

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Erste Járatkésés-biztosítás



**Biztosítási feltételek
és Adatvédelmi
nyilatkozat**

Erste járatkésés-biztosítás

1	Bevezetés	1
1.1	Jelen Általános Szerződési Feltételek fontos információi	1
1.2	Érintett felek	1
1.3	Prémium, jutalékok és adók	2
1.4	Általános kérdések és információk	2
2	Fogalommeghatározások	3
3	Általános Szerződési feltételek	4
3.1	Az Ön fedezete	4
3.2	Hogyan dolgozzuk fel az Ön kártérítését?	4
3.3	Hogyan nyújthat be panaszt?	5
4	A biztosított fél feltételei	6
4.1	Biztosított	6
4.2	Fedezeti időszak	6
4.3	Az Ön biztosítási kötvényének törlésére vonatkozó jogunk	6
4.4	Helyreállításhoz való jogunk	6
4.5	Az Ön elállási joga	6
4.6	A légitársaság által történő lemondás/átütemezés	6
4.7	Fontos információk	7
4.8	Jog és vitarendezés	7
5	Adatvédelmi nyilatkozat	8
5.1	A jelen adatvédelmi nyilatkozat célja és hatálya	8
5.2	Az adatvédelmi nyilatkozat áttekintése	8
5.3	Milyen személyes adatokat gyűjtenek Önről?	8
5.4	Miért és hogyan használják fel az Ön személyes adatait?	9
5.5	Az Ön személyes adatainak továbbítása és egyéb címzettek	11
5.6	Mennyi ideig tárolják az Ön személyes adatait?	11
5.7	Automatizált eszközökkel dolgozzák fel az Ön személyes adatait?	11
5.8	Mik az Ön adatvédelmi jogai?	12
5.9	Adatvédelmi nyilatkozat módosítása	13

1 Bevezetés

1.1 Jelen Általános Szerződési Feltételek fontos információi

Ezek a feltételek tájékoztatják Önt az Erste járatkésés-biztosításból eredő jogairól és kötelezettségeiről. Ezek az Ön biztosítási igazolásával együtt a biztosítási kötvény részét képezik. Az Ön biztosítási igazolása megerősíti, hogy Ön biztosított, és tartalmazza a biztosítási kötvényére vonatkozó, az Ön által megadott információk alapján meghatározott részleteket.

- Az **Általános Szerződési Feltételek** ismertetik az Erste járatkésés-biztosítás keretében az Önre vonatkozó biztosítási feltételeket, és további részleteket tartalmaznak a kárigényekkel, panaszokkal és az Önt megillető egyéb jogokkal kapcsolatban.
- Az **Adatvédelmi nyilatkozat** meghatározza, hogyan és milyen célból kezeljük az Ön személyes adatait, ki a felelős az Ön személyes adataiért, kikkel osztjuk meg az Ön adatait, mennyi ideig tároljuk azokat, és mi a jogalapja az Ön személyes adatai feldolgozásának. Meghatározza továbbá az Ön jogait az ilyen adatkezeléssel kapcsolatban, valamint azt, hogy hogyan léphet kapcsolatba velünk, amennyiben további információkat szeretne kapni, vagy bármilyen problémát vagy aggályt jelentene be.

Kérjük, figyelmesen olvassa el a jelen Általános Szerződési Feltételeket, a kézhezvételt követően vizsgálja át a biztosítási kötvényt, és haladéktalanul értesítsen minket, amennyiben a biztosítási kötvényen szereplő bármely információ hibás.

Az Erste járatkésés-biztosítás célja, hogy megfeleljen azon magánszemélyek igényeinek és szükségleteinek, akik biztosítható járatra váltottak jegyet, és fedezetet keresnek a tervezett érkezés időhöz képest bekövetkező késéssel kapcsolatos pénzügyi veszteségre, amely egy előre meghatározott összegű kártérítés.

A légitársaság által a 261/2004 EU rendelet alapján Önnek járó és kifizetett kártérítés nem érinti az Erste járatkésés-biztosítását. Az Erste járatkésés-biztosítás nem helyettesíti az Ön 261/2004 EU rendelet szerinti, a járatok késése vagy törlése esetén járó kártérítési jogait.

Sem az Erste, sem Mi nem adtunk Önnek semmilyen tanácsot vagy ajánlást a biztosítási fedezet megkötése előtt. Csak az itt, a biztosítási termékismertetőben (IPID) és a biztosítási igazolásban szereplő szerződéskötés előtti és szerződéses információkat biztosítjuk.

Ezért kérjük, mérlegelje, hogy az Erste járatkésés-biztosítás megfelel-e az Ön igényeinek a jelen feltételek alapján.

Fenntartjuk a jogot, hogy saját belátásunk szerint elfogadjuk vagy elutasítsuk az Erste járatkésés-biztosítás megvásárlását. Amennyiben az Ön kérelmét elutasítják, a díj visszatérítésre kerül Önnek.

Az Erste Járatkésés-biztosítást legkésőbb az Ön Jogosult Járatának tervezett érkezési ideje előtt 7 nappal szükséges megvásárolnia.

