine Buchung gemäß der Mitgliedschaftsbescheinigung. Etwaige zusätzliche finanzielle Schäden oder Kosten, die im Zusammenhang mit der Stornierung entstanden sind, werden nicht im Rahmen der Erstattung erstattet.

Für jede Buchung erhalten Sie eine separate Mitgliedschaft. Ihre Mitgliedschaftsbescheinigung enthält alle Buchungsdetails, darunter Abfahrtsort, Zielort, planmäßige Abfahrt, Mitgliedsbeitrag, Buchungspreis und versicherter Betrag.

Um eine Entschädigung zu erhalten, müssen Sie Ihre Buchung auf der Omio-Plattform innerhalb des in Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung angegebenen Versicherungszeitraums stornieren. Sie werden auf der Omio-Plattform durch den Stornierungsprozess geführt. Bei der Stornierung einer Buchung mit mehr als einem Reisenden müssen Sie die **Buchung für alle Reisenden** auf der Omio-Plattform **zur gleichen Zeit stornieren**.

Mit der Stornierung einer Buchung:

- a) Bestätigen Sie, dass Sie und Ihre Mitreisenden keines der einer Buchung zugrundeliegenden Tickets verwenden möchten.
- b) Verzichten Sie auf Ihr Recht, diese Tickets für eine Reise zu nutzen.

Es wird keine Erstattung ausgezahlt:

- a) Wenn Sie nicht die gesamte Buchung stornieren.
- b) Wenn Sie eine Buchung außerhalb des Versicherungszeitraums stornieren wie in Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung angegeben.
- c) Wenn die Zahlung der Erstattung **gemäß einschlägigen Gesetzen oder Sanktionen verboten ist.**

3.4 Wie verarbeiten wir Ihre Erstattung?

Sobald Sie eine Buchung storniert haben, erhalten Sie von uns eine E-Mail zur Bestätigung der Stornierung und des Erstattungsbetrags mit weiteren Informationen betreffend die Auszahlung der Erstattung an Sie.

Wir werden die Überweisung der Erstattung an Sie veranlassen; diese wird gemäß der Gruppenversicherungspolice vom Versicherer geschuldet und gezahlt

Außerdem sind Sie durch ein Recht auf direkte Erstattung gegenüber dem Versicherer geschützt. Dieses Erstattungsrecht gegenüber dem Versicherer können Sie ohne unsere Zustimmung ausüben, indem Sie den Versicherer direkt kontaktieren. Der Versicherer ist nicht berechtigt, Ihre Erstattung abzulehnen oder zu reduzieren, wenn Sie Ihren Mitgliedsbeitrag bezahlt haben und Anspruch auf eine Erstattung haben. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Gruppenversicherungspolice ausläuft, bleibt Ihr Recht auf Erstattung bestehen.

3.5 Wie können Sie eine Beschwerde einreichen?

Wenn Sie mit unseren Dienstleistungen oder den Dienstleistungen des Versicherers unzufrieden sind oder mit einer Entscheidung bezüglich unserer Leistungen nicht einverstanden sind, können Sie per E-Mail an complaints@companion.com Beschwerde einlegen.

Wenn eine Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit aufgelöst werden konnte, sind Sie dazu berechtigt, die Europäische Online-Streitbeilegungsplattform zu nutzen, um geeignete Optionen für die Beilegung Ihrer Beschwerde zu finden (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>).

Sie können Ihre Beschwerde an die zuständige Versicherungs-Ombudsperson weiterleiten, ein unabhängiges Streitbeilegungsorgan, dass Verbrauchern kostenlosen Beistand anbietet. Das Einreichen einer Beschwerde bei einer Ombudsperson hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, rechtliche Schritte gegen uns zu ergreifen.

Kontaktdaten der irischen Ombudsperson:

Ombudsperson für finanzielle Dienstleistungen und Renten, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Irland

E-Mail: info@fspo.ie

Tel: +353 1 567 7000

Eine Liste mit den Kontaktdaten aller anderen europäischen Ombudspersonen finden Sie auf unserer Webseite unter www.companion.com/complaints.