Például, ha az Ön Jogosult Járatának tervezett érkezési ideje október 10-én 08:00, akkor legkésőbb október 3-án 07:59-ig vásárolhatja meg az Erste Járatkésés-biztosítást.

1.2 Érintett felek

A biztosító a Companion Insurance DAC vállalat 669679 nyilvántartási szám alatt Írországból bejegyzett, kijelölt tevékenységet folytató társaság, amelynek székhelye a Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01VY76.

A Companion Insurance DAC (Companion néven kereskedik) az Ír Központi Bank felügyelete alá tartozik.

Az Erste Bank Hungary Zrt-t a Companion Insurance DAC közvetlenül a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 4. § (1)34a) bekezdése szerinti kötött biztosításközvetítő ügynökként jelölte ki: „függő biztosításközvetítő” és „ügynök”.

A kötvényt az Erste Bank Magyarország és a Companion Services DAC terjeszti.

A Companion Services DAC biztosításközvetítő, amely a 659078 nyilvántartási szám alatt van bejegyezve Írországból, székhelye a Custom House Plaza, Harbourmaster Place, IFSC, Dublin 1, D01VY76.

A Companion Services DAC (kereskedelmi nevén Companion) az Ír Központi Bank felügyelete alá tartozik. A Central Bank of Ireland jegyzék a következő címen érhető el centralbank.ie.

A Companion Insurance DAC és a Companion Services DAC egymással kapcsolatban álló vállalatok. A Companion Insurance DAC nem rendelkezik minősített érdekeltséggel a Companion Services DAC-ban, és a Companion Services DAC nem rendelkezik minősített érdekeltséggel a Companion Insurance DAC-ban. A Companion Insurance DAC és a Companion Services DAC anyavállalata befolyásoló részesedéssel rendelkezik mindkét félben.

1.3 Prémium, jutalékok és adók

A Prémium az az összeg, amelyet Ön az Erste Platformon keresztül fizet nekünk a kötvényért, miután Ön megerősítette, hogy Erste járatkésés-biztosítást kíván kötni. Az Ön által fizetett teljes összeg a Prémium és a Prémiumon felül fizetendő további adók. A biztosítási díj és az alkalmazandó adók a biztosítási igazolásban szerepelnek.

A Prémiumból az Erste a Companion Insurance DAC-tól százalékos jutalékon alapuló marketingdíjat kap az Erste járatkésés-biztosítás nyújtásáért. A Companion Services DAC százalékos jutalékot kap a Companion Insurance DAC-tól a biztosítási forgalmazási tevékenységéért.

A biztosítási díj és az alkalmazandó adók a biztosítási igazolásban szerepelnek.

A Companion Services DAC-t a Companion Insurance DAC felhatalmazta arra, hogy biztosításközvetítő ügynökeként a Companion Insurance DAC nevében Prémiumot fogadjon el és kártérítést fizessen ki Önnek. A Companion Services DAC-t a Companion Insurance DAC felhatalmazta arra, hogy a nevében Erste járatkésés-biztosítási szerződéseket kössön, a nevében Prémiumbeszedést végezzen és az Erste járatkésés-biztosítási kötvények alapján kárigényeket kezeljen.

1.4 Általános kérdések és információk

Bármilyen kérdés esetén, vagy amennyiben további információra van szüksége, javasoljuk, hogy keresse fel a GYIK oldalunkat a következő címen <https://www.companion.com/erstebank/>

Az ügyfélszolgálattal e-mailben is kapcsolatba léphet a következő e-mail-címen: customer@companion.com

A Companion Insurance DAC szolvenciáról és pénzügyi helyzetéről szóló jelentését [itt](#) tekintheti meg

2 Foglalom meghatározások

Tényleges érkezési idő	Az az időpont, amikor az Ön támogatható járatának repülőgépe földet ér a kifutópályán, és a kerekek érintkeznek a talajjal.
Companion	Companion Services DAC és Companion Insurance DAC, ahogyan azt részletesebben az 1.2 pont részletezi.
Sérelemdíj	Az a fix összeg, amelyre Ön jogosult az Erste járatkésés-biztosítás keretében késés esetén, amely előre meghatározott és a biztosítási kötvényben szerepel.
Ügyfélszolgálat:	Ügyfélszolgálat, amelyet a Companion Services DAC nyújt.
Késés	Amennyiben a támogatható járat tényleges érkezési ideje és az Ön menetrend szerinti érkezési ideje közötti különbség 90 perc vagy annál több.
Támogatható járat	Az Ön által vásárolt kereskedelmi repülőjegy(ek), amelyen Ön és az Ön utazótársa(i) a megnevezett utasok, és amely vagy egy közvetlen útra szól, vagy egy több útszakaszból álló út első szakaszára.
Erste Bank számla	Az Erste Banknál vezetett bank- vagy hitelszámla.
Erste Platform	Erste George weboldal www.erstebank.hu , és/vagy Erste George mobilalkalmazásai.
Utazótárs	Az(ok) a személy(ek), akivel együtt utazik a támogatható járaton, aki(k)nek Ön jegyet vásárolt a támogatható járatra.
Biztosítási igazolás	Az az e-mail, amelyet az Erste járatkésés-biztosítás megvásárlását követően kap tőlünk, és amely megerősíti, hogy a biztosítási fedezet érvényben van a támogatható járatra.
Biztosító	Companion Insurance DAC.
Prémium	Az összeg, amelyet Ön az Erste járatkésés-biztosításért fizet.
IPID	Biztosítási terméktájékoztató dokumentum
Személyes adatok	Ez a kifejezés az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletben meghatározott jelentéssel bír, és minden olyan információt jelent, amelyet a Companion vagy az Erste kezel, feldolgoz vagy tárol Önről.
Kötvény	A közöttünk és Ön között létrejött Erste járatkésés-biztosítási szerződés, amely a jelen Feltételekből és az Ön biztosítási igazolásából áll.
Biztosított	Az a személy, aki olyan szerződést kötött velünk, amely feljogosítja őt az Erste járatkésés-biztosítás fedezetére.
Adatvédelmi nyilatkozat	Azzal kapcsolatos információk, hogy az Ön adatait hogyan kezeljük az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek és rendeleteknek megfelelően, amelyek a Felhasználási feltételekben szerepelnek, és amelyeket az 1.1. pontban foglaltunk össze.
Tervezett érkezési idő	A biztosítási igazoláson feltüntetett, az Ön jogosult járatának tervezett érkezési időpontja.
Szerződési feltételek	Jelen dokumentum, amely a Felhasználási feltételekből és az Adatvédelmi nyilatkozatból áll.
Mi, a miénk, minket	Companion Insurances DAC nevében tevékenykedő Companion Services DAC.
Ön, az Ön	A biztosítási igazolásban biztosítottként megnevezett személy.