4 Mitgliedschaftsbedingungen

4.1 Mitgliedschaft

Um Mitglied zu werden, müssen Sie die folgenden Bedingungen für die Dauer Ihrer Mitgliedschaft erfüllen:

- a) Sie müssen Ihre Buchung weniger als 75 Tage vor der planmäßigen Abfahrt abschließen;
- b) Sie müssen über die Geschäftsfähigkeit verfügen, die Buchungsdienste der Omio-Plattform zu nutzen; und
- c) Sie müssen Ihre Buchung auf der Omio-Plattform abschließen, während Sie sich in einem EWR-Land befinden.

Gemäß Ihrer Mitgliedschaft müssen Sie jederzeit in Besitz aller zugrundeliegender Tickets Ihrer Buchung sein und alle zugrundeliegenden Tickets müssen jederzeit gültig sein.

Ihre Rechte und Pflichten als Mitglied unterliegen dem zwischen Ihnen und uns geschlossenen Mitgliedschaftsvertrag. Dieser Mitgliedschaftsvertrag besteht aus der Mitgliedschaftsbescheinigung und den Versicherungsunterlagen, die der E-Mail mit der Mitgliedschaftsbescheinigung beigefügt sind

Sie können einen Mitgliedantrag stellen, indem Sie auf der Omio-Plattform die Option Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund auswählen. Wir akzeptieren Ihren Antrag und Sie werden Mitglied, wenn wir Ihnen die Mitgliedschaftsbescheinigung per E-Mail zugeschickt haben.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Antrag in unserem alleinigen Ermessen anzunehmen oder abzulehnen. Wenn Ihr Antrag abgelehnt wird, wird Ihnen der Mitgliedsbeitrag erstattet.

4.2 Laufzeit der Mitgliedschaft

Ihre Mitgliedschaft beginnt, sobald Sie Mitglied sind und den Mitgliedsbeitrag über die Omio-Plattform bezahlt haben. Bitte beachten Sie, dass Ihr Versicherungszeitraum von Ihrem Mitgliedschaftszeitraum abweichen kann und Sie eine Entschädigung nur erhalten können, wenn Sie eine Buchung während Ihres Versicherungszeitraums stornieren.

Den Beginn und das Ende Ihrer Mitgliedschaft finden Sie auf Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung; daraus bestimmt sich auch der Zeitraum, während dem Sie Anspruch auf die Leistungen haben. Ihre Mitgliedschaft endet am Ablaufdatum oder an dem Datum, an dem Sie die Erstattung erhalten.

4.3 Unser Recht, Ihre Mitgliedschaft zu beenden

Wenn Sie vorsätzlich **irreführende oder falsche Informationen** über sich oder die Mitgliedschaft, die Buchung oder die zugrundeliegenden Tickets machen, sind Sie **nicht berechtigt, die Erstattung in Anspruch zu nehmen** und **wir behalten uns das Recht vor, Ihre Mitgliedschaft zu kündigen**.

4.4 Ihr Rücktrittsrecht

Sie können Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitgliedschaftsbescheinigung kündigen und eine vollständige Erstattung des Mitgliedsbeitrags erhalten, sofern keine Erstattung beantragt wurde und es keinen anhängigen Anspruch gibt. Das Kündigungsrecht für Ihre Mitgliedschaft ausgeschlossen, wenn Ihre Mitgliedschaft weniger als 28 Tage vor der

planmäßigen Abfahrt beginnt. Die Kündigung Ihrer Mitgliedschaft hat keine Auswirkungen auf die Gültigkeit Ihrer Buchung und der zugrundeliegenden Tickets.

Zudem können Sie ihre Mitgliedschaft kündigen, indem Sie uns per E-Mail an customer@companion.com kontaktieren.