3 Általános Szerződési feltételek

3.1 Az Ön fedezete

Amint megkapja a biztosítási kötvényhez tartozó biztosítási igazolást, jogosult kártérítésre a támogatható járat késése esetén.

Amennyiben az Ön támogatható járata késik, Ön csak az Ön biztosítási igazolásában szereplő kártérítésre jogosult. Amennyiben az Ön támogatható járata a kifutópálya forgalma, a repülőgép mechanikai hibája vagy bármely más ok miatt a biztosítási igazoláson feltüntetett késésnél hosszabb ideig késik, Ön nem jogosult semmilyen kiegészítő kifizetésre.

3.2 Hogyan dolgozzuk fel az Ön kártérítését?

Az Erste járatkésés-biztosítás szerinti kártérítése automatikusan elindul, ami azt jelenti, hogy Önnek nem kell értesítenie minket a támogatható járatának késéséről. Ön kap tőlünk egy e-mailt, amelyben megerősítjük az Önnek fizetendő kártérítés összegét. A kártérítést az Ön Erste Bank számlájára fizetjük ki.

Az Ön támogatható járatkésésének azonosítása érdekében független, harmadik féltől származó, valós idejű repülési adatokra támaszkodunk. Ezeket a független adatokat a menetrend szerinti érkezési idő után legfeljebb 25 órán keresztül figyeljük annak érdekében, hogy az Ön támogatható járatáról rendelkezésre álló összes adatot felhasználjuk a késések azonosítására. Fenntartjuk a jogot, hogy további információkat kérjünk Öntől a támogatható járatával és annak késésével kapcsolatban.

A kártérítés egy egyszeri, egyösszegű kifizetés, amely csak akkor jár Önnek, amennyiben a biztosítási kötvényen feltüntetett számú percet meghaladó késése van a támogatható járatnak. A kártérítés előre meghatározott és az Ön biztosítási igazolás e-mailjében részletezzük.

Kompenzáció nem kerül kifizetésre:

a)	amennyiben Ön nem felel meg a 4. részben felsorolt feltételeknek.
b)	amennyiben az Ön járata nem támogatható járat.
c)	amennyiben az Ön járata a vásárlás időpontjában törölt vagy késett státuszú volt.
d)	amennyiben az Ön támogatható járata nem késik.
e)	a biztosítási igazolásban nem szereplő bármely járat esetében.
f)	amennyiben Önt nem engedik felszállni a támogatható járatra, vagy egyébként nem száll fel a támogatható járatra.
g)	bárki másnak, aki nem Ön.
h)	amennyiben Ön bármilyen módon közvetlenül felelős a késedelemért; vagy
i)	amennyiben a fizetés jogellenes, beleértve bármely törvény vagy szankció alapján.
j)	Ha az Ön járata nem kereskedelmi, azaz charterjárat.

3.3 Hogyan nyújthat be panaszt?

Amennyiben Ön elégedetlen a szolgáltatásainkkal, vagy nem ért egyet az Ön kötvényével kapcsolatos döntéssel, panaszt nyújthat be e-mailben az alábbi címre complaints@companion.com.

Amennyiben panaszát nem oldották meg az Ön megaláztatására, az európai online vitarendezési platformon (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main>) kereshet megfelelő megoldási lehetőségeket panaszának megoldására

Panaszát továbbíthatja az illetékes biztosítási ombudsmanhoz, amely egy független vitarendező testület, és a fogyasztók számára ingyenesen működik. Az ombudsmanhoz benyújtott panasz nem érinti Ön azon jogát, hogy jogi lépéseket tegyen ellenünk.