4.5 Stornierung durch Omio oder das Transportunternehmen

Die folgenden Bestimmungen gelten, wenn Ihre Reise durch Omio oder das Transportunternehmen storniert wird:

- a) Wenn Omio oder der Transportunternehmer Ihre Buchung innerhalb Ihres Deckungszeitraums storniert, können Sie Ihre Buchung noch während Ihres Deckungszeitraums auf der Omio-Plattform stornieren und eine Entschädigung verlangen.
- b) Wenn Omio oder das Transportunternehmen Ihre Buchung außerhalb Ihres Deckungszeitraums storniert, können Sie Ihre Buchung nicht mehr stornieren, da der Deckungszeitraum abgelaufen ist und die Laufzeit Ihrer Mitgliedschaft beendet ist.

4.6 Austauschbare Tickets und teilerstattungsfähige Flugscheine

Austauschbare

Sobald Ihre Mitgliedschaft begonnen hat, kann die Omio Flex Versicherung „Stornierung aus beliebigem Grund“ nicht mehr geändert werden.

Wenn Sie ein Ticket Ihrer Buchung nach Beginn Ihrer Mitgliedschaft umtauschen, erlischt Ihre Mitgliedschaft und Ihr Mitgliedsbeitrag wird Ihnen nicht zurückerstattet. Ihre Mitgliedschaft kann nicht auf eine neue Buchung übertragen werden.

Wenn Sie sich dafür entschieden haben, ein oder mehrere Tickets in Ihrer Buchung nicht umzutauschen, können Sie Ihre Buchung immer noch auf der Omio-Plattform innerhalb des in Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung angegebenen Deckungszeitraums stornieren.

Teilerstattungsfähige Flugscheine

Mit der Einreichung eines Entschädigungsantrags für ein teilerstattungsfähiges Ticket treten Sie hiermit alle Rechte auf Erstattungen oder Rückerstattungen, auf die Sie in Verbindung mit dem Ticket Anspruch haben, bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an uns ab und übertragen diese.

4.7 Provisionen & Steuern

Der Mitgliedsbeitrag ist der Gesamtbetrag, den Sie für Ihre Mitgliedschaft und die Leistungen an uns zahlen. Wir zahlen für jedes Mitglied eine Versicherungsprämie an den Versicherer. Diese Versicherungsprämie enthält eine Provision, die der Versicherer an die Companion Services DAC für die Bereitstellung der Gruppenversicherungspolice zahlt. Zusätzlich zahlen wir eine Gebühr an Omio für deren Dienstleistungen und die Vermittlung des Kontakts zu den Omio-Kunden, den sie uns durch den Zugriff auf die Omio-Plattform geben. Der Rest des Mitgliedsbeitrag deckt unsere Kosten für die Verwaltung der Mitgliedschaften und die Bereitstellung der Leistungen. Die Versicherungsprämie und die anfallenden Steuern sind in Ihrer Mitgliedschaftsbescheinigung aufgeführt.

4.8 Wichtige Informationen

Wenn wir uns mit dem Versicherer über Änderungen der Gruppenversicherungspolice, die Ihre Leistungen betreffen, einigen, informieren wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus per E-Mail. Bei einer solchen Mitteilung haben Sie das Recht, Ihre Mitgliedschaft innerhalb von 30 Tagen nach unserer Mitteilung zu kündigen.

Die maßgebliche Sprache für die Versicherungsunterlagen ist Englisch. Die englische Fassung sowie übersetzte Fassungen finden Sie unter: www.companion.com/omio

4.9 Gültiges Recht & Streitbeilegung

Ihre Mitgliedschaft unterliegt deutschem Recht. Wenn Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihren Mitgliedsantrag stellen, Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, so bleibt die Anwendung der verpflichtenden gesetzlichen Bestimmungen jenes Landes unberührt von der Rechtswahl dieses Abschnitts. Dies schließt die Artikel 82 bis 91 des spanischen Verbraucher- und Konsumentengesetzes (königliches Dekret 1/2007) mit ein, die immer Vorrang haben.

5 Datenschutzerklärung

5.1 Zweck und Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Grundlage, auf der Companionjon Ihre personenbezogenen Daten erfasst, verwendet und speichert, wenn Sie zu einem mit der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund geschützten Mitglied werden.