Az ír ombudsman elérhetősége:

Financial Services and Pensions Ombudsman, Lincoln House,
Lincoln Place, Dublin 2, D02 VH29, Ireland
E-Mail: info@fspo.ie
Tel: +353 1 567 7000

A magyar választottbírók elérhetősége:

Pénzügyi Választottbírók

Krisztina körút 39

1013 Budapest, Magyarország

Tel: 06 80 203 776

E-mail: ugfelszolgalat@mnbb.hu

Weboldal: www.mnbb.hu/en/hungarian-financial-arbitration-board

Az összes többi európai ombudsman adatait tartalmazó lista, beleértve elérhetőségeiket is, a www.companion.com/complaints weboldalon érhető el.

4 A biztosított fél feltételei

4.1 Biztosított

Ahhoz, hogy Ön biztosítottá váljon, a biztosítási kötvény futamideje alatt az alábbi feltételeknek kell megfelelnie:

- a) Önnek 18 éven felülinek kell lennie.
- b) magyarországi lakosnak kell lennie.
- c) aktív Erste Bank számlával kell rendelkeznie
- d) érvényes jegye van egy olyan támogatható járatra, amelyen Ön vagy bármelyik utazótársa utas; és
- e) legalább 7 nappal, de legfeljebb 120 nappal az Ön támogatható járatának tervezett érkezési időpontja előtt meg kell kötnie az Erste járatkésés-biztosítási kötvényt.

4.2 Fedezeti időszak

Az Ön Erste járatkésés-biztosítása a kötvény kézhez vételével veszi kezdetét. Az Ön biztosítási kötvénye a támogatható járat menetrend szerinti érkezési időpontjától kezdődik és lejár:

- (a) amennyiben mi megerősítettük, hogy az Ön támogatható járata nem késik.
- (b) amint az Erste járatkésés-biztosításának kártérítése kifizetésre került az Ön részére.

4.3 Az Ön biztosítási kötvényének törlésére vonatkozó jogunk

Amennyiben Ön szándékosan félrevezető vagy hamisított információkat ad meg Önről vagy a támogatható járatról kapcsolatban, Ön nem jogosult a kártérítés igénylésére, és jogunkban áll felmondani az Ön kötvényét, amennyiben az ilyen félrevezető vagy hamis információk miatt a biztosítási fedezetet a kötvény megkötése előtt elutasítottuk volna.

4.4 Helyreállításhoz való jogunk

Amennyiben Ön megköti az Erste járatkésés-biztosítást, és kártérítést igényel, holott nem felel meg a 4.1. pontban meghatározott jogosultsági feltételeknek, fenntartjuk a jogot, hogy az Ön által kapott kifizetett kártérítést visszaköveteljük.

4.5 Az Ön elállási joga

Ön a Biztosítási Igazolás kézhezvételétől számított 14 napon belül elállhat a biztosítási szerződéstől, és teljes visszatérítést kaphat, feltéve, hogy az Ön kötvénye több mint 28 nappal a tervezett érkezési időpont előtt kezdődik, és nem igényelt vagy függőben van a kártérítés.

A biztosítási szerződéstől való elálláshoz lépjen kapcsolatba az Ügyfélszolgálati csapattal, és közölje, hogy eláll a biztosítási szerződéstől. Az elállási nyilatkozat elküldése elegendő a határidők betartásához.

4.6 A légitársaság által történő lemondás/átütemezés

Amennyiben az Ön támogatható járatát a légitársaság a tervezett érkezési időpont előtt törli, visszatérítjük Önnek a biztosítási díjat, és megszüntetjük a biztosítását.

Amennyiben az Ön támogatható járatát a légitársaság a tervezett érkezési idő után törli, ezt késésnek tekintjük, és kifizetjük Önnek a kártérítést, de a Prémiumot nem térítjük vissza.

Amennyiben az Ön támogatható járatát a légitársaság több mint 24 órával a tervezett érkezési időpont előtt átütemezi, az Erste járatkésés-biztosítás automatikusan módosul az új tervezett érkezési időpontra.

Amennyiben az Ön támogatható járatát a légitársaság kevesebb mint 24 órával a tervezett érkezési időpont előtt átütemezi, az alábbiak érvényesek:

- (a) ha a Támogatott járat később érkezik, mint a biztosítási igazolásában szereplő Tervezett Érkezési Idő, az Erste járatkésés-biztosítás Tervezett Érkezési Ideje a biztosítási igazolásában változatlan marad
- (b) ha a Jogosult Járat korábban érkezik, mint a biztosítási igazolásában szereplő Tervezett Érkezési Idő, az Erste Járatkésés-biztosítást automatikusan módosítják, hogy lefedje az új Tervezett Érkezési Időt.

Ha az Ön jogosult járatát új járatszámmal átütemezik, az Erste járatkésés-biztosítás automatikusan megszűnik, és a díjat visszatérítik Önnek.

4.7 Fontos információk

Amennyiben a biztosítási kötvényében olyan változtatásokat eszközölünk, amelyek befolyásolják az Ön biztosítási fedezetét, legalább 30 nappal korábban e-mailben értesítjük Önt. Ilyen értesítés esetén Önnek joga van felmondani a kötvényét az értesítéstől számított 30 napon belül.

A jelen Általános Szerződési Feltételek és a lefordított változatok itt érhetők el:

[English](#)

Abban az esetben, amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely feltétele érvénytelennek, végrehajthatatlannak vagy tisztességtelennek bizonyul, a jelen Általános Szerződési Feltételek többi része teljes mértékben hatályban marad.

Az Erste járatkésés-biztosítás keretében csak Ön veheti igénybe a fedezetet.

4.8 Jog és vitarendezés

Az Ön kötvényére a magyar jog az irányadó, és a magyar bíróságok joghatósága alá tartozik.

5 Adatvédelmi nyilatkozat

5.1 A jelen adatvédelmi nyilatkozat célja és hatálya

Ez az Adatvédelmi alapelv¹ meghatározza, hogy milyen alapon gyűjtik, használják és tárolják az Ön személyes adatait az Erste járatkésés-biztosítás keretében.

Megjegyzés: Amennyiben Ön egy másik személyről ad meg személyes adatokat, elvárjuk, hogy tájékoztassa őt arról, hogy milyen adatokat osztott meg a Companion-nal, ossza meg vele ezt az Adatvédelmi tájékoztatót, és biztosítsa, hogy engedélyt adott Önnek arra, hogy ezeket az adatokat a Companion-nak átadja.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató alkalmazásában az Ön személyes adatainak adatkezelője a Companion vagy az Erste, illetve mindkét fél, amennyiben az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében közös adatkezelőként járnak el.

Mindegyik fél rendelkezik olyan intézkedésekkel, amelyek biztosítják, hogy az Ön személyes adatait helyesen és az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeljék. Ezek a megállapodások tükrözik az egyes jogalanyok szerepét és felelősségét az Önnek nyújtott szolgáltatásokkal és az Ön személyes adatainak felhasználásával kapcsolatban. Ez például azt jelenti, hogy az Ön személyes adatainak bizonyos feldolgozását az egyik jogalany saját maga végezheti el, vagy hogy bizonyos feldolgozásokat az egyik jogalany egy másik jogalany utasítására végez. Az adatkezelés az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok értelmében közös ellenőrzés keretében is végezhető. Bármely esetben a Companion és az Erste mindig gondoskodik arról, hogy az Önnel szemben fennálló kötelezettségeinek eleget tegyen, és az Ön adatvédelmi jogai teljes mértékben védve legyenek.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat a biztosítottra vonatkozik. Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele van a jelen Adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, vagy amennyiben élni kíván adatvédelmi jogaival, kérjük, forduljon a Companion adatvédelmi tisztviselőjéhez a következő e-mail-címen: dataprivacy@companion.com. A Companion az Ön által az Ön személyes adataival kapcsolatban benyújtott adatvédelmi kérdésekkel vagy kérésekkel foglalkozik az Erste nevében. Ön jogosult arra is, hogy az ilyen kérdéseket vagy kéréseket közvetlenül az Erste-hez intézze, amely viszont továbbíthatja az Ön kérését a Companionhoz. A felek minden esetben gondoskodnak arról, hogy az Ön kérdései és kérései az Ön adatvédelmi jogainak megfelelően a megfelelő csatornán keresztül kerüljenek kezelésre.

Amennyiben bármilyen általános kérdése vagy észrevétele van a járatkésés-biztosítással kapcsolatban, kérjük, küldjön e-mailt a customer@companion.com címre.

5.2 Az adatvédelmi nyilatkozat áttekintése

Az Ön személyes adatait Öntől gyűjtöttük össze abból a célból, hogy az Ön számára az Erste járatkésés-biztosítást nyújtsuk. Az Erste Bank a tulajdonosa és működtetője az Erste Platformnak, ahol Ön a biztosítást vásárolja. A jelen adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában az Erste és a Companion az Ön személyes adatainak közös adatkezelőjeként járhat el. Felhívjuk figyelmét, hogy az Erste az Erste Platform használatára és az Ön adatainak feldolgozására vonatkozóan saját külön feltételekkel és adatvédelmi tájékoztatóval rendelkezik, amelyeket Önnek meg kell ismernie. A Companion nem felelős és nem vállal felelősséget az Erste Platform azon feltételeiért, adatvédelmi nyilatkozataiért vagy egyéb feltételeiért, amelyek az Erste bankszámlája részeként Önre vonatkoznak.

5.3 Milyen személyes adatokat gyűjtenek Önről?

A Companion, és az Erste a következő típusú személyes adatokat gyűjtheti és dolgozhatja fel Önről