Hinweis: Wenn Sie personenbezogene Daten über eine andere Person/einen anderen Reisenden zur Verfügung stellen, müssen Sie diese Person darüber informieren, welche Informationen Sie an Companionjon weitergegeben haben, ihr diese Datenschutzerklärung mitteilen und sicherstellen, dass sie Ihnen die Erlaubnis erteilt hat, diese Informationen an Companionjon weiterzugeben.

Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung kann der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten Companionjon, der Versicherer oder Omio sein, und damit sind eines oder mehrere der einzelnen Konzernunternehmen gemeint, aus denen Companionjon besteht, wie in Abschnitt 2 „Definitionen“ dargelegt zwei oder mehrere dieser Parteien fungieren als gemeinsame Verantwortliche im Sinne des geltenden Datenschutzrechts.

Jede der Parteien hat Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt werden. Diese Vereinbarungen spiegeln die jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten der einzelnen Unternehmen in Bezug auf die für Sie bereitgestellten Dienste und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wider. Dies bedeutet beispielsweise, dass bestimmte Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten von einem Unternehmen selbst durchgeführt werden können oder dass bestimmte Verarbeitungen von einem Unternehmen im Auftrag eines anderen Unternehmens durchgeführt werden. Die Verarbeitung kann auch im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung im Sinne des geltenden Datenschutzrechts erfolgen. In jedem Fall stellen Companionjon, der Versicherer und Omio stets sicher, dass ihre jeweiligen Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllt werden und Ihre Datenschutzrechte vollständig geschützt sind.

Companionjon erfasst Ihre personenbezogenen Daten von der Omio-Plattform, wenn Sie bestätigen, dass Sie Mitglied werden möchten. Companionjon hat Vorkehrungen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt und in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeitet werden. Diese Vereinbarungen spiegeln die jeweiligen Rollen und Verantwortlichkeiten der einzelnen Unternehmen in Bezug auf die für Sie bereitgestellten Dienste und die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wider. Dies bedeutet beispielsweise, dass bestimmte Verarbeitungen Ihrer personenbezogenen Daten von einem Unternehmen selbst durchgeführt werden können oder dass bestimmte Verarbeitungen von einem Unternehmen im Auftrag eines anderen Unternehmens durchgeführt werden. Die Verarbeitung kann auch im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit im Sinne des geltenden Datenschutzrechts erfolgen. In jedem Fall stellt Companionjon stets sicher, dass seine Verpflichtungen Ihnen gegenüber erfüllt werden und Ihre Datenschutzrechte vollständig geschützt werden.

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Mitglieder. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte per E-Mail an dataprivacy@companionjon.com an den Datenschutzbeauftragten von Companionjon. Sie sind auch berechtigt, solche Fragen oder Anfragen direkt an Omio oder den Versicherer zu richten, die Ihr Anliegen wiederum an Companionjon weiterleiten können. In jedem Fall

stellen die Parteien sicher, dass Ihre Anfragen und Wünsche über den entsprechenden Kanal im Einklang mit Ihren Datenschutzrechten bearbeitet werden.

Wenn Sie allgemeine Fragen oder Kommentare zu dieser Omio Flex-Kündigungsversicherung aus irgendeinem Grund haben, senden Sie bitte eine E-Mail an customer@companion.com.

5.2 Übersicht über diese Datenschutzerklärung

Personenbezogene Daten von Ihnen, um Ihnen die Leistungen, die Ihnen als Mitglied zustehen, zu erbringen. Omio Corp. (**Omio**) besitzt und betreibt die Omio-Plattform, auf der Sie sich anmelden, um Mitglied zu werden. Für die Zwecke dieser Datenschutzerklärung ist Omio ein unabhängiger Partner von Companion. Bitte beachten Sie, dass Omio für Ihre Verwendung der Omio-Plattform und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eigene Allgemeine Geschäftsbedingungen und eine eigene Datenschutzerklärung hat, mit denen Sie sich vertraut machen sollten. Companion trägt keine Verantwortung und übernimmt keine Haftung für die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung oder anderen Bedingungen der Omio-Plattform, denen Sie sich im Rahmen Ihrer Omio-Buchung unterwerfen.

5.3 Welche personenbezogenen Daten sammelt Companion über Sie?

Companion Omio und der Versicherer erfasst und verarbeitet die folgenden Arten von personenbezogenen Daten über Sie:

Personenbezogene Daten	Details
Mitgliedschaftsdaten	Wenn Sie uns die für eine Mitgliedschaft erforderlichen Informationen mitteilen, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen: • Informationen über Ihre Identität, darunter Ihre Anrede, Ihr vollständiger Name, Ihr Aufenthaltsland, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihr Geburtsdatum, • Informationen zu Ihrer Omio-Buchung, darunter Ihre Buchungsnummer, den Buchungsanbieter, Abfahrts-/Zielort und Abfahrtszeit. • Informationen über Ihre Mitgliedschaft, darunter Ihre Mitgliedschaftsnummer und die Dauer Ihrer Mitgliedschaft, • Informationen zu Ihrer Internet-Protokoll-Adresse (IP), die Sie beim Kauf für die Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet haben. Sie müssen Ihre Reise auf der Omio-Plattform buchen, während Sie sich in einem EWR-Land befinden; Ihre IP-Adresse wird verwendet, um dies zu verifizieren; und • Omio-Kunde-ID, d.h. die mit Ihrer Versicherungsmitgliedschaft verbundene verschlüsselte Referenznummer.

Personenbezogene Daten	Details
Anspruchsdaten	Wenn ein Anspruch gestellt wird, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten): • Datum Ihres Anspruchs, • Datum und Uhrzeit der Stornierung Ihrer Omio-Buchung, • Erstattungsbetrag; und • Ihre Bankverbindung für die Zahlung (falls erforderlich, um Ihren Anspruch zu zahlen).
Kundensupport- & Servicedaten	Wenn Sie in Verbindung mit Ihrer Mitgliedschaft ein Anliegen oder eine Frage einreichen, muss Companion einige oder alle der folgenden personenbezogenen Daten über Sie erfassen und erstellen (zusätzlich zu den anderen bereits erfassten Daten): • Die Art Ihres Anliegens oder Ihrer Frage (z.B. Kundensupport/Problembehebung, Antrag auf Kündigung der Mitgliedschaft, Antrag auf Erstattung oder Antrag auf Änderung der Mitgliedschaft); und • Das Datum Ihres Anliegens oder Ihrer Anfrage.
Direktmarketingdaten	Wenn Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, wird Companion personenbezogene Daten zu Ihren Marketingpräferenzen erfassen (z.B. Aufzeichnungen über Ihre Entscheidung, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten und/oder die von Ihnen ausgeübte Option, sich vom Erhalt solcher Mitteilungen abzumelden).

5.4 und wie werden Ihre personenbezogenen Daten verwendet ?