Személyes adatok	Részletek
Biztosított adatai	Amikor Ön megadja a kötvénytulajdonossá váláshoz szükséges információkat, az alábbi személyes adatok egy részét vagy mindegyikét gyűjtjük Önről: - Az Ön személyazonosságára vonatkozó adatok, amelyek magukban foglalják az Ön címét, teljes nevét, e-mail címét és adott esetben születési dátumát. - Az Ön támogatható járatával kapcsolatos adatok, amelyek tartalmazzák az Ön járatszámát, a járat szolgáltatóját, a járat indulási idejét, a járat indulási és érkezési ideje, a járat érkezési országát és repülőterét. - Az Ön biztosításának részleteit, beleértve a kötvényszámot. AZ Ön internetprotokoll (IP) címére vonatkozó adatok, amelyet az Ön számítógépének az internethez való csatlakoztatásához használtak az Ön vásárlásához. - Erste ügyfél-azonosító számot, amely az Ön biztosítási kötvényéhez kapcsolódó titkosított hivatkozási szám.
Követelések adatai	Igénybejelentés esetén a Companion számára szükséges, hogy összegyűjtse és létrehozza az Önre vonatkozó alábbi személyes adatok egy részét vagy mindegyikét (a már összegyűjtött egyéb adatokon kívül): - az Ön igényének időpontja, - a támogatható járat késésének (vagy törlésének) időpontja; és - a kártérítés összege.
Ügyfélszolgálat és szolgáltatási adatok	Amikor Ön az Ön kötvényével kapcsolatban lekérdezést vagy kérést nyújt be, a következő személyes adatokat kell begyűjteni és létrehozni Önről (a már összegyűjtött egyéb adatokon kívül): - A kérdés vagy kérés jellege (pl. ügyfélszolgálat/hibaelhárítási kérés, biztosítási kötvény törlési kérés vagy visszatérítési kérés). - Az Ön e-mail címe, teljes neve, születési dátuma és repülési adatai hitelesítési célból; és - A lekérdezés és a kérés dátuma.
Közvetlen marketing adatok	Amennyiben Ön úgy dönt, hogy közvetlen marketingkommunikációt szeretne kapni, az Ön marketingpreferenciáival kapcsolatos személyes adatait is összegyűjtjük (pl. a közvetlen marketingkommunikáció fogadására vonatkozó döntését és/vagy az ilyen kommunikációról való leiratkozásra vonatkozó bármely lehetőségét).

5.4 Miért és hogyan használják fel az Ön személyes adatait?

Az alábbi táblázatban ismertetjük, hogy az Ön személyes adatait **miért** („jogalap”) és **hogyan** („célok”) dolgozzuk fel az Ön kötvényével összefüggésben.

Miért (jogalap)	Hogyan (célok)
Az Ön kötvényének kezelése - szerződéses szükségesség	Az Ön biztosítási szerződésének megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges az Ön kötvényadatainak, kárigényadatainak és/vagy vevőszolgálati és ügyfélszolgálati adatainak feldolgozása, beleértve: - Az Önnel kötött biztosítási szerződés kezelése a biztosítási feltételek alapján (pl. az Ön jogosultságának értékelése, a biztosítási fedezet szintjének megállapítása, a biztosítási fedezet árának megállapítása és az Ön kártérítésének kezelése. - Az Ön által benyújtott igények értékelése és feldolgozása. - Az Öntől érkező vevőszolgálati és ügyfélszolgálati kérések feldolgozása; és - Az Önnel/az Ön kötvényével kapcsolatos nyilvántartások vezetése és tárolása. FONTOS: szerződéses követelmény, hogy Ön a fent meghatározott célokból megadja a kötvényadatait, a kárigényadatait és a vevőszolgálati és ügyfélszolgálati adatait. Amennyiben Ön nem ad meg olyan személyes adatokat, amelyek e célokra feldolgozhatók, nem lesz lehetséges az Ön kötvényének kezelése vagy az Ön kéréseinek/kérdéseinek kezelése.
A biztosított és az érintett felek üzleti érdekeinek szolgálata - jogos érdekeink	Az Ön személyes adatainak kezelése a Companion és az Erste jogos üzleti érdekeinek érvényesítése céljából szükséges. Az ilyen jogos üzleti érdekek konkrét céljait az alábbiakban részletezzük. Információbiztonság: Az Ön személyes adatait a megfelelő garanciák fenntartása érdekében szükséges lehet feldolgozni, hogy azok biztonságban maradjanak. Közvetlen marketing: Bizonyos körülmények között az Ön közvetlen marketingadatait feldolgozzuk, hogy marketingközleményeket küldjünk Önnek (pl. a Companion egyéb biztosítási termékeiről és szolgáltatásairól), amennyiben erre jogos jogalap áll fenn. Jogi igények: Az Ön személyes adatai feldolgozhatók olyan jogi igény (vagy várható jogi igény) védelme, megállapítása, kivizsgálása és/vagy érvényesítése érdekében, amelyben Ön félként vesz részt. Csalásmegelőzés: Személyes adatai feldolgozhatók csalás megelőzése vagy felderítése céljából. Fontos: Mielőtt az Ön személyes adatait jogos üzleti érdekek érvényesítésére használnánk, a feldolgozási tevékenységek hatását gondosan mérlegeljük az Ön alapvető jogai és szabadsága szempontjából. Önt megilletik bizonyos jogok, amikor az Ön személyes adatait ezen az alapon kezeljük, például a tiltakozás joga. E jog gyakorlásának módjáról az Adatvédelmi tájékoztató 5.8. pontjában (Melyek az Ön adatvédelmi jogai?) olvashat.
A törvény betartása - jogi kötelezettségek teljesítése	Az Ön kötvényadatai, kárigényadatai és/vagy vevőszolgálati és ügyfélszolgálati adatai feldolgozhatók, amennyiben ez szükséges az Európai Unió bármely tagállamának jogszabályai alapján ránk vonatkozó jogi kötelezettségeknek való megfeleléshez.