Die folgende Tabelle erläutert die Gründe, **weshalb** („**rechtliche Grundlage**“) und **wie** („**Zwecke**“) personenbezogenen Daten im Kontext Ihrer Mitgliedschaft verarbeitet.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Um Ihre Mitgliedschaft zu verwalten – vertragliche Notwendigkeit	Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen abzuschließen und durchzusetzen, müssen Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeitet werden, darunter: • Um den Mitgliedschaftsvertrag mit Ihnen gemäß den Mitgliedschaftsbedingungen zu verwalten (z.B. um Ihre Berechtigung zu prüfen, um das Ausmaß Ihres Versicherungsschutzes zu prüfen, um die Kosten Ihres Versicherungsschutzes zu prüfen, und um Ihre Leistungen zu verwalten); • Um die von Ihnen gestellten Ansprüche zu prüfen und zu verarbeiten, • Um von Ihnen gestellten Kundenservice- & Supportanfragen zu verarbeiten; und • Um Aufzeichnungen über Sie und Ihre Mitgliedschaft in zu verwalten und zu speichern. WICHTIG: Es ist eine vertragliche Voraussetzung, dass Sie Ihre Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundensupport- & Service-daten für die oben beschriebenen Zwecke mitteilen. Wenn Sie diese personenbezogenen Daten nicht an Companion mitteilen, damit diese für solche Zwecke verarbeitet werden können, ist die Verwaltung Ihrer Mitgliedschaft und der Leistungen nicht möglich.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Um den Mitgliedern und den Geschäftsinteressen der beteiligten Parteien zu dienen – unser berechtigtes Interesse	Wir müssen Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companion Omio und der Versicherer zu verfolgen. Im Folgenden sind die einzelnen Zwecke der berechtigten Geschäftsinteressen von Companion aufgeführt. • Erstellen Sie ein Angebot für den Mitgliedsbeitrag: Companion verarbeitet Ihre Mitgliedsdaten, um Ihnen ein Angebot für den Mitgliedsbeitrag zu unterbreiten. • Informationssicherheit: Companion muss Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise verarbeiten, um angemessene Garantien für deren Sicherheit zu gewährleisten. • Direktmarketing: Unter bestimmten Umständen werden Ihre Direktmarketingdaten verarbeitet, um Ihnen Marketingmitteilungen zu senden (z. B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companion), wenn eine legitime Rechtsgrundlage vorliegt. • Rechtsansprüche: Ihre personenbezogenen Daten können verarbeitet werden, um einen Rechtsanspruch (oder einen möglichen Rechtsanspruch), dessen Partei Sie sind, zu verteidigen, zu begründen, zu untersuchen und/oder auszuüben. • Betrugsprävention: Ihre personenbezogenen Daten können zum Zwecke der Betrugsbekämpfung oder potenziellen Betrugsprävention bzw. -aufdeckung verarbeitet werden. Wichtig: Ehe Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, um die berechtigten Geschäftsinteressen von Companion zu verfolgen, werden die Auswirkungen einer Verarbeitung sorgfältig gegen Ihre Grundrechte und Freiheiten abgewogen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf dieser Grundlage verarbeitet werden, haben Sie bestimmte Rechte, zum Beispiel das Recht auf Einspruch. Weitere Informationen, wie Sie diese Rechte ausüben können, entnehmen Sie bitte Abschnitt 5.8 dieser Datenschutzerklärung (Was sind Ihre Datenschutzrechte?).
Das Gesetz wahren – rechtliche Verpflichtungen einhalten	Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und/oder Kundenservice- & Supportdaten verarbeiten, wenn dies erforderlich ist, um den gesetzlichen Verpflichtungen, denen wir nach den Gesetzen von Irland und/oder einem anderen Mitgliedsstaat der Europäischen Union unterliegen, nachzukommen.

Weshalb (rechtliche Grundlage)	Wie (Zwecke)
Wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben	Direktmarketingdaten, um Ihnen Direktmarketingmitteilungen zu senden (z.B. über die anderen Versicherungsprodukte und -dienstleistungen von Companion), wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben. Außerdem kann personenbezogenen Daten unter anderen begrenzten Umständen verarbeiten, wenn Sie uns Ihre ausdrückliche Zustimmung hierzu gegeben haben.

5.5 Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten und andere Empfänger

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an externe Parteien übertragen werden, die diese Daten im Auftrag von Companion, Omio und der Versicherer verarbeiten, ist vertraglich sichergestellt, dass Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze übertragen und verarbeitet werden. Außerdem sind diese externen Parteien (zum Beispiel Kundensupportanbieter, Anspruchsunterstützung, IT-Anbieter, Marketingagenturen, Wirtschaftsprüfer, Aufsichts- und Regierungsbehörden etc.) gesetzlich dazu verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung aller einschlägigen Datenschutzgesetze zu verarbeiten.

personenbezogenen Daten an bestimmte Empfänger (z.B. IT-Dienstleister, Sicherheitsanbieter, Cloud-Dienstleister) übertragen, die Ihren Sitz außerhalb des EWR in Ländern haben, deren Gesetze und Praktiken für Ihre personenbezogenen Daten keine Datenschutzgesetze, die mit denen im EWR vergleichbar sind, vorsehen. Bei einer solchen Übertragung wird Companion Omio und der Versicherer sicherstellen, dass angemessene Sicherheitsmaßnahmen und Übertragungsmechanismen ergriffen werden, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Außerdem stellt Companion Omio und der Versicherer sicher, Zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sind geeignete Sicherheitsmaßnahmen und Übertragungsmechanismen vorhanden. Es ist auch gewährleistet dass eine solche Verarbeitung unter Einhaltung der ‚Empfehlungen zu ergänzenden Maßnahmen‘ (01/2020) des Europäischen Datenschutzausschusses geschieht. Wenn Sie mehr über Übertragungen, die Ihre personenbezogenen Daten betreffen, erfahren möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@companion.com.

5.6 Für wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert?

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten unterliegt bestimmten gesetzlichen und regulatorischen Mindestaufbewahrungsfristen. Dementsprechend wird Companion Ihre personenbezogenen Daten für die in der folgenden Tabelle aufgeführten Aufbewahrungsfristen speichern:

Personenbezogene Daten	Aufbewahrungsfrist
Mitgliedschaftsdaten, Anspruchsdaten und Kundenservice- & Supportdaten	7 Jahre ab dem Datum, an dem Ihre Mitgliedschaft bei der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund abläuft. Wenn Ihre personenbezogenen Daten erfasst wurden und Sie keinen Mitgliedschaftsvertrag mit uns abschließen, speichert Companion diese personenbezogenen Daten nicht länger als 6 Monate.
Direktmarketingdaten	Die Dauer, für die Sie sich dazu entscheiden, Direktmarketingmitteilungen zu erhalten, bis Sie sich abmelden, zuzüglich einer angemessenen Frist danach, um die Datenbank von Companion mit Ihren Marketingpräferenzen zu aktualisieren und/oder Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

Unter bestimmten Umständen kann verpflichtet sein, Aufzeichnungen länger zu speichern, z.B. um Verpflichtungen gemäß verschiedenen europäischen gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen nachzukommen.

5.7 Werden Ihre personenbezogenen Daten mithilfe automatisierter Tools verarbeitet? ?

Companion und der Versicherer kann automatisierte Entscheidungs-Tools verwenden, um Ihre Mitgliedschaftsberechtigung zu prüfen oder Ihre Berechtigung auf einen Anspruch festzustellen. Eine solche Prüfung kann ein Ergebnis haben dass rechtliche oder andere ähnliche Auswirkungen für Sie haben kann (z.B. die Annahme oder Ablehnung Ihres Mitgliedschaftsantrags gemäß der Gruppenversicherungspolice). Wenn eine solche automatisierte Entscheidungsfindung durchgeführt wird, kann sie sich auf Systeme und Kontrollen stützen, die z. B. dabei helfen, Ihre Berechtigung für eine Mitgliedschaft zu beurteilen, oder sie kann auf Daten Dritter (zum Beispiel Daten zu verspäteten Zügen) und auf der Verwendung von Systemen und Kontrollen basieren, um zu beurteilen, ob Sie Anspruch auf eine Erstattung im Rahmen der Gruppenversicherungspolice haben, und um die zu zahlende Erstattung für Ansprüche auf der Grundlage bestimmter Algorithmen festzulegen.

WICHTIG: Durch die automatisierte Entscheidungsfindung kann festgestellt werden, dass Sie keine Berechtigung für die Leistungen der Omio-Flex-Versicherung Stornierung aus jedem Grund haben. Companion und der Versicherer wird geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre Rechte, Freiheiten und berechtigten Interessen zu schützen, unter anderem das Recht auf menschliche Intervention sowie das Recht, Ihre Sicht zu schildern und die Entscheidung anzufechten (d.h. die automatisierte Entscheidung wird von einer Person geprüft). Wenn Sie eine solche Entscheidung prüfen lassen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an dataprivacy@companion.com.