Miért (jogalap)	Hogyan (célok)
Amennyiben Ön kifejezett hozzájárulását adta	Az Ön közvetlen marketingadatai feldolgozhatók marketingközlemények küldése céljából (pl. a Companion egyéb biztosítási termékeiről és szolgáltatásairól), amennyiben Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adta. Személyes adatai az Ön kifejezett hozzájárulása alapján is feldolgozhatók más, korlátozott körülmények között.

5.5 Az Ön személyes adatainak továbbítása és egyéb címzettek

Amikor az Ön személyes adatait olyan külső feleknek továbbítjuk, akik az adatokat a Companion vagy az Erste nevében dolgozzák fel, szerződésben biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatait az összes alkalmazandó adatvédelmi törvénynek megfelelően továbbítsuk és dolgozzuk fel. Ezek a külső felek (például ügyfélszolgálati funkciók, kárigény-támogatás, informatikai szolgáltatók, marketingügynökségek, könyvvizsgálók, szabályozó és kormányzati szervek stb.) szintén törvényileg kötelesek az Ön személyes adatait az alkalmazandó adatvédelmi törvényeknek megfelelően feldolgozni.

Az Ön személyes adatai továbbításra kerülhetnek bizonyos címzettek (pl. IT-szolgáltatók, biztonsági szolgáltatók, felhőszolgáltatók) részére, akik az EGT-n kívül, olyan országokban találhatók, ahol a törvények és gyakorlatok nem tartalmazzák az EGT-országokéval egyenértékű adatvédelmi jogokat az Ön személyes adataira vonatkozóan. Amennyiben ilyen továbbításokra kerül sor, a Companion és az Erste biztosítja, hogy megfelelő garanciák és továbbítási mechanizmusok legyenek érvényben az Ön személyes adatainak védelme érdekében. Azt is biztosítják, hogy az ilyen feldolgozás az Európai Adatvédelmi Testület „Kiegészítő intézkedésekre vonatkozó ajánlásainak” (01/2020) megfelelően történjen. Amennyiben többet szeretne megtudni az adattovábbításról, beleértve azt is, hogy milyen megfelelő garanciákat alkalmazunk az Ön személyes adataira vonatkozóan, kérjük, küldjön e-mailt a dataprivacy@companion.com e-mail-címre.

5.6 Mennyi ideig tárolják az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatainak megőrzésére bizonyos minimális jogi és szabályozási megőrzési időszakok vonatkoznak. Ezt figyelembe véve az Ön személyes adatait az alábbi táblázatban meghatározott megőrzési időszakoknak megfelelően tároljuk:

Személyes adatok	Megőrzési időszak
Biztosítotti adatok, kárigényadatok és vevőszolgálati és ügyfélszolgálati adatok	7 év attól a naptól számítva, amikor az Ön járatkésés-biztosítási fedezete lejár.
Közvetlen marketing adatok	Az Ön által választott időtartam, amíg Ön le nem iratkozik a közvetlen marketingközleményekről, valamint az ezt követő észszerű időtartam, amely lehetővé teszi az Ön közvetlen marketingpreferenciáinak frissítését és/vagy az Ön személyes adatainak törlését.

Bizonyos esetekben szükség lehet a nyilvántartások hosszabb ideig történő megőrzésére, például a különböző európai jogi és szabályozási követelmények szerinti kötelezettségek teljesítése érdekében.

5.7 Automatizált eszközökkel dolgozzák fel az Ön személyes adatait?

A Companion automatizált döntéshozatalt alkalmazhat az Ön biztosítási jogosultságának értékelése vagy az Ön igényérvényesítésre való jogosultságának megállapítása érdekében. Az ilyen értékelések olyan eredményt határozhatnak meg, amelynek jogi vagy más hasonló hatása lehet Önre nézve. Amennyiben ilyen automatizált döntéshozatalt hajtanak végre, az

olyan rendszereken és ellenőrzéseken alapulhat, amelyek segítenek például annak értékelésében, hogy Ön jogosult-e arra, hogy kötvénytulajdonos legyen, valamint olyan rendszerek és ellenőrzések használatában, amelyek harmadik fél adatai (például a késett járatok ideje) alapján értékelik, hogy Ön jogosult-e kártérítésre.

FONTOS: Az automatizált döntéshozatal megállapíthatja, hogy Ön nem jogosult járatkésé-
biztosításra. A Companion megfelelő intézkedéseket hajt végre az Ön jogainak,
szabadságának és jogos érdekeinek védelme érdekében, beleértve az emberi beavatkozáshoz
való jog biztosítását, valamint azt, hogy Ön kifejtse álláspontját és megtámadhassa a
döntést (azaz egy humán személy felülvizsgálja az automatizált döntést). Amennyiben Ön
bármely ilyen döntés felülvizsgálatát szeretné kérni, kérjük, küldjön e-mailt a
dataprivacy@companion.com e-mail-címre.