5.8 Was sind Ihre Datenschutzrechte?

In der folgenden Tabelle sind die verschiedenen Rechte aufgeführt, die Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben. **Insbesondere enthalten diese Rechte das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn eine solche Verarbeitung im berechtigten Interesse von Companion erfolgt.** Bitte beachten Sie, dass diese Rechte nicht absolut sind. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an dataprivacy@companion.com senden. Companion wird versuchen, auf Ihre Anfrage innerhalb eines Monats nach deren

Eingang eine vollumfängliche Antwort zu senden. Bitte beachten Sie, dass Ihre Identität verifiziert werden muss, wenn Sie Ihre Datenschutzrechte ausüben möchten.

Recht	Details
Recht auf Information	Sie haben das Recht, eindeutige, transparente und leicht verständliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten. Diese Datenschutzerklärung soll diesem Recht Geltung verschaffen.
Recht auf Widerspruch	Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen, wenn sich Companion bei der Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten auf seine berechtigten Geschäftsinteressen beruft. Sie können Companion dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen und Companion wird dies tun, sofern keine zwingenden berechtigten Gründe für die Fortsetzung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten vorliegen oder wenn Ihre personenbezogenen Daten in Verbindung mit rechtlichen Ansprüchen benötigt werden.
Recht auf Auskunft	Sie haben das Recht, Auskunft über die personenbezogenen Daten, die Companion über Sie verarbeitet, zu erhalten. Wenn Sie dieses Recht ausüben, erhalten Sie eine Bestätigung darüber, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und, sollte dies der Fall sein, eine Kopie/Kopien Ihrer personenbezogenen Daten.
Recht auf Berichtigung	Sie haben das Recht, die personenbezogenen Daten, die Companion zu Ihnen verarbeitet, berichtigen zu lassen, wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch oder unvollständig sind.
Recht auf Löschung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu fordern. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie von Ihrem Recht auf Widerspruch Gebrauch machen und es keine zwingenden Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gibt oder wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht länger notwendig ist.
Recht auf Einschränkung	Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companion einzuschränken. Dies ist zum Beispiel der Fall, wenn Sie die Korrektheit der von Companion über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten anfechten oder wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen.
Widerrufsrecht	Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zugestimmt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit und ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt hiervon unberührt.

Recht	Details
Beschwerderecht	Sie haben das Recht, bei der irischen Datenschutzkommission („DPC“) oder bei Ihrem lokalen EWR-Datenschutzbeauftragten eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Dafür verwenden Sie das Beschwerdeformular der DPC . Wir bitten Sie, Companion zu kontaktieren, ehe Sie eine Beschwerde bei der DPC einlegen, damit wir etwaige Bedenken, die Sie bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, auflösen können.
Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten, die Sie Companion zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format übermittelt werden, und Sie können verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten direkt an einen anderen Datenverantwortlichen übertragen werden, wenn dies technisch möglich ist. Dieses Recht besteht nur, wenn: • Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Companion die Notwendigkeit für die Erfüllung des Vertrags mit Ihnen ist; und • Wenn die Verarbeitung mit automatisierten Mitteln erfolgt.
Recht bei automatisierter Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung)	Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich automatisierten Entscheidungsfindung (einschließlich Profilerstellung) in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten unterworfen zu werden, die rechtliche Auswirkungen oder andere ähnlich erhebliche Auswirkungen auf Sie hat. Um dieses Recht auszuüben, können Sie: (a) verlangen, dass eine Person eine solche Entscheidung überprüft; (b) Ihren Standpunkt darlegen; und/oder (c) die Entscheidung anfechten.

5.9 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit angepasst werden, um aktuelle gesetzliche Anforderungen und die Weise, auf die Companion seine Geschäfte führt, zu reflektieren. Sie werden über alle Änderungen dieser Datenschutzerklärung entsprechend der einschlägigen Datenschutzgesetze angemessen benachrichtigt werden.

OMIO_CFAR_MEMPACK_DE_10092025