5.8 Mik az Ön adatvédelmi jogai?

Az Ön személyes adataival kapcsolatban számos joggal rendelkezik, amelyeket az alábbi táblázat tartalmaz. Ezek a jogok magukban foglalják különösen azt a jogot, hogy tiltakozhat az Ön személyes adatainak feldolgozása ellen, amennyiben a feldolgozásra jogos érdekek alapján kerül sor. Vegye figyelembe, hogy ezek a jogok nem abszolútak. A jogát gyakorolhatja a következő e-mail-címre küldött üzenettel dataprivacy@companion.com. A Companion arra törekszik, hogy az Ön kérését a beérkezésétől számított egy hónapon belül teljeskörűen megválaszolja. Kérjük, vegye figyelembe, hogy az Ön személyazonosságát ellenőrizni kell, amikor Ön adatvédelmi jogait gyakorolja.

Jog	Részletek
Az információhoz való jog	Önnek joga van ahhoz, hogy világos, átlátható és könnyen érthető tájékoztatást kapjon arról, hogy az Ön személyes adatait hogyan dolgozzuk fel. A jelen Adatvédelmi tájékoztató célja, hogy érvényt szerezzen ennek a jognak.
Tiltakozáshoz való jog	Önnek joga van tiltakozni az Ön személyes adatainak feldolgozása ellen, amennyiben a Companion vagy az Erste jogos üzleti érdekeire hivatkozik az ilyen személyes adatok feldolgozásához. Ön kérheti az Ön személyes adatainak feldolgozásának leállítását, és az ilyen feldolgozás megszűnik, kivéve, amennyiben a személyes adatok feldolgozásának folytatására kényszerítő erejű jogos okok igazolhatóak, vagy amennyiben az Ön személyes adataira jogi igényekkel kapcsolatban van szükség.
Hozzáférési jog	Önnek joga van hozzáférni az Önről kezelt személyes adatokhoz. Amennyiben Ön él ezzel a jogával, visszaigazolást kap arról, hogy az Ön személyes adatait feldolgozzák-e, és amennyiben igen, megkapja az Ön személyes adatainak másolatát/másolatait.
A helyesbítéshez való jog	Önnek joga van az Önről kezelt személyes adatok helyesbítéséhez, amennyiben az Önre vonatkozó személyes adatok pontatlanok vagy hiányosak.
A törléshez való jog	Ön jogosult arra, hogy bizonyos körülmények között kérje az Ön személyes adatainak törlését. Például, amennyiben Ön él a tiltakozáshoz való jogával, és nincs nyomós ok az Ön személyes adatainak további kezelésére, vagy amennyiben az Ön személyes adatainak kezelésére már nincs szükség.
A korlátozáshoz való jog	Ön jogosult arra, hogy bizonyos körülmények között kérje az Ön személyes adatai feldolgozásának korlátozását. Például, amennyiben Ön vitatja az Önről tárolt személyes adatok pontosságát, vagy amennyiben tiltakozik a személyes adatai feldolgozása ellen.

Jog	Részletek
Visszalépési jog	Amennyiben Ön beleegyezését adta az Ön személyes adatainak feldolgozásához, ezt a beleegyezését bármikor, indoklás nélkül visszavonhatja. Ez nem érinti az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés visszavonásig történő jogszerűségét.
Panasz benyújtásának joga	Önnek joga van panaszt tenni az írországi Adatvédelmi Bizottságnál („DPC”) vagy a saját helyi EGT adatvédelmi tisztviselőnél az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatban. Ehhez, használja a DPC „Aggodalom bejelentése” űrlapot. Javasoljuk, hogy mielőtt a DPC-hez fordulna, vegye fel a kapcsolatot a Companion-nal vagy az Erste-vel, hogy megtudja, megoldható-e az Ön személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos aggálya.
Joga van az adatok hordozhatóságához	Ön kérheti, hogy az Ön által megadott személyes adatainak másolatát strukturált, általánosan használt és géppel olvasható formátumban kapja vissza, és kérheti, hogy személyes adatait közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsák, amennyiben ez technikailag megvalósítható. Ez a jog csak akkor merül fel, ha: • az Ön személyes adatainak feldolgozása azon a jogalapon történik, hogy az szükséges az Önnel kötött szerződés teljesítéséhez; és • a feldolgozás automatizált eszközökkel történik.
Az automatizált döntéshozatalhoz való jog (beleértve a profilalkotást)	Önnek joga van ahhoz, hogy Ön a személyes adatai tekintetében ne legyen kizárólag automatizált döntéshozatal tárgya (ideértve a profilalkotást is), amely joghatással vagy más hasonlóan jelentős hatással van Önre. Ezt a jogát a következőkkel gyakorolhatja: (a) kérheti, hogy egy humán személy vizsgálja felül az ilyen döntést; (b) kifejezheti az Ön álláspontját; és/vagy (c) megkérdőjelezheti a döntést.

5.9 Adatvédelmi nyilatkozat módosítása

A jelen Adatvédelmi nyilatkozat időről időre módosulhat, hogy naprakészen tartsa azt a hatályos jogi követelményekkel és a Companion vagy az Erste üzleti tevékenységének módjával. A jelen Adatvédelmi nyilatkozatban bekövetkező bármilyen változásról a vonatkozó adatvédelmi törvényeknek megfelelően értesítjük Önt.

Erste_FlightDelay_MemPack_HU_22072025